

**VRTEC RADOVLJICA**

Kranjska cesta 13, 4240 RADOVLJICA

tel.: 04/532-57-20

e-naslov: [uprava@vrtec-radovljica.si](mailto:uprava@vrtec-radovljica.si)

spletna stran: [www.vrtec-radovljica.si](http://www.vrtec-radovljica.si)

**ANALIZA ANKETE ZA STARŠE  
O ZADOVOLJSTVU V VRTCU RADOVLJICA  
ŠOL. LETO 2020/21**



MARJA ČAD, dipl. vzg., mag. supervizije, oseb. in org. svetovanja; ravnateljica

TATJANA KOŽELJ, univ. dipl. soc. delavka, svetovalna delavka

Radovljica, avgust 2021

## 1. UVOD

Anketa o zadovoljstvu staršev otrok, vključenih v Vrtec Radovljica v šol. letu 2020/21 je bila namenjena izključno staršem otrok, ki obiskujejo enote radovljiških vrtcev. Sestavljeno anketo je zavod aktiviral 7. 6. 2021 ob 00.00 uri preko spletne povezave <https://www.1ka.si/> in zaprl 17. 6. 2021 ob 24.00 uri. Povezava do ankete je bila dostopna preko e-asistenta. Če na kratko razložimo vprašanja oz. sklope vprašanj, začnimo z zbiranjem osnovnih podatkov o izpolnjevalcu/ki ankete, in sicer so: prva anketna vprašanja v uvodu spraševala po spolu in starosti anketiranca ter po enoti, v katero je vključen otrok anketiranca ter po starosti otroka anketiranca.

Sledilo je 11 vprašanj o zadovoljstvu in pomembnosti le - teh. Anketiranci so lahko izbirali med 6 ponujenimi odgovori. Odgovori so se glasili: popolnoma nezadovoljen/popolnoma nepomembno (številka 1), nezadovoljen/nepomembno (številka 2), se ne morem opredeliti (številka 3), zadovoljen/je pomembno (številka 4), popolnoma zadovoljen/zelo pomembno (številka 5) ter neopredeljeno/nič od navedenega (6). Starši so imeli možnost podati predlog oziroma pripombo v primeru, ko so na navedeno vprašanje odgovorili s številko 1 ali 2. Dodali smo sklop vprašanj o izvedenih ukrepih v času epidemije.

Na anketno vprašanje o splošnem zadovoljstvu z vrtcem so anketiranci odgovarjali: zelo zadovoljen (številka 1), zadovoljen (številka 2), se ne morem opredeliti (številka 3), nezadovoljen (številka 4), zelo nezadovoljen (številka 5).

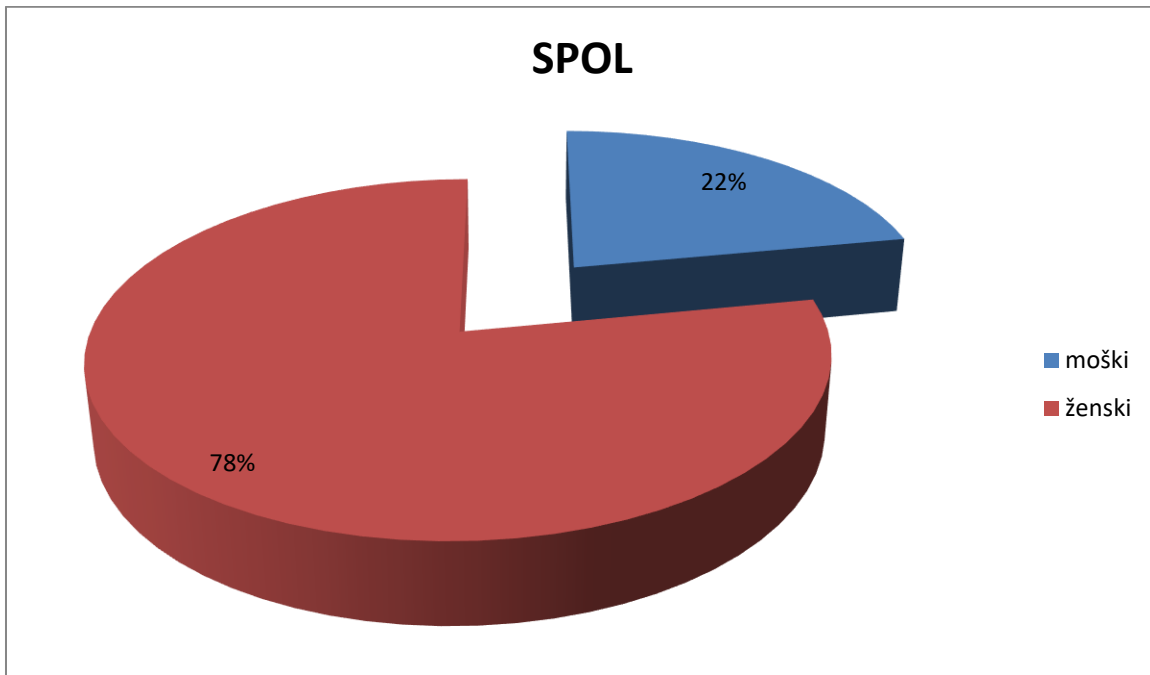
Na zadnje anketno vprašanje so starši podali pohvale/kritiko.

Največ klikov na anketo je bilo iz vrtec.easistent.com (410). (14) je bilo neposrednih klikov, tako je bilo 424 klikov na anketo. Od tega je bilo 424 (100%) klikov na nagovor, 366 (86%) je bilo klikov na anketo, 351 (83 %) jih je začelo izpolnjevati, 351 (83%) jih je delno izpolnilo ter 281 (66%) jih je anketo končalo v celoti od prvega do zadnjega izpolnjenega vprašanja.

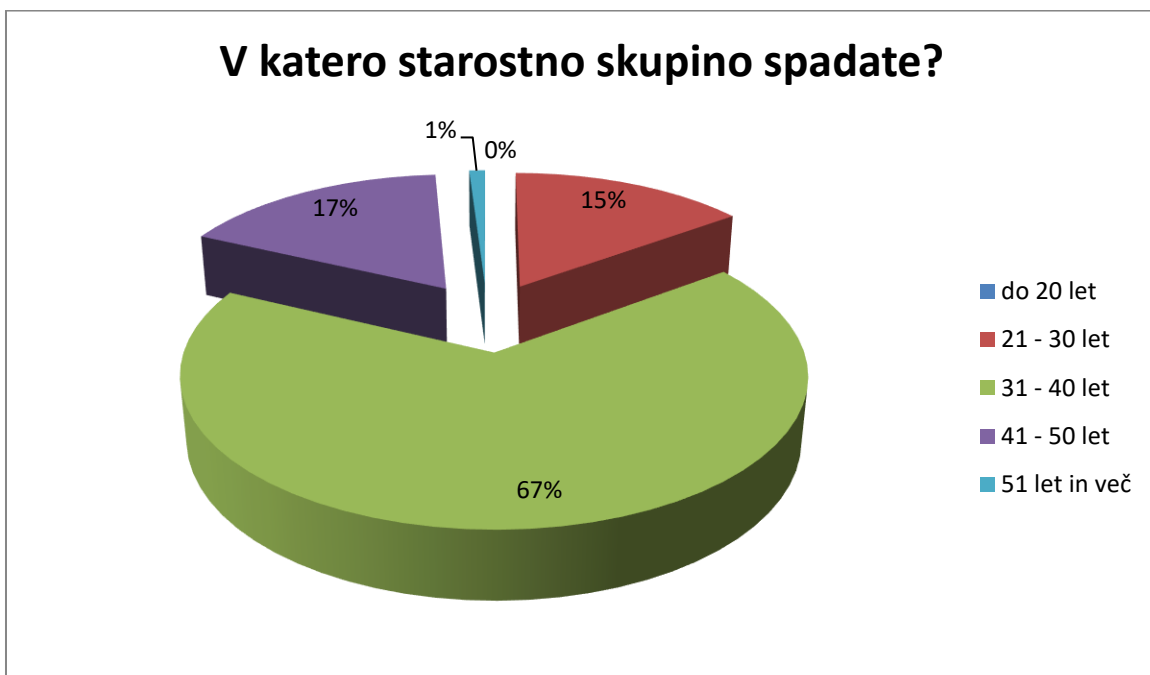
Končni status ankete: anketo je letos končalo **281** staršev, delno izpolnjeno jih je pustilo 70 staršev. **Skupaj je sistem zaznal in ovrednotil 351 (83%) anket kot ustreznih**; v okviru vseh klikov na anketno povezavo. Neustreznih jih je bilo 73 (17%). Med njimi je 15 staršev samo kliknilo na anketo in 58 na nagovor.

## 2. INTERPRETACIJA PODATKOV

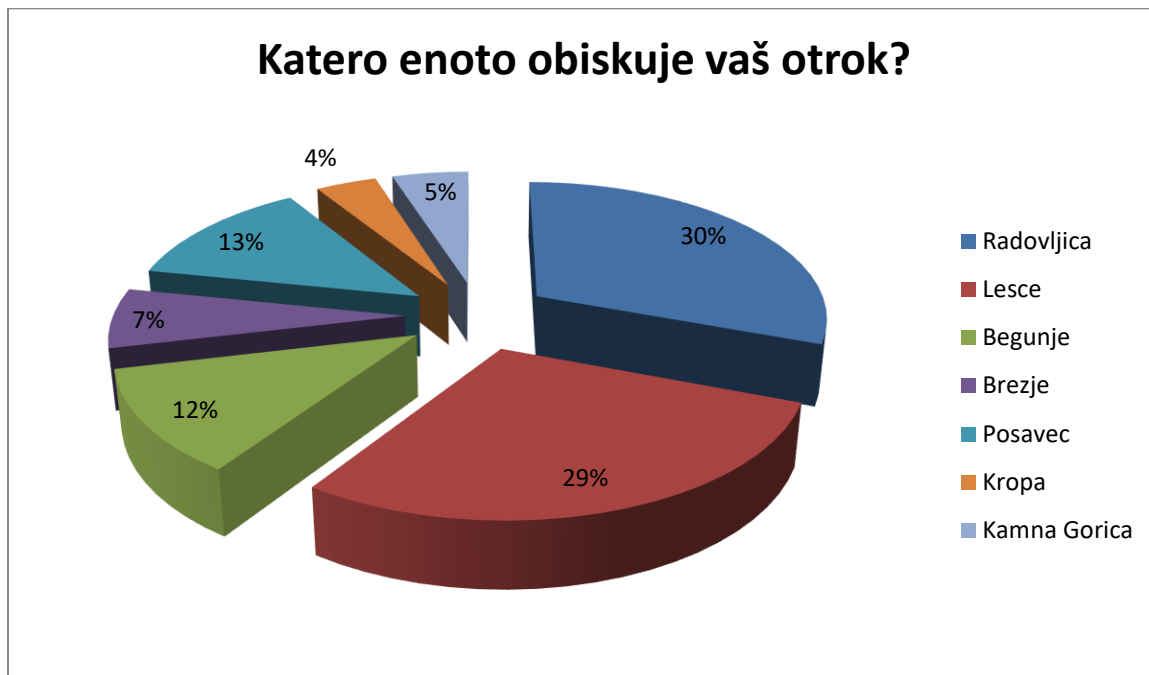
**Slika 1. spodaj** nam prikazuje, da je anketo izpolnjevalo 77 (22%) moških in 269 (78%) žensk.



**Slika 2. spodaj** nam prikazuje: nihče od anketirancev ni star do 20 let, 21-30 let je starih 54 (15%), 31-40 let 236 (67%), 41-50 let 58 (17%), 51 let in več pa 2 (1%).



