

Datum: 22. 4. 2013

REZULTATI ANKETE ZA STARŠE O ZADOVOLJSTVU V VRTCU

UVOD

Anketiranje je potekalo od 16.2.2012 do 5.3.2012 po vseh enotah Vzgojnovarstvenega zavoda Radovljica.

Odgovori so bili možni po petstopenjski lestvici ter možnost odgovora 'nimam izkušenj', razen pri 11. vprašanju, kjer je bila lestvica tristopenjska in 11c, kjer so v primeru pritrdilnega odgovora dodali še, katerih oblik informiranja se poslužujejo. Vsako vprašanje je imelo še možnost predloga ali pripombe. Na koncu ankete je bila rubrika, kjer je vsak lahko dodal še kaj, kar ni bilo zajeto v anketi.

Vprašanja, na katera so starši odgovarjali so bila:

1. Kako ste zadovoljni z uvajanjem vašega otroka v vrtec?
2. Kako ste seznanjeni z dejavnostmi v oddelku?
3. Kako ste zadovoljni s komunikacijo in obveščanjem o razvoju in počutju otroka v vrtcu s strani strokovnih delavk?
4. Ali smatrate, da se otrok v vrtcu dobro počuti?
5. Ali menite, da je govorilnih ur dovolj?
6. Ste mnenja, da od vodstvenih delavcev dobite:
 - a. pravočasne informacije,
 - b. zadovoljive informacije?
7. Kako ste zadovoljni s sistemom obveščanja v vrtcu
 - a. oglasne deske
 - b. e-sporočila
 - c. spletni portal
8. Kako ste zadovoljni s primernostjo in pestrostjo prehrane v vrtcu?
9. Kako ste zadovoljni z ravnanjem vrtca v primeru pojava nalezljivih bolezni v skupini?
10. Kako ste zadovoljni z urejenostjo
 - a. notranjih prostorov vrtca?
 - b. zunanjih prostorov vrtca?
11. Ali se udeležujete:
 - a. govorilnih ur
 - b. roditeljskih sestankov
 - c. ali se poslužujete drugih oblik informiranja?

SPLOŠNI PREGLED ODDANIH IN VRNJENIH ANKET

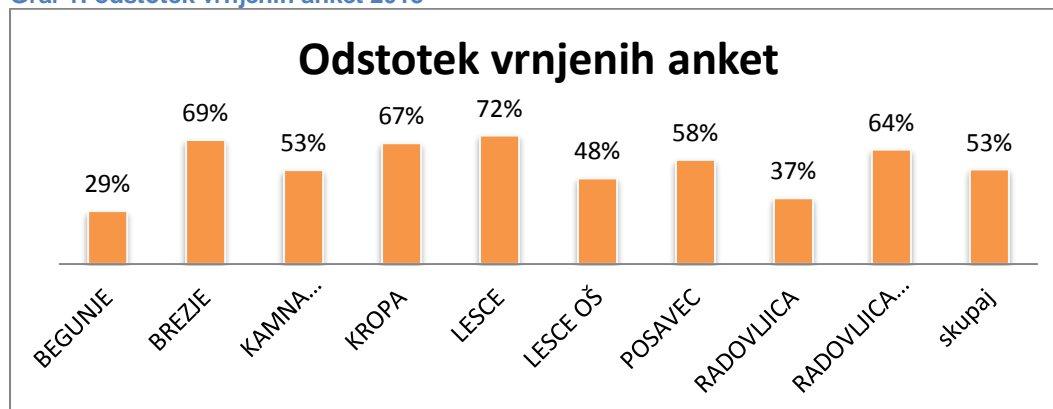
Ankete je prejelo 770 staršev, vrnjenih jih je bilo 407.

Število razdeljenih in vrnjenih anket po enotah je razvidno iz spodnjih tabel:

Tabela 1: število razdeljenih in vrnjenih anket po enotah

	BEGUNJE	BREZJE	KAMNA GORICA	KROPA	LESCE	LESCE OŠ	POSAVEC	RADOVLJICA	RADOVLJICA OŠ	skupaj
Število razdeljenih anket	95	52	40	43	142	48	93	185	72	770
število vrnjenih anket	28	36	21	29	102	23	54	68	46	407

Graf 1: odstotek vrnjenih anket 2013



VPRAŠANJA OD 1 DO 10

Pri vsakem od vprašanj je bil poleg ocene možen odgovor 'nimam izkušenj'. Te smo ob interpretaciji šteli posebej. Kar nekaj anket pa je bilo rešenih tako, da pri nekaterih vprašanjih sploh ni bilo odgovora. Iz spodnje tabele je razvidno skupno število obeh postavk.