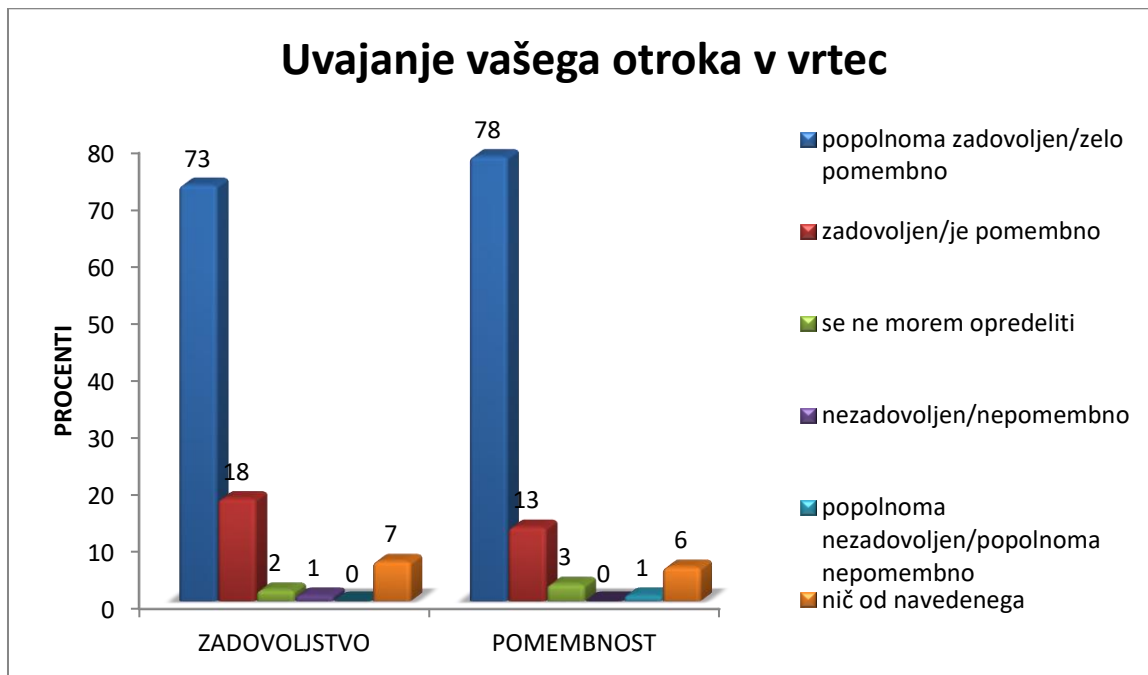
**Slika 3. spodaj** nam prikazuje: 110 anketirancev (31%) ima otroka v vrtcu Radovljica, 102 v vrtcu Lesce (29%), 41 (12%) v vrtcu Begunje, 24 (7%) v vrtcu Brezje, 44 (13%) v vrtcu Posavec, 14 (4%) v vrtcu Kropa ter 16 (5%) v vrtcu Kamna Gorica.



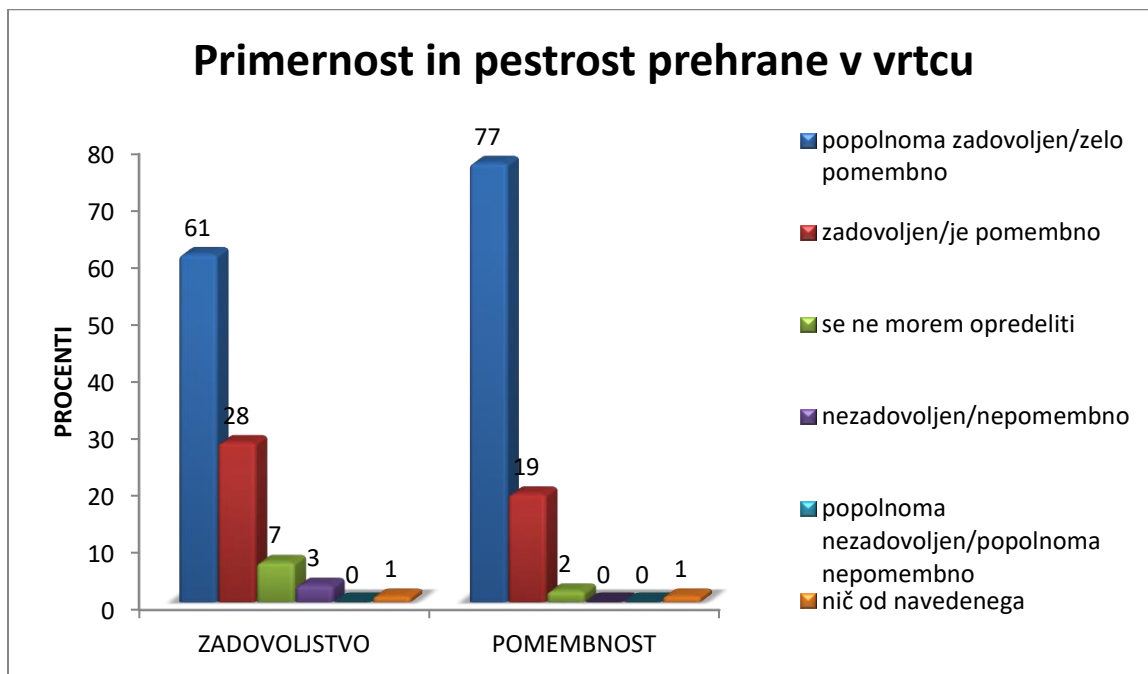
**Slika 4. spodaj** nam predstavlja: od 351 anketirancev ima v našem vrtcu od 1-2 leti 41 (12%), 2-3 leta 72 (21%), 3-4 leta 79 (23%), 4-5 let 84 (23%) in 5-6 let 75 (21%) otrok.



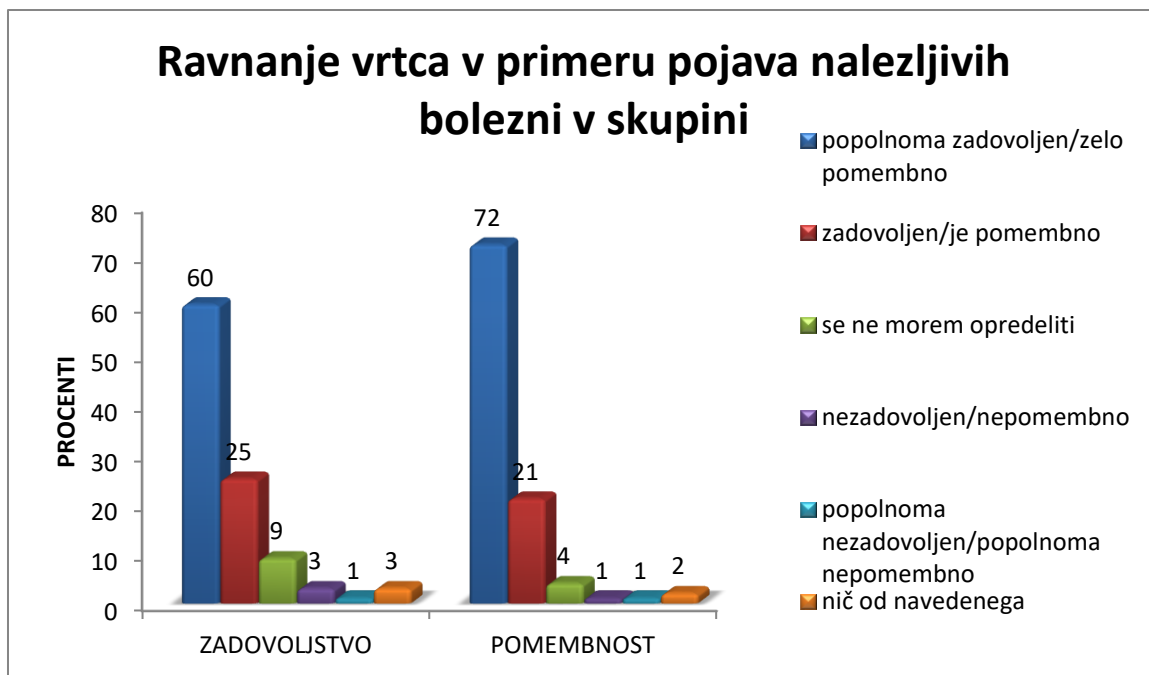
**Slika 5. spodaj** nam prikazuje, da je 279 anketirancev (91%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih z uvajanjem otroka v vrtec, 6 (2%) se jih ni moglo opredeliti ter 21 (7%) nič od navedenega. 2 (1%) anketirancev je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih.



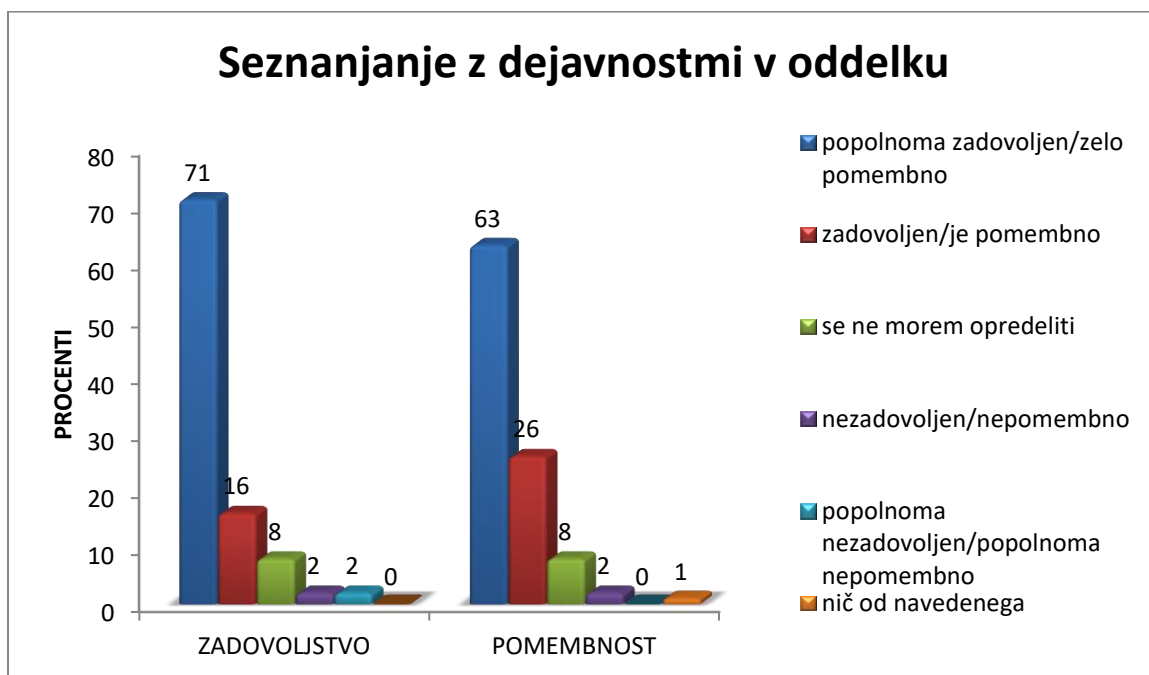
**Slika 6. spodaj** nam prikazuje, da je 272 anketirancev (89%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 22 (7%) se jih ni moglo opredeliti, 10 (3%) pa sta bila nezadovoljna/popolnoma nezadovoljna, 3 (1%) pa nič od navedenega.



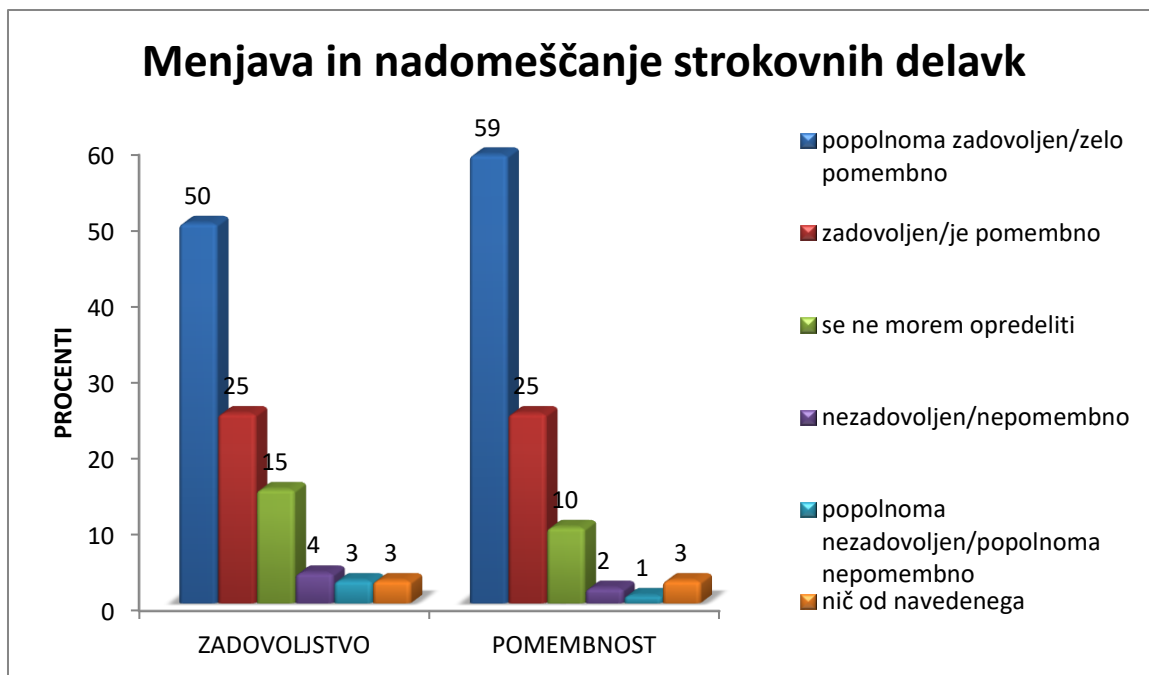
**Slika 7. spodaj** nam prikazuje, da je 261 anketirancev (85%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 27 (9%) se ni moglo opredeliti, 12 (4%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 8 (3%) nič od navedenega.



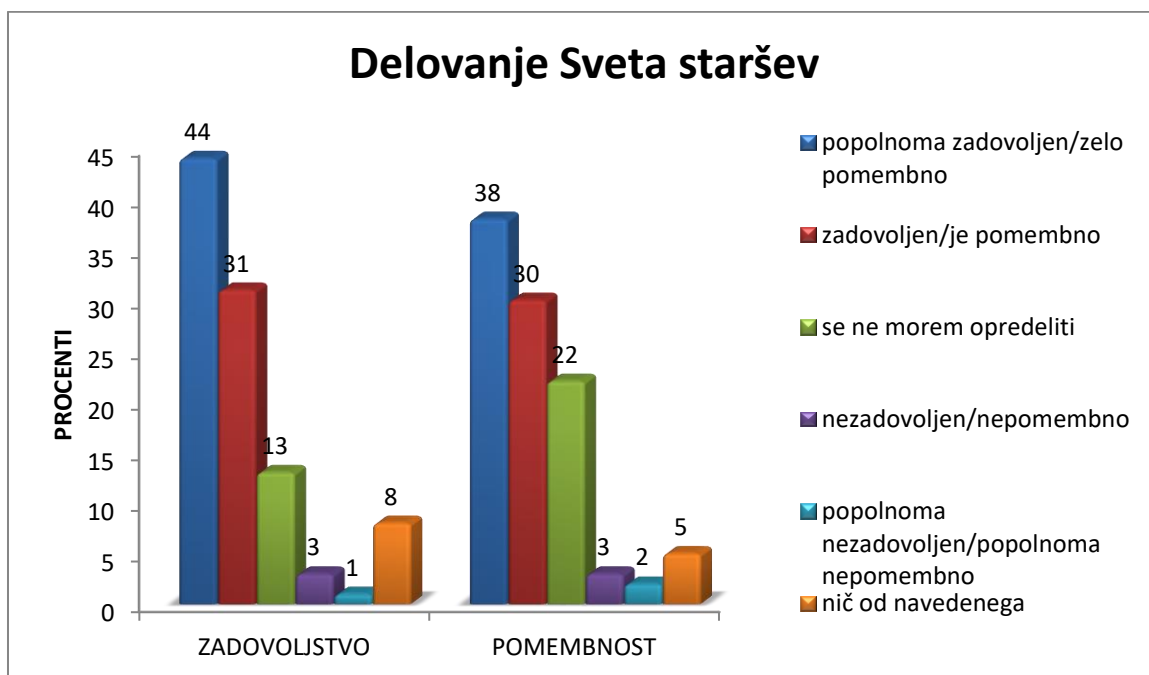
**Slika 8. spodaj** nam prikazuje, da je 269 anketirancev (87%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 26 (8%) se ni moglo opredeliti, 12 (4%) pa jih je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih.



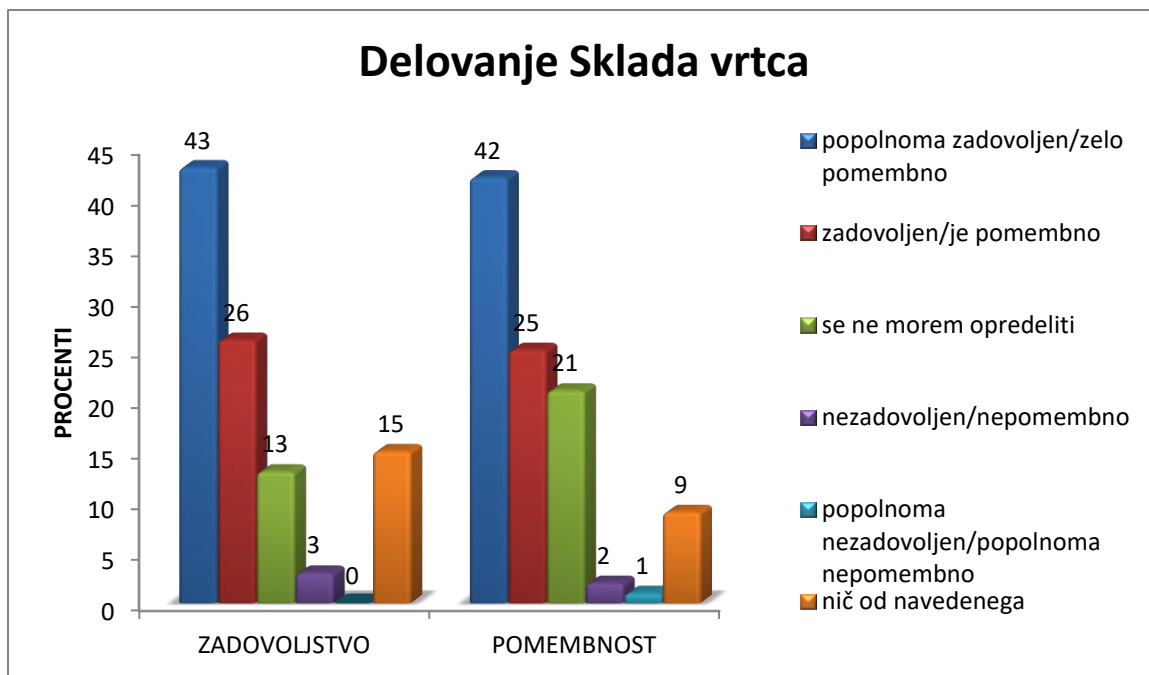
**Slika 9. spodaj** nam prikazuje, da je 228 anketirancev (75%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 47 (15%) se ni moglo opredeliti, 23 (7%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 8 (3%) nič od navedenega.



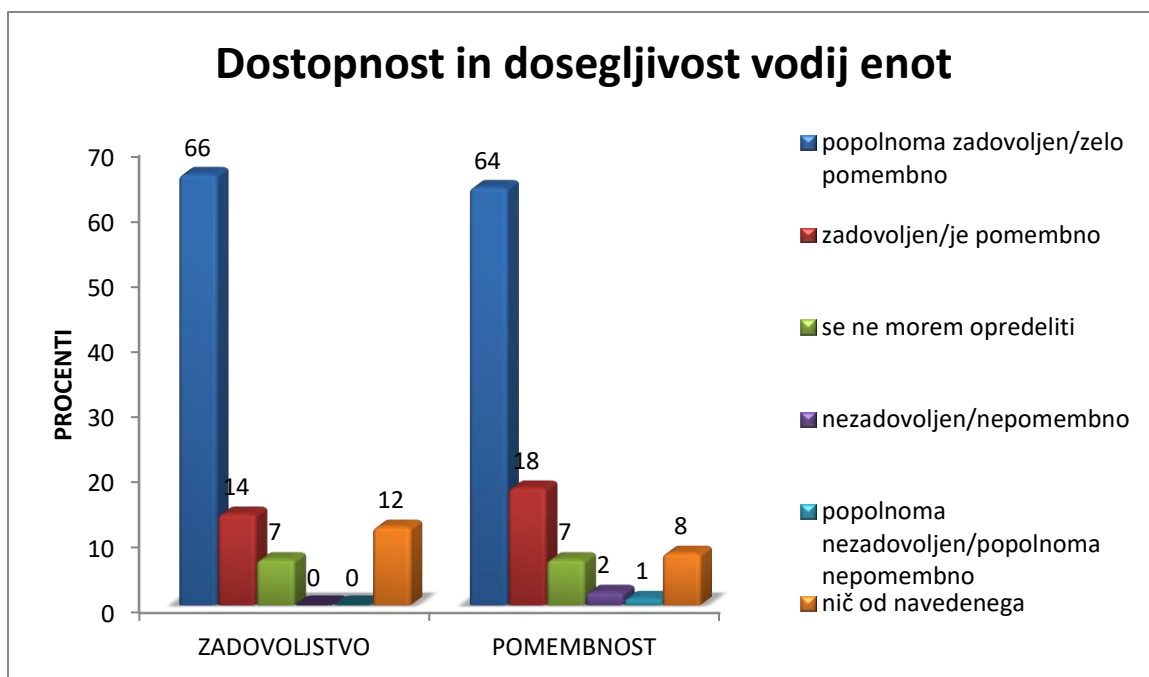
**Slika 10. spodaj** nam prikazuje, da je 233 anketirancev (75%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 39 (13%) se ni moglo opredeliti, 11 (4%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 25 (8%) nič od navedenega.



**Slika 11. spodaj** nam prikazuje, da je 211 anketirancev (69%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 40 (13%) se ni moglo opredeliti, 11 (3%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 45 (15%) nič od navedenega.

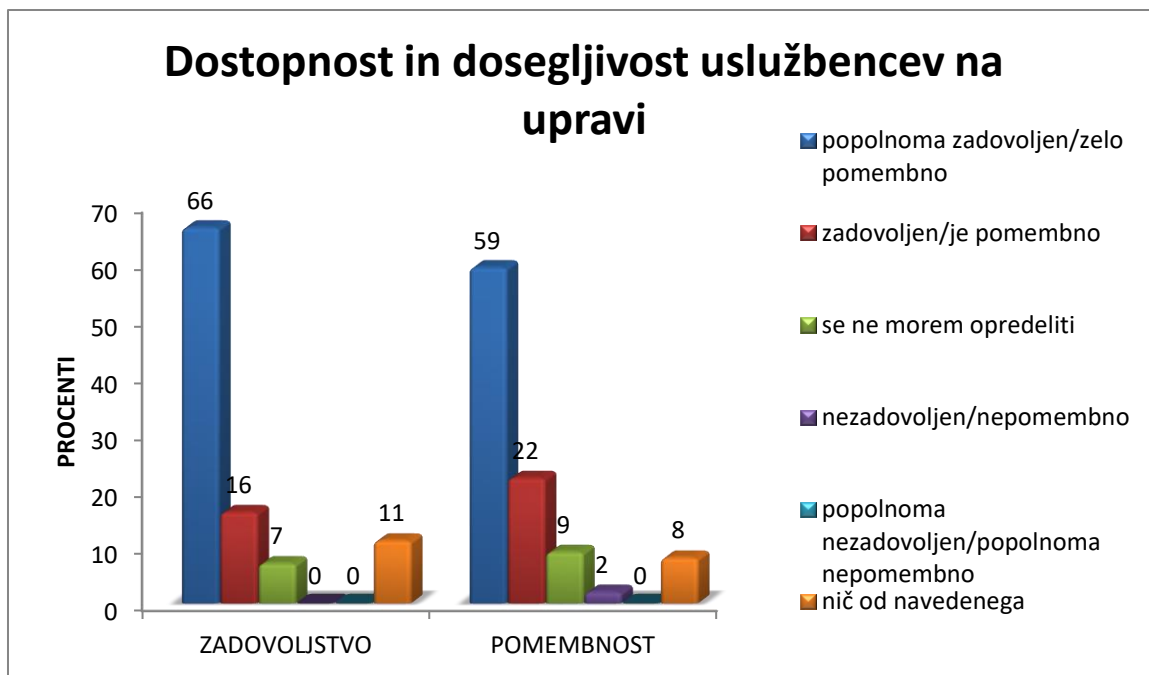


**Slika 12. spodaj** nam prikazuje, da je 248 anketirancev (80%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 20 (7%) se ni moglo opredeliti, 2 (0%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 37 (12%) nič od navedenega.