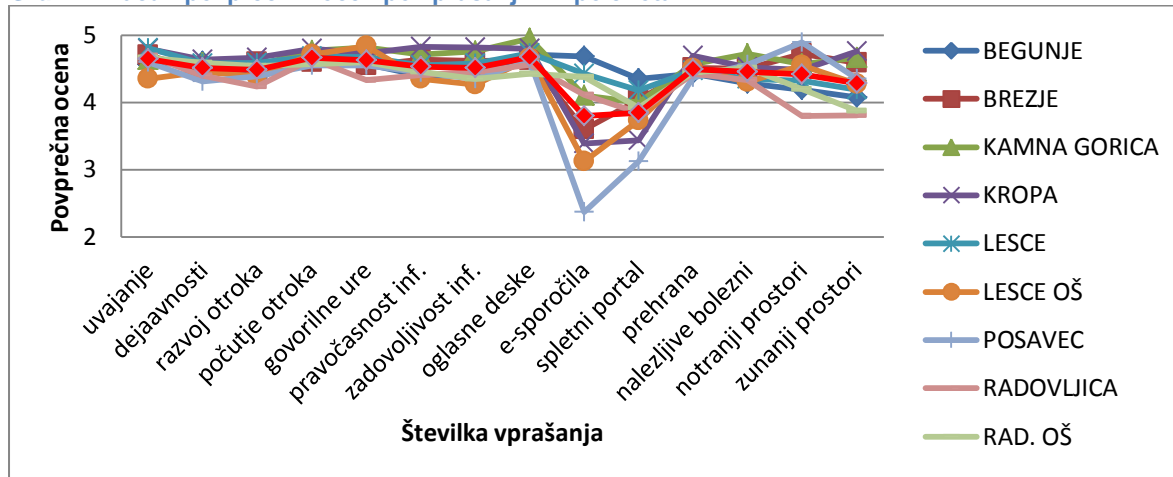
Graf 2: Odgovori, označeni z: »nimam izkušenj«



Graf 3: število neoznačenih polj po vprašanjih



Graf 4: Izračun povprečnih ocen po vprašanjih in po enotah



PRIPOMBE IN POHVALE

Pri vsakem od vprašanj je bilo možno dodati tudi predlog oz. pripombo. Pri beleženju smo jih združili, saj vedno ni bilo razvidno, ali gre za predlog ali pripombo. Včasih smo kaj tudi skrajšali in pustili samo bistvo. Dodali smo tudi pripombe iz spodnje rubrike, kjer so starši lahko še kaj dodali in so se nanašale na zgornja vprašanja.

1. vprašanje: uvajanje

• želeli bi večje upoštevanje staršev	POSAVEC
---------------------------------------	---------

2. vprašanje: dejavnosti

• predlog: 3x na leto kratek načrt dela za naprej	LESCE
---	-------

3. vprašanje: razvoj otroka

• nimam nobenih inf. o razvoju, napredovanju	KAMNA GORICA
--	--------------

4. vprašanje: počutje otroka

Ni pripomb in pohval.

5. vprašanje: govorilne ure

• lahko tudi dopoldne	POSAVEC
• do 16. ure se težko udeležim zaradi službe	POSAVEC

6.a vprašanje: pravočasnost inf.

• vsaj en teden prej	LESCE
----------------------	-------

6.b vprašanje: zadovoljivost inf.

Ni pripomb in pohval.

7.a vprašanje: oglasne deske

• ni vedno časa prebrati	LESCE
• lahko malo prej	POSAVEC

7.b vprašanje: e-sporočila

• predlog: obvestila na e-pošto	BREZJE
• nimamo	KROPA
• jih je premalo	LESCE

• ni potrebno	KAMNA GORICA
• jih ne rabimo, ker vse izvem v vrtcu	KROPA
• niso potrebna	POSAVEC

7.c vprašanje: spletni portal

• ni potrebno	KAMNA GORICA
• jih ne rabimo, ker vse izvem v vrtcu	KROPA
• niso potrebna	POSAVEC
• ne gledam	BREZJE
• ne gledam	BREZJE
• ne uporabljam	RADOVLJICA