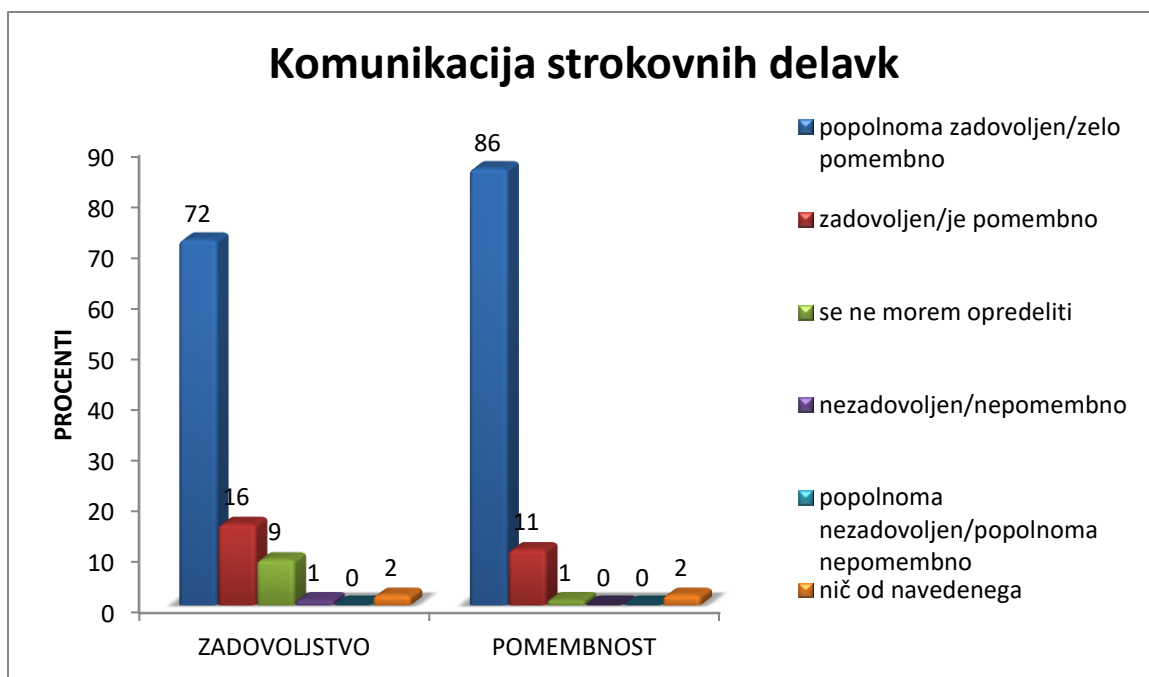


**Slika 13. spodaj** nam prikazuje, da je 250 anketirancev (82%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 21 (7%) se ni moglo opredeliti, 1 (0%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 33 (11%) nič od navedenega.



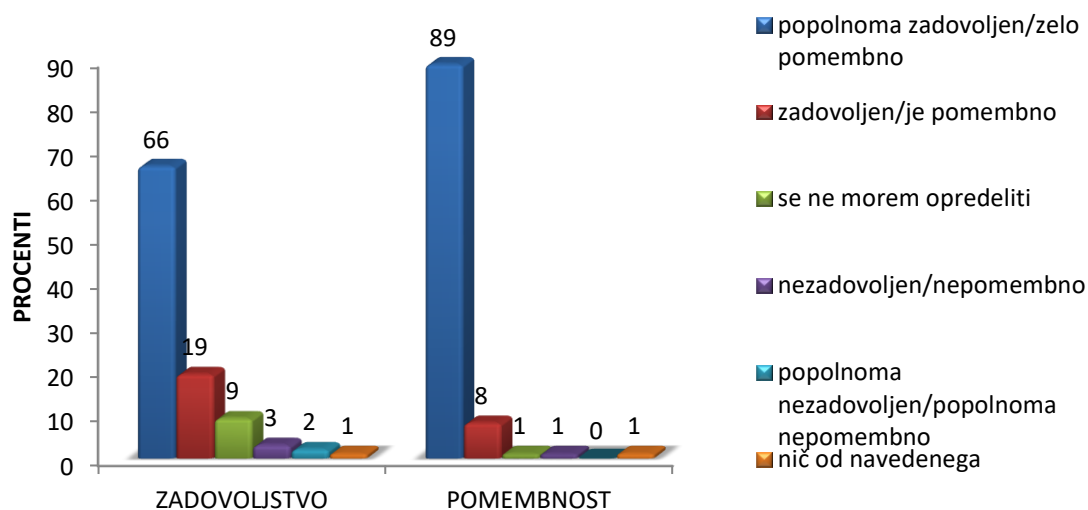


**Slika 14. spodaj** nam prikazuje, da je je 270 anketirancev (88%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 28 (9%) se ni moglo opredeliti, 4 (1%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 5 (2%) nič od navedenega.



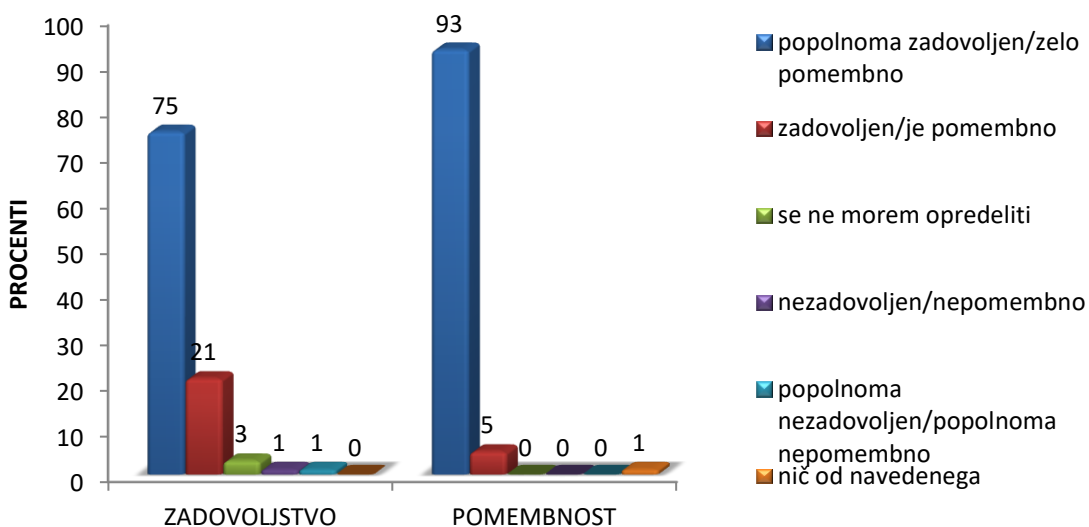
**Slika 15. spodaj** nam prikazuje, da je 261 anketirancev (85%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 29 (9%) se ni moglo opredeliti, 15 (5%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 2 (1%) nič od navedenega.

## Obveščanje o razvoju in počutju vašega otroka s strani strokovnih delavk



**Slika 16. spodaj** nam prikazuje, da je 292 anketirancev (96%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 10 (3%) se ni moglo opredeliti, 5 (2%) pa sta bila nezadovoljna/popolnoma nezadovoljna.

## Počutje vašega otroka v vrtcu

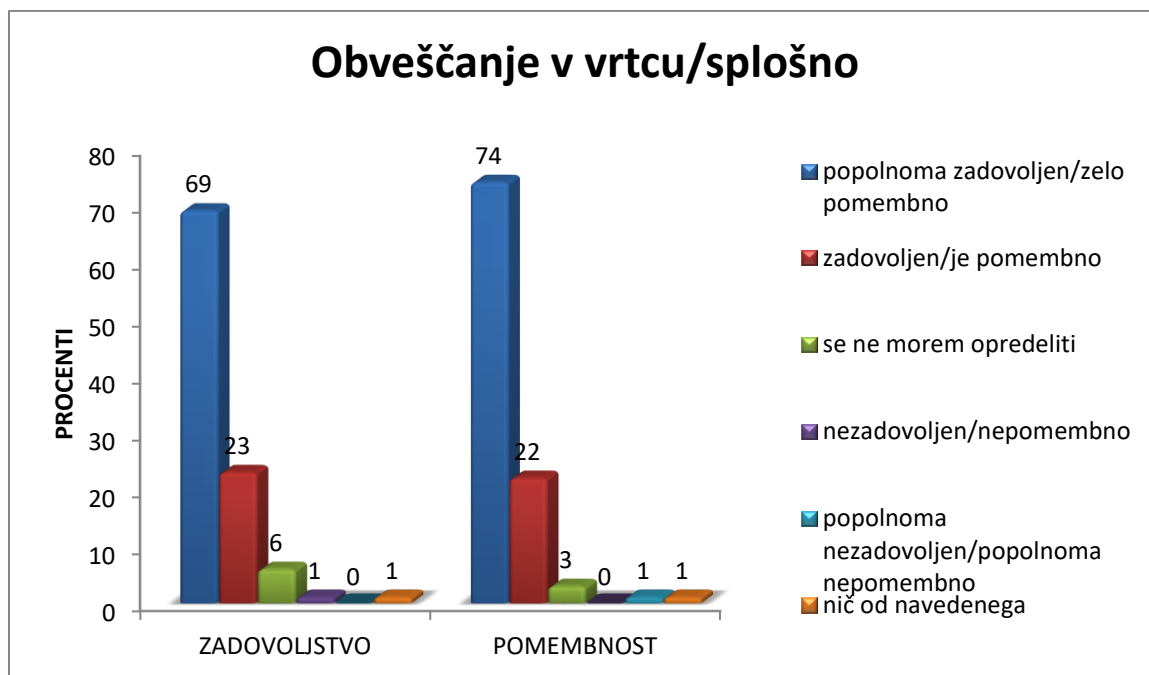


## Predlogi in pojasnila na odgovore pod številko 1 in 2:

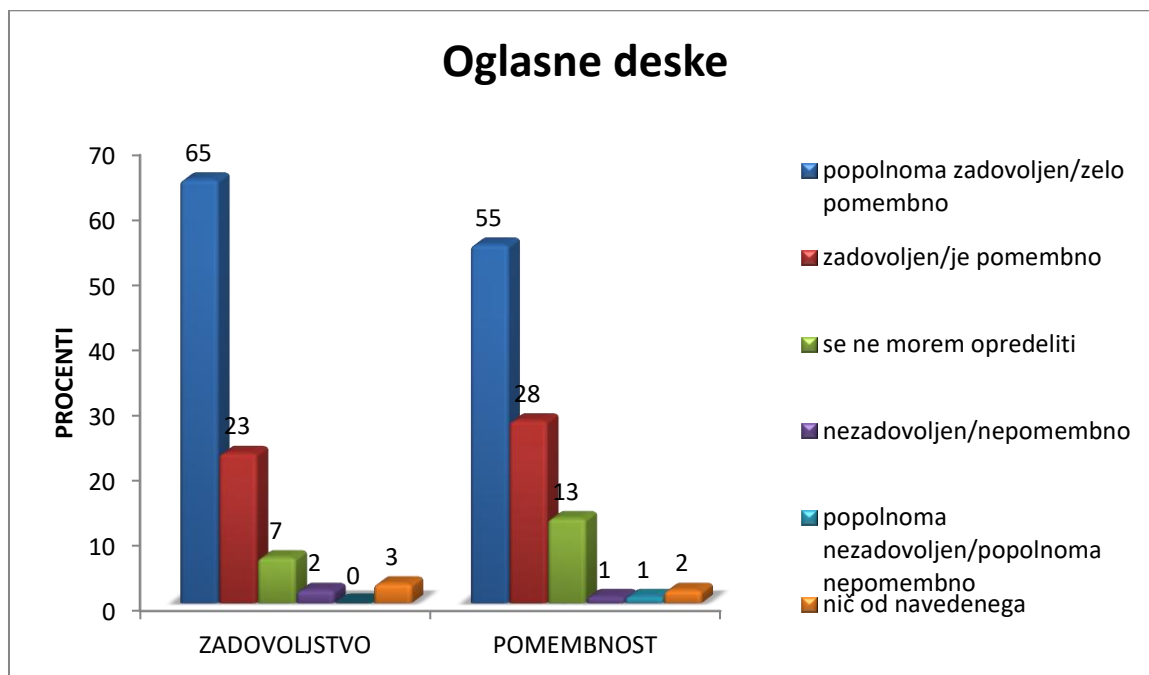
- Več obveščanja, kaj otroci sploh počnejo, njihov napredek nam staršem ni znan.
- Sem proti zapiranju cele enote v primeru nalezljive bolezni - lahko bi bila prisotnost na lastno odgovornost. Poleg tega je bil način komuniciranja ravnateljice jeseni pred zaprtjem pod nivojem (histeričen) - glede na to, da gre za odnos uradne osebe do odraslih ljudi.
- veliko menjav str. delavk, občutljivi otroci imajo s tem probleme; predstavniki sveta staršev redko obveščajo;
- Glede razvoja in počutja mojega otroka v vrtcu nisem bila kaj dosti obveščena, razen če sem sama izrecno naslovila kakšno vprašanje ali težavo. Na to sem dobila nek splošni odgovor, da je vse v redu in da niti ni bilo dovolj časa za spoznavanje otroka, glede na situacijo s covidom. Vse razumem, sem pa mnenja, da so zadnje skupine pred šolo v radovljiški enoti prevelike in ne omogočajo nekega prijetnega okolja za vzgojne aktivnosti in bolj "povezane odnose" med otroki in vzgojitelji. O nobeni menjavi nismo bili obveščeni, po mojem opažanju pa je bila večina "delavk menjav" nezainteresirana ali vključena v dejavnosti oz. igro otrok. Otroci za večino teh menjav ni poznali imena, pa ima skoraj 6 let in je dokaj pozoren oz. "čuječ otrok".
- nestrokovnost, preveliko menjanje vzgojiteljic;
- Nerazumljive menjave strokovnih delavk. Pri nadomeščanjih ni bilo upoštevano niti malo počutje otrok. V mesecu se je zamenjalo ogromno vzgojiteljev ter premeščanja v druge enote. Predlagala bi bolj premišljeno menjavo.
- če je mogoče, več vegetarijanskih možnosti za kosilo;
- preveč menjav strokovnih delavcev;
- bolj pestra prehrana;
- nismo bili obveščeni, kdo menja vzgojiteljice oz. kaj delajo v vrtcu;
- vse vzgojiteljice ne obvescajo sprotno;
- Prehrana je preveč bazirana na žitnih izdelkih, kruh, grisini, žemljice, itd. in ni prilagojena otrokom mlajših starostnih skupin.
- hitrejša obveščanja, še večja pazljivost;
- skupina je brez predstavnika staršev;
- v letošnjem šolskem letu več bolnišk in menjavanj strokovnih delavk;
- Elektronskega pošiljanja o novih obvestilih e-asistenta je izredno preveč! Nepomembna obvestila (fotografije, dejavnosti,..) naj se na izrecno željo staršev prenehajo pošiljati na e-pošto, amapak naj se pošiljajo samo taka obvestila, ki so nujna. Zadnje čase je to zelo zelo moteče.
- ni zadovoljna z menjavo vzgojiteljic;
- prevečkrat se menjajo vzgojitelji, kar je stresno za nekatere otroke;
- v skupini Mucki je bilo preveč menjav in nadomeščanj;
- Kritični stik z osebo pozitivno na hitrem testu covid. Ne razumem, kako je lahko v službi pred rezultatom testa. Rezultat je prej kot v pol ure. Neodgovorno.
- nisem seznanjena z napredkom;
- Nalezljive bolezni so bile in bodo še. S tem bomo živeli naprej.
- preveč nadomeščanja, skoraj vsak teden nov/a vzgojitelj/ica; po drugi strani pa niso mogli imeti pižama partyja zaradi "mehurčkov";
- ponavljanje obrokov, npr. sadna košarica banane dopoldan, malica popoldan zopet banana, in pa premalo mlečnih obrokov za zajtrk;

- preveč suhe hrane, kruha, lahko bi kdaj tudi kak čokoladni namaz;
- Stalna menjava vzgojiteljic. Otroci so že tako zmedeni zaradi covid situacije in bi se lahko potrudili, da bi bila vsaj ena vzgojiteljica v skupini ista. Ker pa se stalno menjavajo vzgojiteljice, pa otrok ne poznajo, otroci njih ne poznajo, ne morejo sodelovati kot skupina, kar potem pripelje otroke do tega, da ne želijo hoditi v vrtec.
- Starši nismo bili obveščeni, ko je bila kakšna druga vzgojiteljica razen te, ki so celo leto.
- Mislim, da zapiranje vrtcev ekstremno slabo vpliva na otroke, vendar je to problem države, ampak sem vseeno ocenil z 1, da če bo le možno, ne bo prišlo do podobnih zapiranj.
- preveč menjav, premalo angažiranosti s strani nekaterih strokovnih delavk;
- Od zamenjave strokovne delavke so se razmere znatno spremenile.
- Sklad vrtca letos ni zbral dovolj sredstev za osnovne aktivnosti, ki so bile običajno predvidene za to starost, ne samo zaradi korone, pa se staršev niti ni vprašalo, če bi bili pripravljeni doplačati, da bi se vsi otroci lahko udeležili vsaj tistih dveh izletov in pižama žura. Prav tako starši zvečine nismo razumeli neizvedbe pižama žura, saj so bili otroci ves čas v mehurčku, le nekaj ur več bi bili skupaj in nekoliko več prezračevanja bi bilo potrebno, a ni bilo nobene odprtosti s strani vrtca. Tako, da se je to generacijo predšolskih otrok izključilo iz številnih minimalnih aktivnosti, medtem ko so številni drugi javni vrtci izvajali celo šole v naravi itd. Starši bi krili strošek tudi za otroke, katerih starši ne morejo plačati tega dodatka.
- Vrtec se ni držal lastnih pravil glede nezdrževanja med skupinami, posledica je bil covid19.

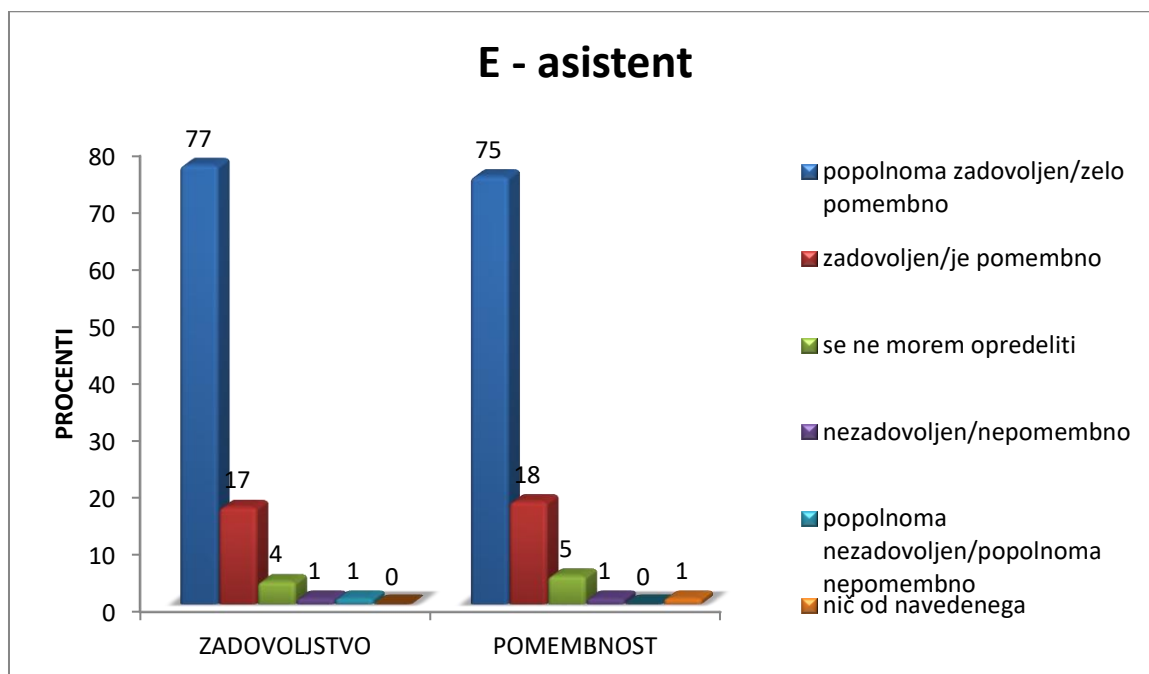
**Slika 17. spodaj** nam prikazuje, da je 273 anketirancev (92%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 17 (6%) se jih ni moglo opredeliti, 5 (1%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih, 2 (1%) pa nič od navedenega.



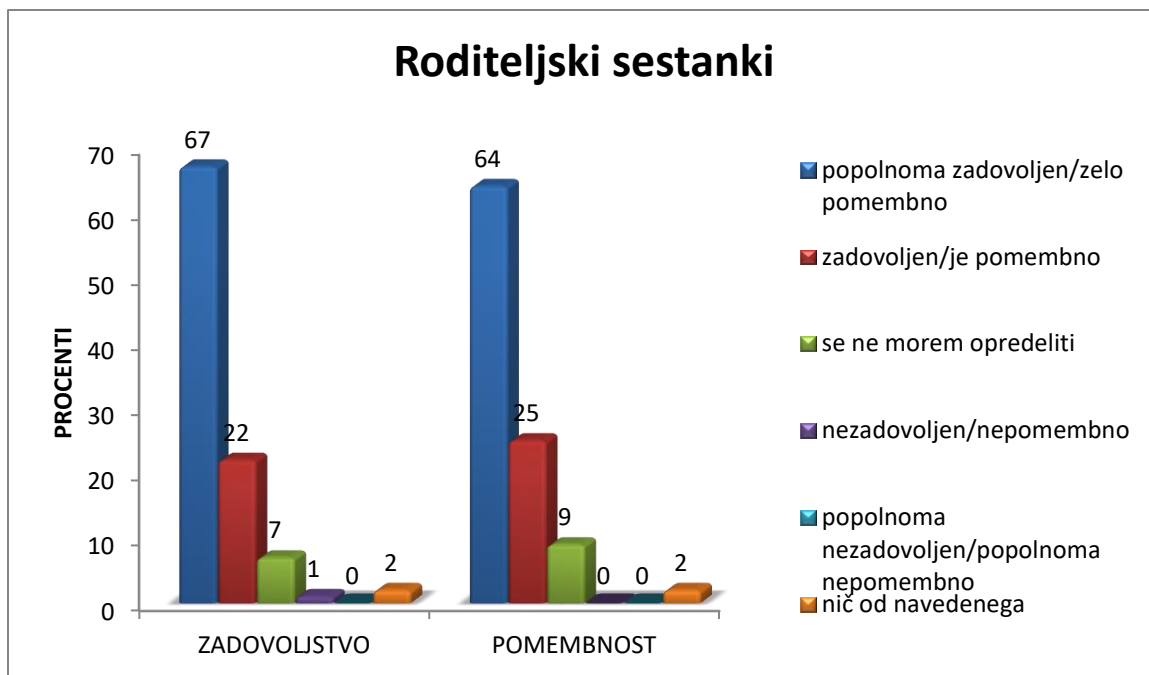
**Slika 18. spodaj** nam prikazuje, da je 262 anketirancev (88%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 22 (7%) se ni moglo opredeliti, 5 (2%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 8 (3%) nič od navedenega.



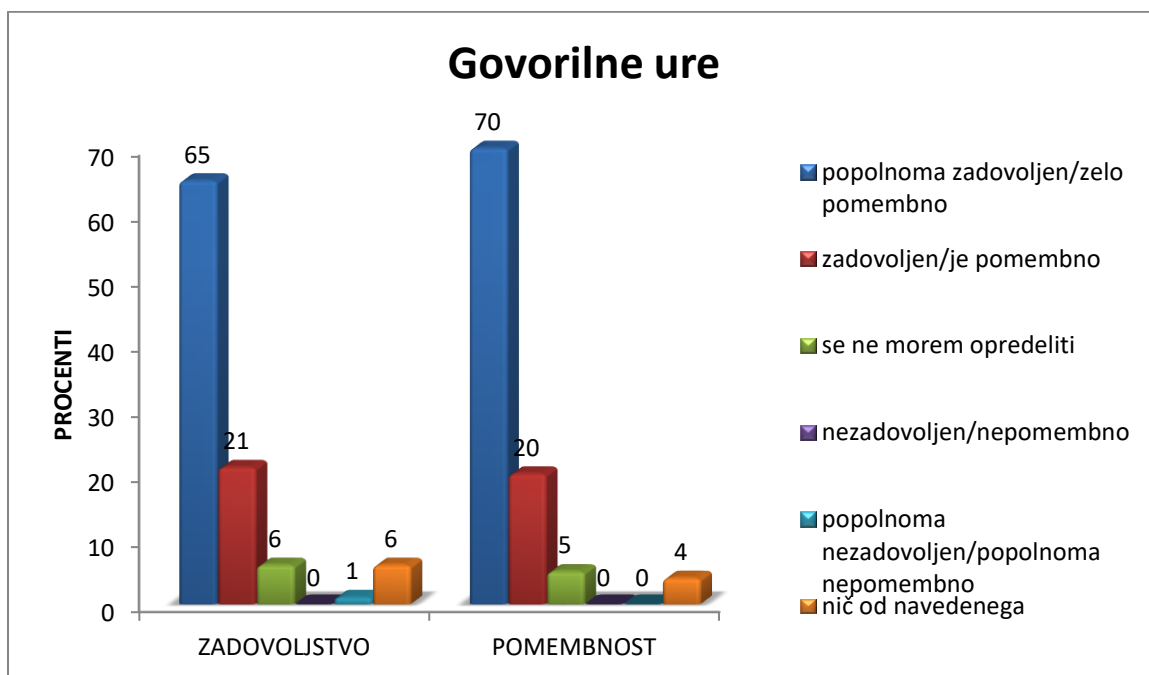
**Slika 19. spodaj** nam prikazuje, da je 279 anketirancev (94%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 13 (4%) se ni moglo opredeliti, 4 (2%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih, 1 (0%) pa nič od navedenega.