8. vprašanje: prehrana

• manj sokov!	BEGUNJE
• preveč mesa	BREZJE
• nemesni dan bi bil lahko petek	RADOVLJICA
• eko hrana vsaj 1x tedensko	RADOVLJICA OŠ
• Prosim, da poudarite še bolj lokalno prehrano in čim več zdrave prehrane.	KAMNA GORICA
• V zdravo prehrano otrok ne spada alpsko mleko in razne tuš rezine.	POSAVEC
• Slaba kvaliteta sadja za malico.	POSAVEC
• Pohvalno, da je enkrat na teden brezmesna hrana, lahko bi imeli tudi 2x.	POSAVEC
• V 1. Starostnem obdobju mi ni všeč, da otroci dobivajo industrijsko pridelano hrano (hrenovke, salama, čokoladne rezine...).	RADOVLJICA

9. vprašanje: nalezljive bolezni

• problem so nekateri starši	BREZJE
• pravočasno obveščanje o črevesnih boleznih	LESCE OŠ
• prepozno obveščanje	RADOVLJICA
• Starši naj ne vozijo bolnih otrok v vrtec.	BREZJE
• Nisem zadovoljna z neodgovornostjo staršev pri pojavu nalezljivih bolezni (bolne otroke vozijo v vrtec).	KROPA
• Glede na to, da sami zelo pazimo, da gre otrok v vrtec zdrav, nismo povsem zadovoljni, da so nekateri otroci v vrtcu, kljub temu, da se vidi, da niso zdravi.	RADOVLJICA

10.a vprašanje: notranji prostori

• premajhni	BREZJE
• smrdi	LESCE
• premajhne sobe, ni telovadnice	RADOVLJICA
• garderoba Kužki	RADOVLJICA
• premajhna garderoba	RADOVLJICA
• premajhni prostori	RADOVLJICA
• Prostorska stiska!	KROPA
• Vrtec ima premajhne prostore in neurejeno prezračevanje. Iz kuhinje namreč smrdi po hrani in otroci se domov vračajo s smrdečimi oblačili in lasmi.	RADOVLJICA
• Razmišljati je potrebno o sodobnem vrtcu z večjimi igralnicami, večnamenskim prostorom in športno igralnico. Notranjost vrtca je sicer lepo urejena, kolikor se da, a nerazumno je, da se otroci razgibavajo v premajhnih garderobah. Dograditev vrtca bi bila smiselna, saj prostor je – kjer je sedaj vrhne parkirišče.	RADOVLJICA
• Potrebno bi bilo razmisliti o reorganizaciji garderob pri oddelkih v OŠ.	RADOVLJICA OŠ

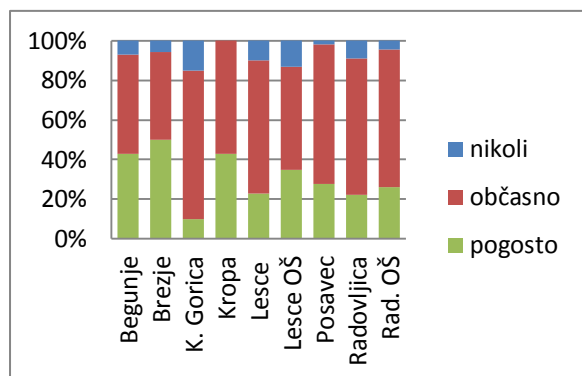
10.b vprašanje: zunanji prostori

• premalo igral, preveč luž ob dežju	LESCE
• ni igral za najmlajše	LESCE
• manjka senca na igrišču	POSAVEC
• zunanja streha, večji peskovnik	POSAVEC
• poleti premalo sence	POSAVEC
• premalo igral za tako velik vrtec	RADOVLJICA
• več gugalnic	LESCE
• Pozimi morate paziti na led okrog vrtca, jeseni ni nič pometeno in pograbljeno, spomladi nasajeno,...	RADOVLJICA
• Na roditeljskem sestanku smo se že pogovarjali o izredno nevarnem parkirišču pri zgornjem vhodu vrtca. To igrišče je res smrtno nevarno.	RADOVLJICA