**Slika 20. spodaj** nam prikazuje, da je 265 anketirancev (89%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 21 (7%) se ni moglo opredeliti, 4 (1%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 7 (2%) nič od navedenega.



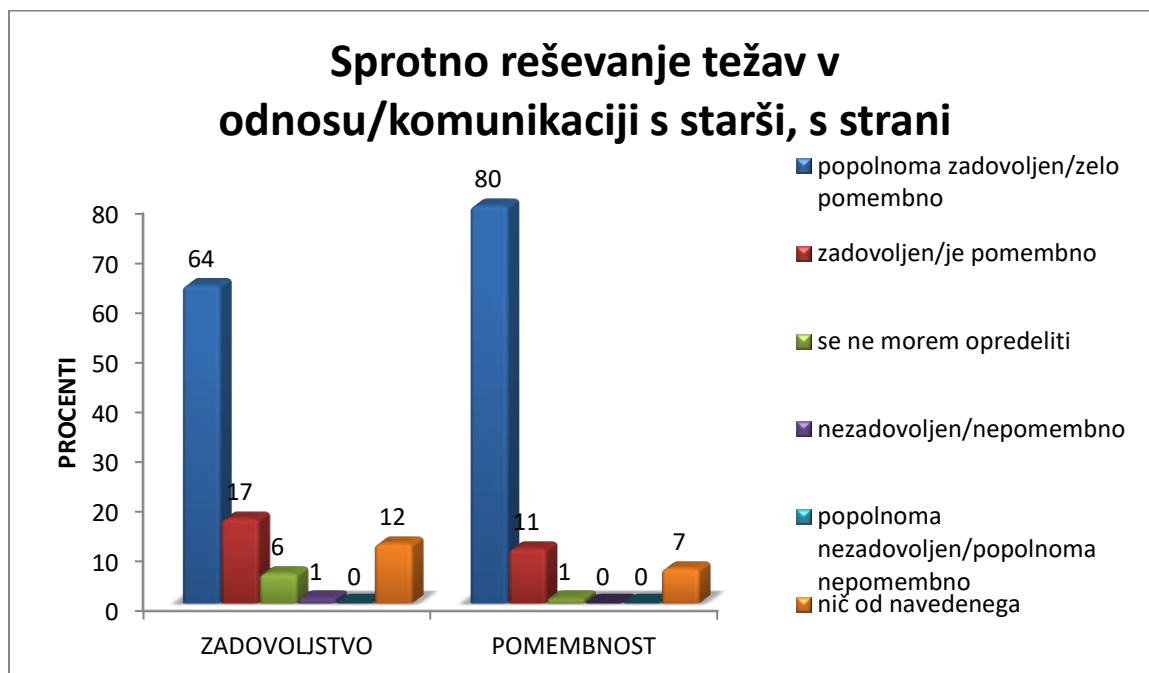
**Slika 21. spodaj** nam prikazuje, da je 257 anketirancev (86%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 19 (6%) se ni moglo opredeliti, 4 (1%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 17 (6%) nič od navedenega.



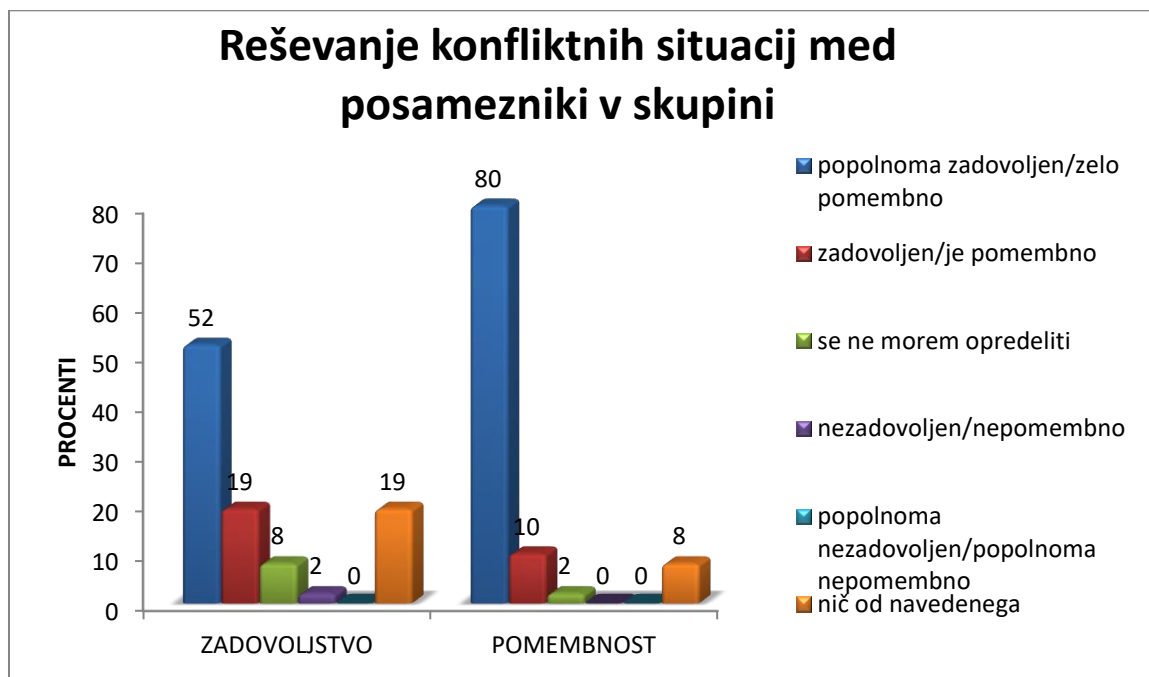
## Predlogi in pojasnila na odgovore pod številko 1 in 2:

- oglasne deske v vrtcu niso v uporabi;
- Govorilnih ur ni bilo, kar si izvedel, je bilo med vrati in zelo na hitro.
- Oglasnih desk ne spremljam. Otroka v vrtec večinoma vozi mati.
- Elektronskega pošiljanja o novih obvestilih e-asistenta je izredno preveč! Nepomembna obvestila (fotografije, dejavnosti,..) naj se na izrecno željo staršev prenehajo pošiljati na e-pošto, amapak naj se pošiljajo samo taka obvestila, ki so nujna. Zadnje čase je to zelo zelo moteče.
- obveščanje pogosto tik pred rokom;
- Motilo me je da so bili preko zooma, ampak vem, da drugače ni šlo.
- Govorilne ure po telefonu niso govorilne ure. Omogočite zoom ali podoben program.
- E-asistent aplikacija občasno izredno slabo deluje. Prav povezava do ankete preko aplikacije ni bila mogoča, saj se link ni izpisal niti ga ni bilo mogoče kopirati. Do ankete je bilo zato potrebno dostopati preko spletne strani.
- Kar je pomembnih obvestil, mi je bolj priročno, da so na spletu. Na oglasno desko velikokrat pozabim pogledat in kakšne informacije tudi zgrešim.
- V času korone ni bilo nobene komunikacije s strani vzgojiteljic, nobenih idej za ustvarjanje, predstave itd. s strani vzgojiteljic. To je otrokom izjemno manjkalo.
- premalo komunikacije - minimalna v času korone.

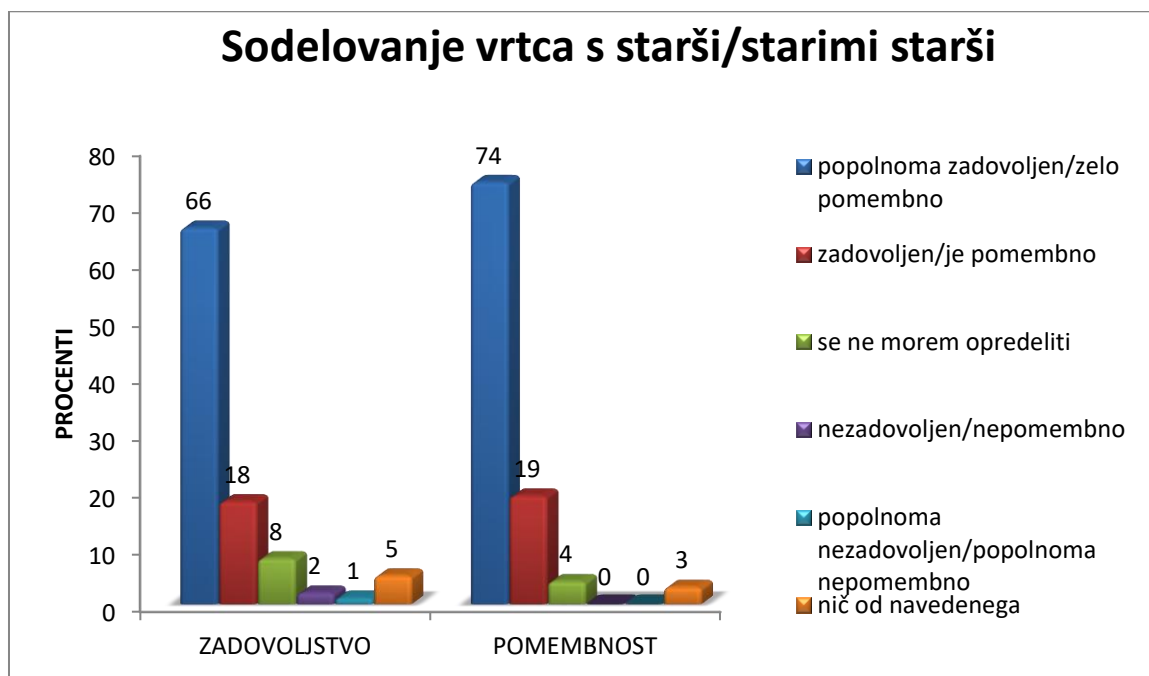
**Slika 22.** spodaj nam prikazuje, da je 218 anketirancev (76%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 16 (6%) se ni moglo opredeliti, 3 (1%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 35 (12%) nič od navedenega.



**Slika 23. spodaj** nam prikazuje, da je 205 anketirancev (71%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 22 (8%) se ni moglo opredeliti, 6 (2%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 55 (19%) nič od navedenega.

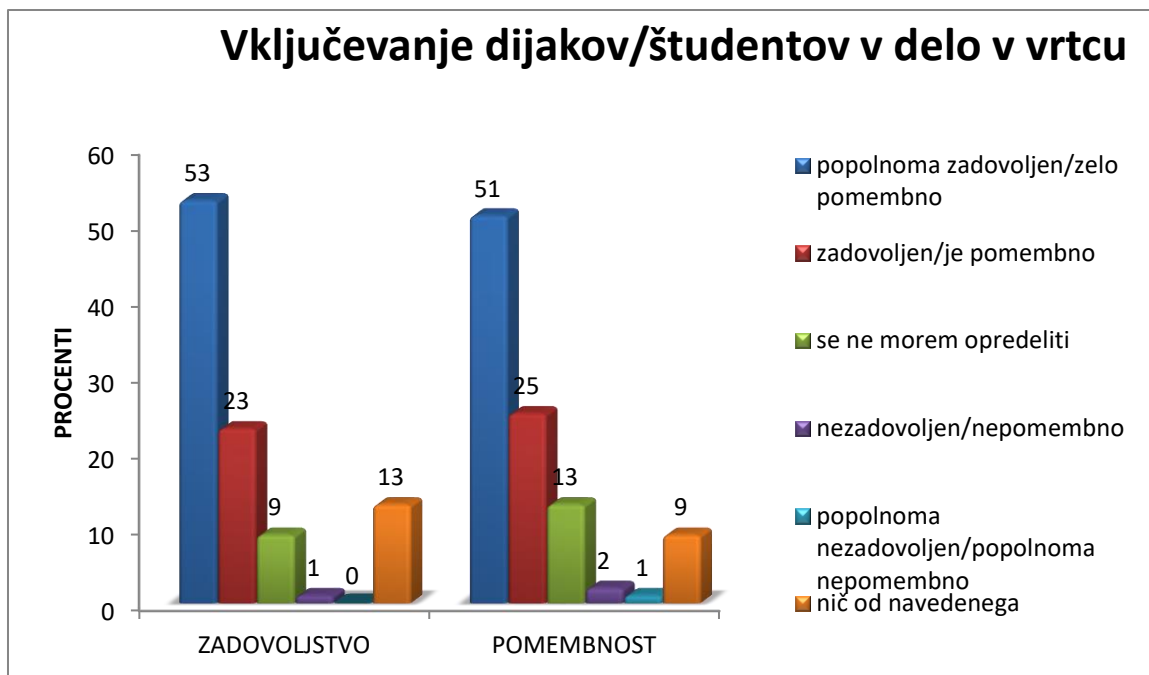


**Slika 24. spodaj** nam prikazuje, da je 241 anketirancev (84%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 22 (8%) se ni moglo opredeliti, 10 (3%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 14 (5%) nič od navedenega.

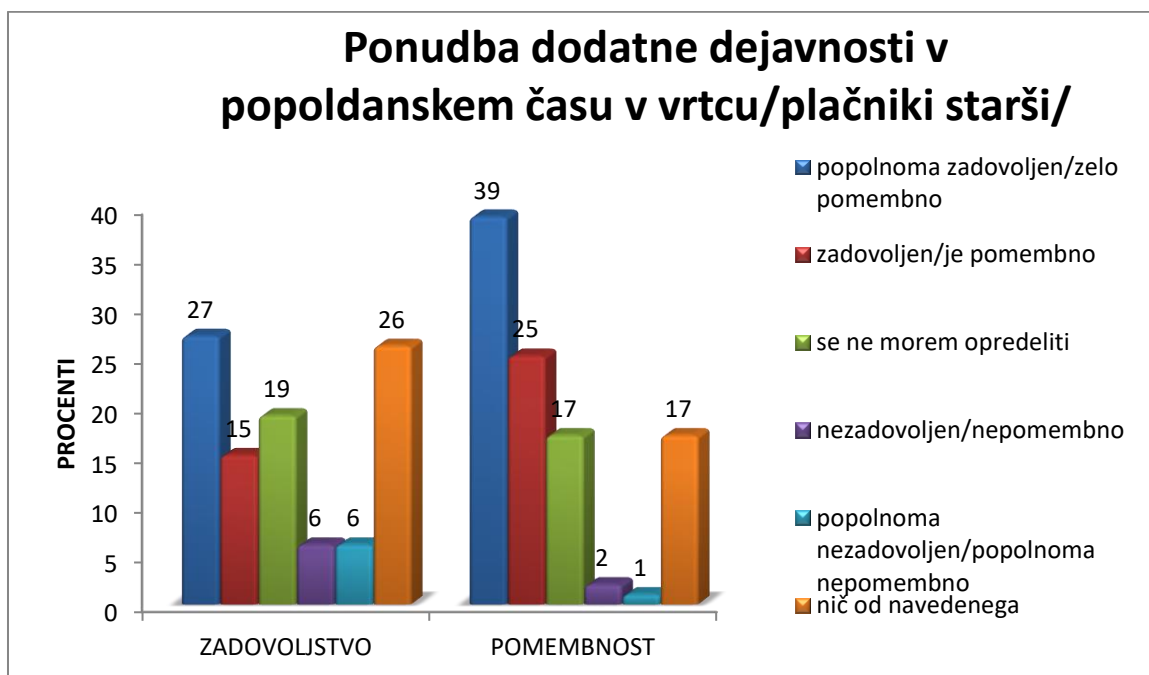


**Slika 25. spodaj** nam prikazuje, da je 218 anketirancev (76%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 26 (9%) se ni moglo opredeliti, 5 (1%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 37 (13%) nič od navedenega.

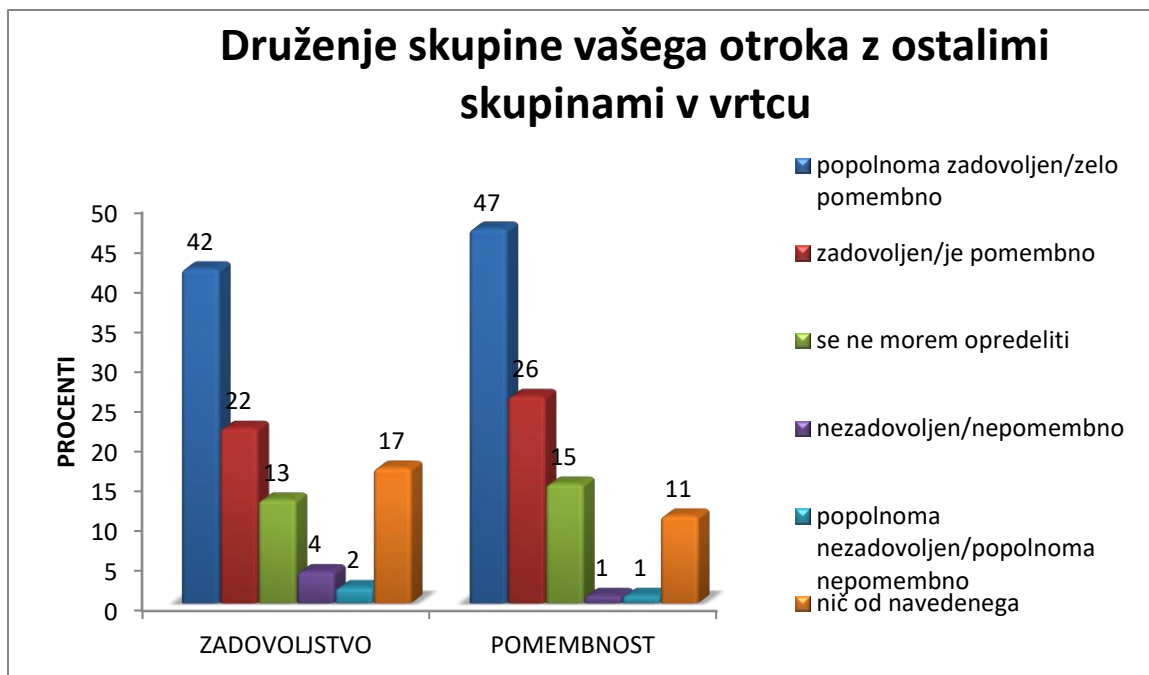




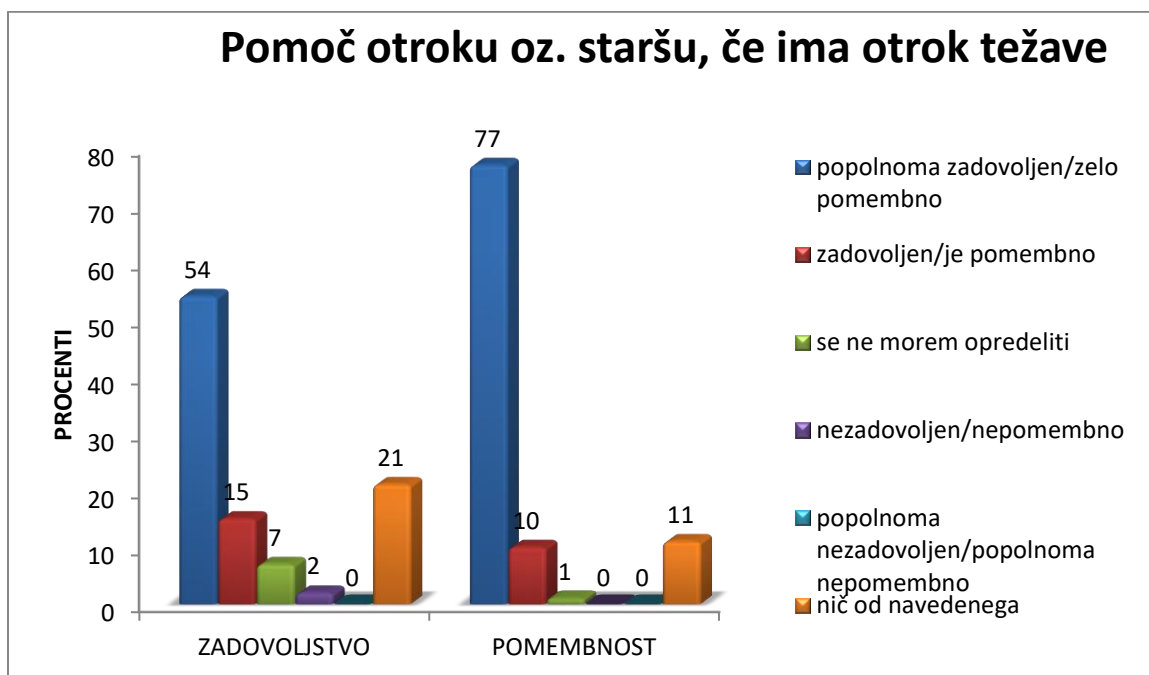
**Slika 26. spodaj** nam prikazuje, da je 122 anketirancev (42%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 55 (19%) se ni moglo opredeliti, 34 (12%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 75 (26%) nič od navedenega.



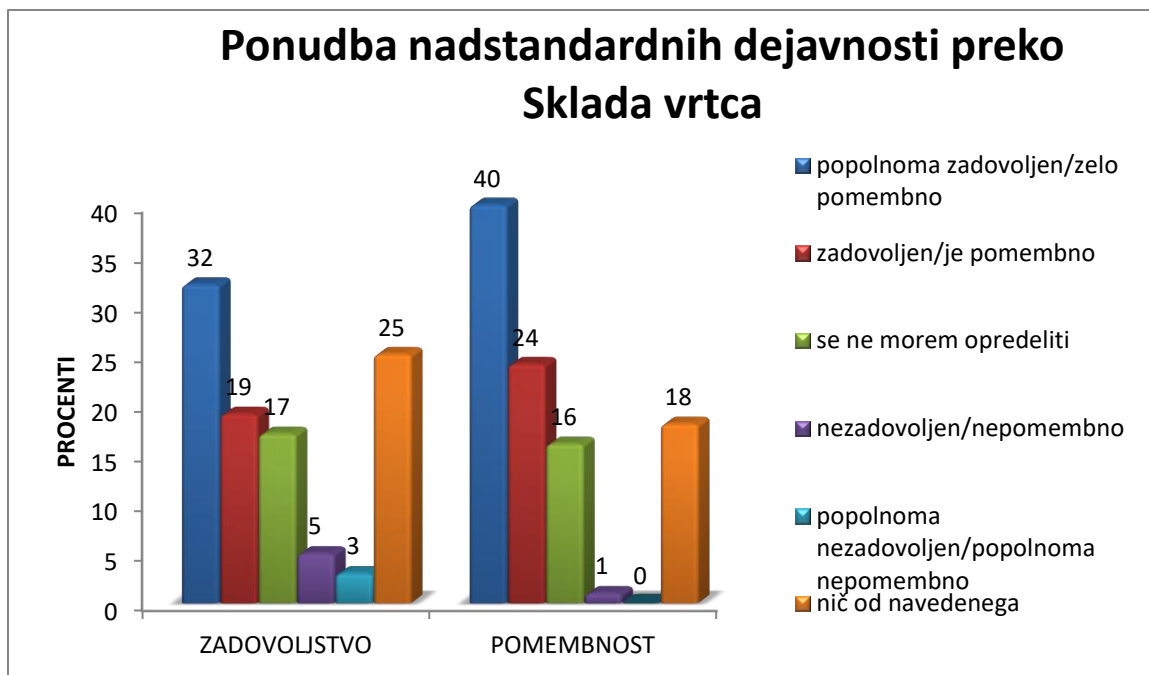
**Slika 27. spodaj** nam prikazuje, da je 183 anketirancev (64%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 38 (13%) se ni moglo opredeliti, 16 (6%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 50 (17%) nič od navedenega.