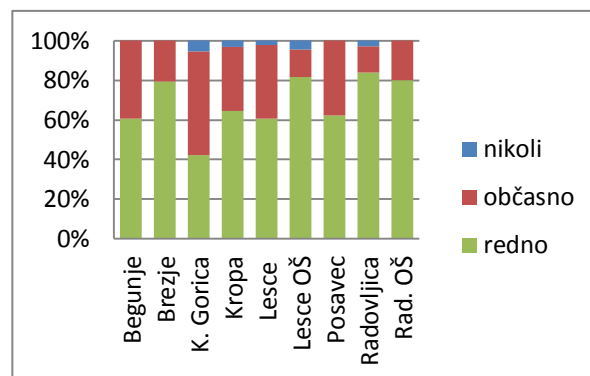
VPRAŠANJE ŠT. 11

Pogostost obiskov na govorilnih urah, roditeljskih sestankih in posluževanja drugih oblik informiranja po enotah je razvidno iz spodnjih tabel.

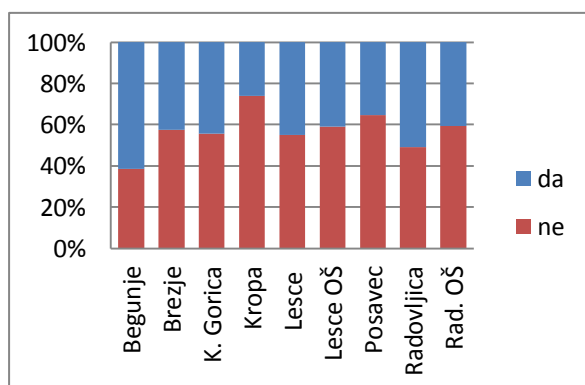
Graf 5: Udeležba na govorilnih urah



Graf 6: Udeležba na roditeljskih sestankih



Graf 7: Druge oblike informiranja



Pri drugih oblikah informiranja je bilo navedeno, da anketiranci v primeru pritrdilnega odgovora navedejo, katerih oblik informiranja se poslužujejo.

Več kot polovica anketiranih tega ni navedla, ostali pa so večinoma napisali, da se informirajo ob prihodu in odhodu (»med vrati«), preko e-pošte, spleta ali pri drugih starših.

VPRAŠANJE ŠT. 12: »Ali bi želeli še kaj dodati?«

V spodnjem delu tabele je bil prostor, v katerega je lahko vsak dodal še kaj, kar ni našel med zgornjimi vprašanji. Pripombe in pohvale sem razporedila po enotah, tiste ki se nanašajo na zgornja vprašanja, sem razporedila pod ustrezno vprašanje v poglavju »Pripombe in pohvale«. Kar se nanaša na določene osebe, je prepisano tako, da niso razvidne konkretne osebe. Podatke o njih imava z ravnateljico in jih bova obravnavali samo z osebami, na katere se pripombe in pohvale nanašajo.

BEGUNJE

Strokovni delavki zelo dobro vplivata na otroke.

Vzgojiteljice so super. Vzamejo si čas za otroke in starše. Dajejo tudi dodatne informacije (npr. zdravstvene težave otroka). Zelo smo zadovoljni z vsemi.

Otrok rad hodi v vrtec, vidi se napredek na samostojnosti. Zadovoljni smo z vzgojiteljicama in njunim trudom za naše otroke.

Rada bi zelo pohvalila strokovni delavki. Naš otrok ju obožuje in tako tudi jaz.

Potrebno urediti sanitarije (večkrat smrad) najbrž zaradi okvare, kajti čistoča je na visokem nivoju.

Oglasna deska skupine je redno ažurirana. Na njej so vse informacije, ki jih starši potrebujemo. Moteče je, da nekateri starši niso disciplinirani in zato strokovni delavki ne moreta delovati in z otroci izvajati aktivnosti tudi zunaj vrtca. Ker nekateri starši niso upoštevali navodil za primerna oblačila, so morali kdaj ostati v prostorih vrtca.

Zelo sem zadovoljna z vzgojiteljicama v skupini.

Roditeljskih sestankov je v našem vrtcu dovolj. Starši imamo možnost sodelovanja z vrtcem v največji možni meri.

Zelo zadovoljni z vzgojiteljicama, dejavnostmi, ki jih izvajata, pristopom itd.

BREZJE

Zelo zadovoljni.

Sem zelo zadovoljna s kolektivom vrtca Brezje.

Želim vam še naprej tako dobro opravljeno delo.

Uspešno sodelovanje še naprej!

Hvala za lepe urice, ki jih preživite z mojim otrokom.

KAMNA GORICA

V enoto Kamna Gorica sem hodila tudi jaz in imam zelo lepe spomine. Sem z njim zadovoljna v vseh pogledih, še bolj pomembno pa je da ga tudi otrok rad obiskuje (in njegova brata prej tudi).

V vrtcu Kamna Gorica smo lahko zelo veseli, da imamo tako dobre vzgojiteljice, zato jim tudi zagotovite najboljše pogoje za delo (materialne).

Zelo sem zadovoljna s strokovnimi delavkami, vzdušjem in sproščenostjo v vrtcu. Kar tako naprej, super ste!

KROPA

Hvala, ker individualizirate delo v skupini; super je, ker skupine sodelujejo tudi med seboj. Zelo dobro se mi zdi, ker vsakodnevno dobim povratno informacijo o delu in počutju svojega otroka.

Kar tako naprej. Super ste!

Prostorska stiska!

LESCE

Pohvala vzgojiteljicama. Ostanite takšni, kot do zdaj.

Zadnje čase nočejo v vrtec, ker morajo spat. Glede na to, da so že veliki, jim dajte kakšno pobarvanko, da se zamotijo, če ne želijo spati.

Prosim, da za otroke, ki nočejo spati, v času počitka organizirate kakšne dejavnosti.

Prosimo za pravočasno pluzenje parkirišč pred vrtcem. Ni košev za smeti v okolici vrtca.

Strokovni delavki sta zelo simpatični.

Želim pohvaliti odlično ekipo leškega vrtca, ki svoje delo opravljajo s srcem.

Zakaj rezervacija za drugega otroka in bolniški stalež ne velja???

Super vzgojiteljica in pomočnica.

Z vzgojiteljico in pomočnico smo zelo zadovoljni.

LESCE OŠ

Mogoče več miselnih in ustvarjalnih iger oz. delavnic.

Zelo sem zadovoljna s pedagoškim delom vzgojiteljic, likovnim ustvarjanjem in številnimi izhodi.

Krasni vzgojiteljici. Moj otrok ju ima zelo rad in gre z veseljem v vrtec.

POSAVEC

Razporeditev otrok v heterogene oddelke se mi zdi neprimerna. Lansko leto je vodstvo nezadostno informiralo starše in nas niste vprašali za mnenje.

Vzgojiteljici sta super.

Kolektiv vrtca Posavec je zelo odličen, z njimi sem zelo zadovoljna.

Potrebovali bi streho oz. senco na igrišču.

Želeli bi, da se za rojstne dneve ukinejo bomboni in lizike, tudi zaradi varnostnih razlogov.

Strokovni delavki sta čudoviti! Vse pohvale!

Skupina in delo v skupini je odlično.

Z delom v vrtcu smo načeloma zelo zadovoljni, manjka pa spletna stran.

RADOVLJICA

Ocena 5 je namenjena tudi strokovnima delavkama iz skupine.

Smo izredno zadovoljni z delom vzgojiteljice in pomočnice.

Z vzgojiteljicama smo izredno zadovoljni in si želimo, da bi otroka lahko spremljali tudi v naslednjih letih obiskovanja vrtca.

Vzgojiteljici mi delujeta, v primerjavi z drugimi vrtci, zelo hladni.

Pohvalila bi strokovni delavki, ker lepo skrbita za naše otroke.

Menim, da bi morala biti vsaj dva roditeljska sestanka v šolskem letu.

Mislím, da se vzgojiteljici zelo trudita, da sta v odnosu do otrok in staršev pozitivni in profesionalni. Zavedam se, da delajo v »slabših« in omejenih pogojih, kar se tiče prostora v vrtcu in zunaj. Sicer pa otroci napredujejo, se razvijajo in so radi v skupini.

Z delom strokovnih delavk sem zelo zadovoljna, saj zelo veliko ustvarjajo, se naučijo pesmic in iger ter nasploh se moj otrok dobro in varno počuti v njuni oskrbi.

Ni nama všeč, da v vrtcu gledajo risanke! In to, da prave vzgojiteljice delajo zelo malo, zato jih velikokrat ne srečamo, saj jih pred 8.00 in po 13.00 skoraj nikoli ni.

Stremeti morate za tem, da ne bo ministrstvo doseglo tega, da bo res navsezadnje 30 otrok na skupino.

Govorilnih ur je žal premalo.

Vesela sem, da naša punca vsak dan nese v vrtec plišasto igračo, saj ji to ogromno pomeni.

Ni prav, da nekatere vzgojiteljice tega ne dovolijo ali celo določijo dneve, kdaj se to ne sme.

Pustite otrokom biti otroci in se prosim poenotite, da se bodo igrače dopuščale v vseh skupinah (seveda so jasne omejitve: ne iz kinder jajčki ipd.)

Meniva, da je enota Radovljica izredno kvaliteten vrtec, z odličnim strokovnim kadrom. Najin otrok hodi v vrtec z velikim veseljem, ker se v njem dobro počuti. Vzgojiteljice so čustveno odprte in tople osebe, ki pa znajo postaviti tudi meje. Rada bi jih pohvalila in se jim zahvalila za vse, kar nudijo najinemu otroku. **NAJLEPŠA HVALA.**

RADOVLJICA ŠOLA

Pohvala vzgojiteljicama! Super sta!

Navdušena sva nad angažiranostjo in ustvarjalnostjo vzgojiteljic.

Zelo ste v redu in super. S tem so tudi otroci zadovoljni.

Všeč mi je, da je v skupini red in urejenost. Otroka zelo lep navajajo na samostojnost.

Zadovoljna sem z načinom obveščanja. Otroci imajo veliko dejavnosti, izdelkov, novih tem.

Vsak dan pa tudi zunaj. Hvala!

Delo vzgojiteljic je profesionalno in korektno. Z njimi in delom sem zelo zadovoljna.

Otrok je zadovoljen – najbolj, odkar obiskuje vrtec – in to je največ, kar šteje.

PRIMERJAVA REZULTATOV ANKETE MED LETOMA 2012 IN 2013

Izdelala sem primerjavo med odstotkom vrnjenih anket in ocenami po vprašanjih. Rezultati so razvidni iz spodnjih tabel in grafa.

Tabela 2: Primerjava med odstotkom vrnjenih anket v letih 1012 in 2013

	BEGUNJE	BREZJE	KAMNA GORICA	KROPA	LESCE	LESCE OŠ	POSAVEC	RADOVLJICA	RADOVLJICA OŠ	skupaj
Odstotek vrnjenih anket 2012	26%	38%	55%	53%	41%	33%	46%	37%	44%	41%
Odstotek vrnjenih anket 2013	29%	69%	53%	67%	72%	48%	58%	37%	64%	53%

Graf 8: Primerjava odstotka vrnjenih anket med letoma 1012 in 2013

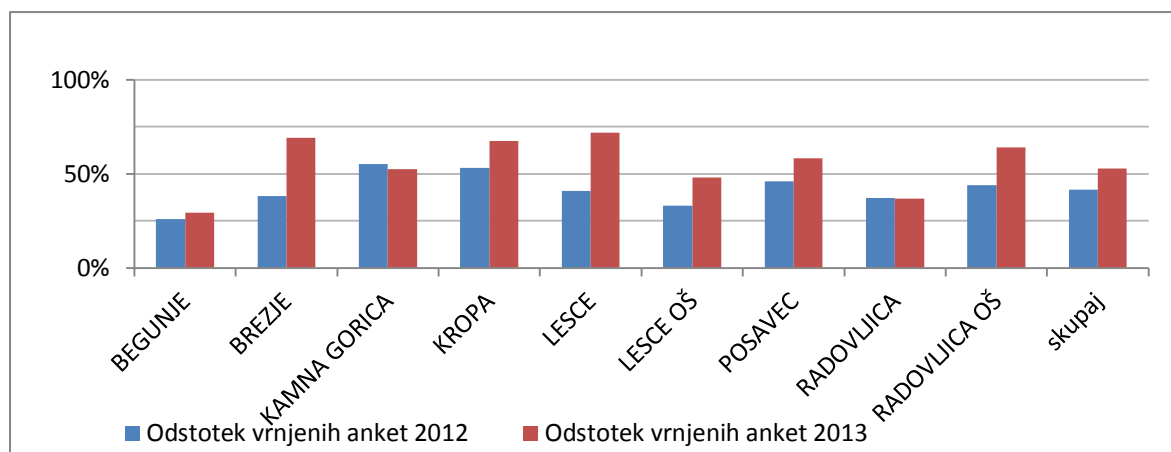


Tabela 3: Primerjava ocen po enotah in vprašanjih med letoma 2012 in 2013

ENOTA	Stolpec2	1 uvajanje	2 dejavnosti	3 razvoj otroka	4 počutje otroka	5 govorilne ure	6.a pravočasne inf.	6.b zadovoljive inf.	7.a oglasne deske	7.b e-sporočila	7.c spletni portal	8 prehrana	9 nalezljive bolezni	10.a notranji prostori	10.b zunanji prostori
BEGUNJE	anketa 2012	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,9	4,8	4,9	3,8	4,0	4,7	4,3	4,6	4,4
	anketa 2013	4,6	4,6	4,4	4,7	4,6	4,4	4,4	4,7	4,7	4,3	4,4	4,3	4,2	4,1
BREZJE	anketa 2012	4,9	4,2	4,3	4,5	4,3	4,3	4,2	4,7	2,5	2,8	4,5	4,3	4,7	3,4
	anketa 2013	4,7	4,5	4,6	4,6	4,5	4,6	4,6	4,6	3,6	4,0	4,5	4,5	4,7	4,6
KAMNA GORICA	anketa 2012	4,9	4,5	4,6	4,9	4,9	4,8	4,7	4,9	3,9	4,1	4,4	4,5	4,6	4,8
	anketa 2013	4,6	4,6	4,5	4,8	4,8	4,7	4,8	5,0	4,1	4,0	4,6	4,7	4,6	4,7
KROPA	anketa 2012	4,9	4,6	4,7	4,9	4,6	4,7	4,7	4,8	3,1	3,9	4,7	4,6	4,5	4,5
	anketa 2013	4,8	4,6	4,7	4,8	4,7	4,8	4,8	4,8	3,4	3,4	4,7	4,5	4,5	4,8
LESCE	anketa 2012	4,4	4,2	4,2	4,4	4,2	3,9	3,9	4,3	2,8	3,3	4,3	3,6	4,0	3,6
	anketa 2013	4,8	4,6	4,6	4,7	4,7	4,6	4,6	4,7	4,4	4,2	4,5	4,3	4,3	4,2
LESCE OŠ	anketa 2012	4,5	4,4	4,1	4,7	4,4	4,3	4,5	4,4	2,2	3,0	4,5	4,4	4,0	4,0
	anketa 2013	4,3	4,5	4,4	4,7	4,8	4,3	4,3	4,7	3,1	3,7	4,5	4,3	4,5	4,3
POSAVEC	anketa 2012	4,5	4,0	4,0	4,6	4,5	4,3	4,2	4,5	3,0	3,6	4,6	4,0	4,9	4,2
	anketa 2013	4,6	4,3	4,4	4,5	4,5	4,4	4,4	4,6	2,4	3,1	4,4	4,6	4,9	4,3
RADOVLJICA	anketa 2012	4,5	4,0	4,0	4,6	4,5	4,3	4,2	4,5	3,0	3,6	4,6	4,0	4,9	4,2
	anketa 2013	4,7	4,4	4,2	4,6	4,3	4,4	4,5	4,6	4,1	3,8	4,4	4,3	3,8	3,8
RAD. OŠ	anketa 2012	4,7	4,3	4,4	4,7	4,5	4,3	4,2	4,3	3,4	3,3	4,5	4,3	3,8	3,5
	anketa 2013	4,7	4,6	4,5	4,6	4,6	4,5	4,3	4,4	4,4	3,9	4,4	4,5	4,2	3,9
SKUPAJ:	anketa 2012	4,7	4,3	4,3	4,7	4,5	4,4	4,4	4,6	3,1	3,5	4,5	4,2	4,4	4,1
	anketa 2013	4,6	4,5	4,5	4,7	4,6	4,5	4,5	4,7	3,8	3,8	4,5	4,5	4,4	4,3

Iz zgornje tabele je razvidno, da so se ocene pri vseh vprašanjih dvignile, le pri prvem se je ocena znižala. Najbolj se je v zavodu dvignila ocena pri vprašanju št. 7.a (e-sporočila) in 7.b (spletni portal), še vedno pa sta oceni pod 4, medtem, ko so pri večini vprašanj povprečne ocene nad 4,5. Navzdol je šla ocena pri vprašanju št. 1 (uvajanje) za 0,1.

Anketo obdelala:

Pomočnica ravnateljice

Andreja Šmid, dipl.vzg.

Ravnateljica

Irena Kotnik, univ.dipl.ped.