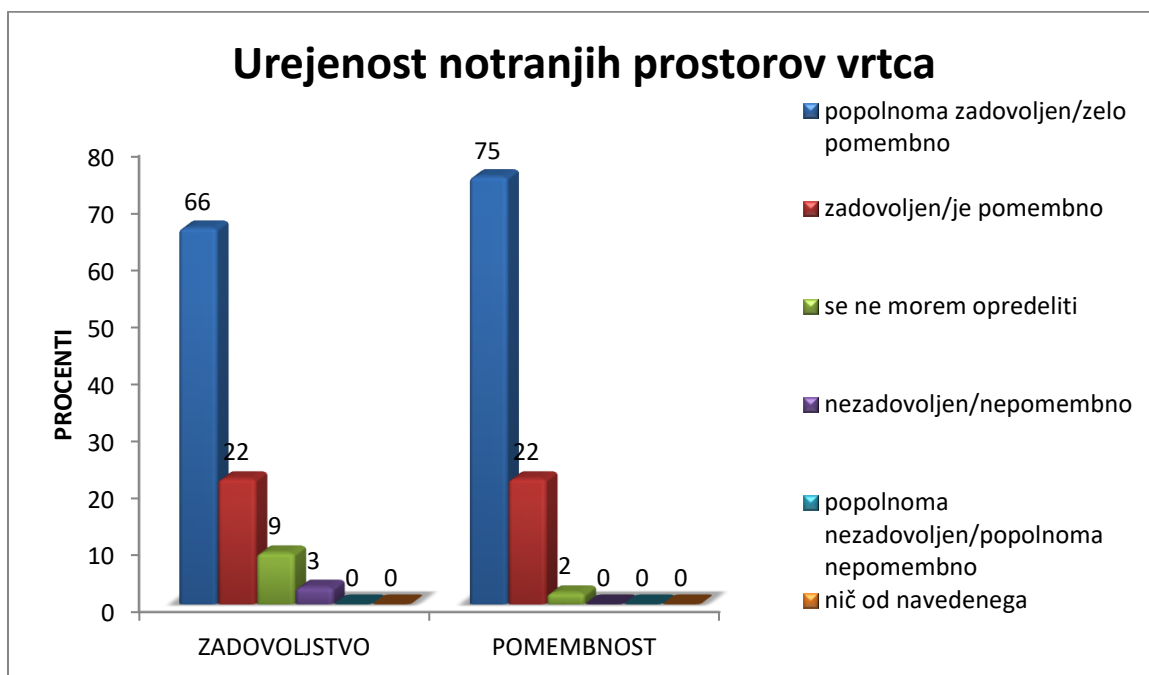
**Slika 28. spodaj** nam prikazuje, da je 197 anketirancev (69%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 21 (7%) se ni moglo opredeliti, 7 (2%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 60 (2%) nič od navedenega.



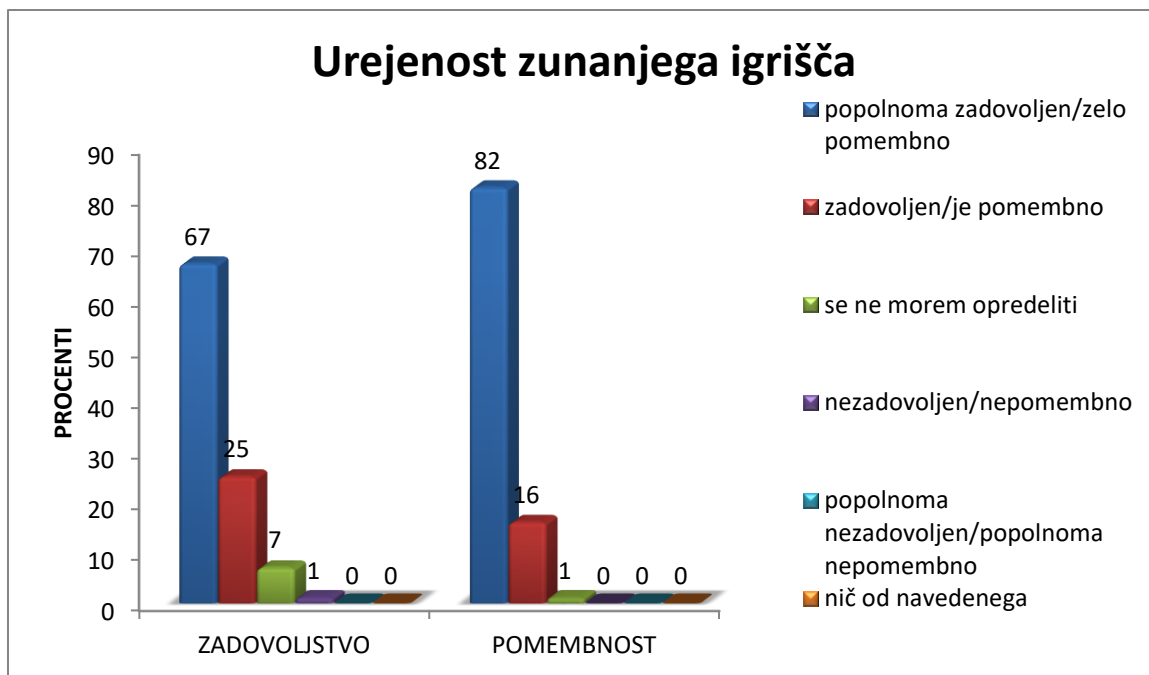
**Slika 29. spodaj** nam prikazuje, da je 145 anketirancev (51%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 48 (17%) se ni moglo opredeliti, 21 (8%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 70 (25%) nič od navedenega.



**Slika 30. spodaj** nam prikazuje, da je 252 anketirancev (88%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 25 (9%) se ni moglo opredeliti, 9 (3%) pa je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih.



**Slika 31. spodaj** nam prikazuje, da je 262 anketirancev (92%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 19 (7%) se ni moglo opredeliti, 5 (1%) pa je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih.

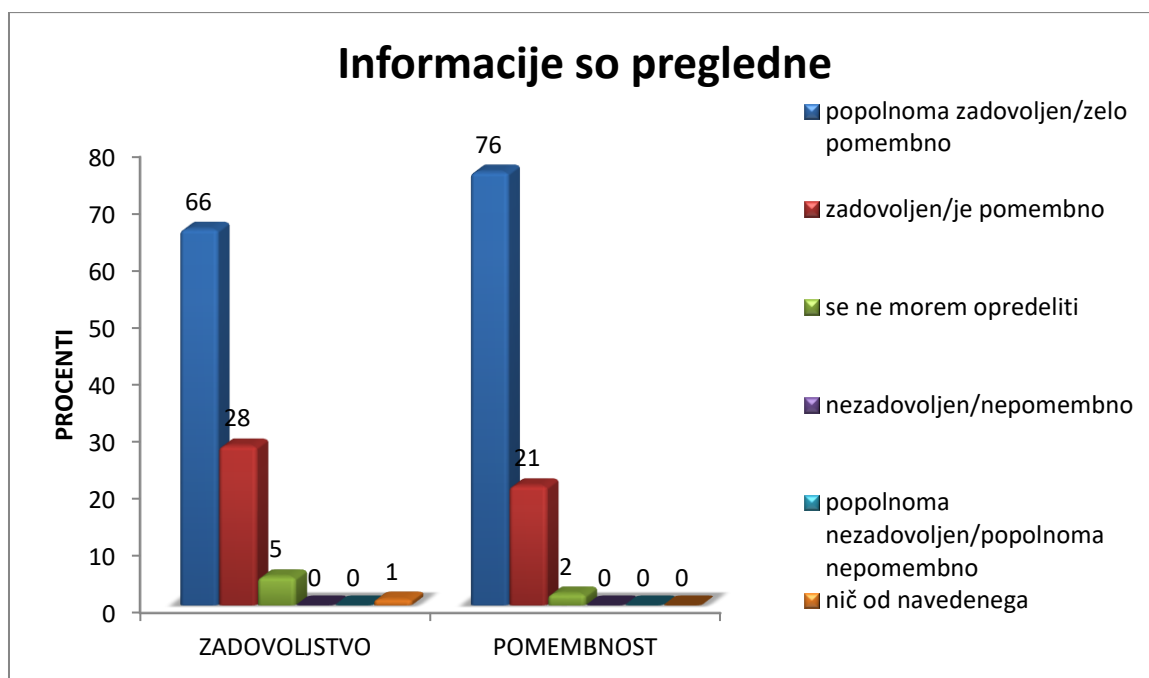


#### **Predlogi in pojasnila na odgovore pod številko 1 in 2:**

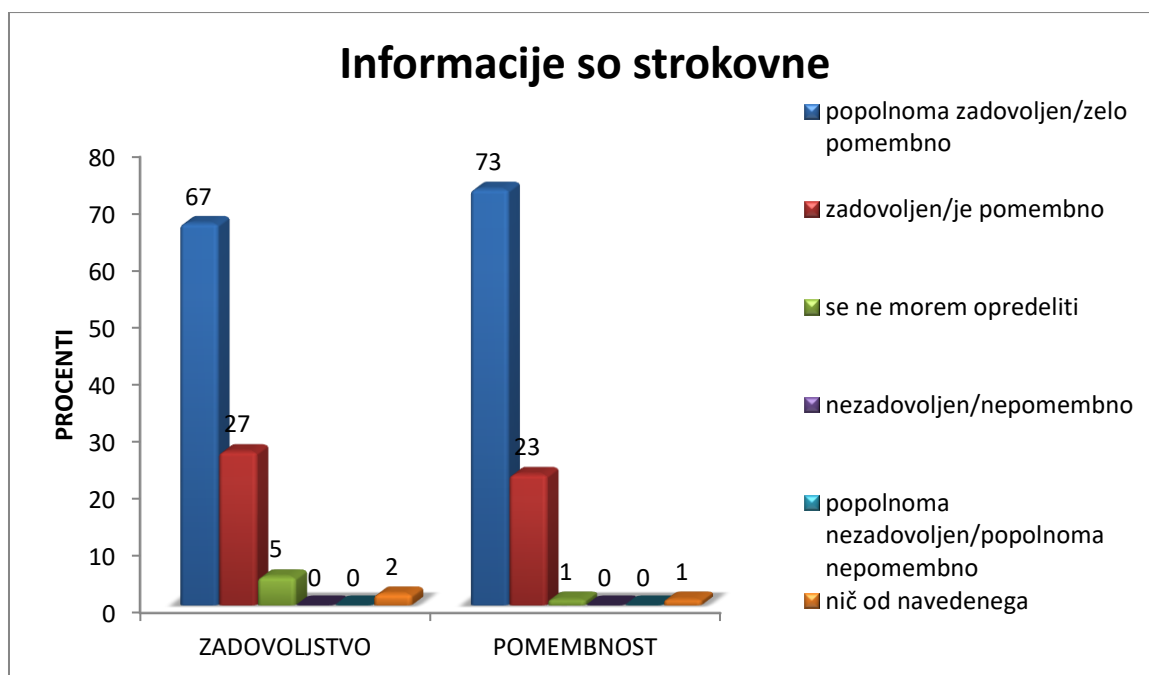
- Dotrajanost notranjih prostorov vrtca, kdaj je predvidena obnova?
- večinoma sem pojasnila že v vrtcu;
- Menim, da starši večkrat nismo seznanjeni z vsem dogajanjem v vrtcu - problematični otroci ter da same vzgojiteljice tega ne zmorejo oz. ne znajo same rešiti. Na ta račun trpijo ostali otroci in vlečejo skupino nazaj. Menim, da obiski bi morali pri tem pomagati in resiti zadevo v čim krajšem možnem času. Roditeljski sestanki bi morali biti bolj dostopni oz. bi vzgojiteljica sama morala dati pobudo staršu, da se jih v primeru težav udeleži. Sestanki bi morali biti bolj dostopni oz. bi vzgojiteljica sama morala dati pobudo staršu, da se jih v primeru težav udeleži.
- Sami vozimo otroka k logopedu kljub temu, da imamo zaposleno logopedinjo.
- nepokošena trava, globoke luže, blatno igrišče;
- ni bilo druženja z drugimi skupinami;
- preskromna ponudba;
- vsi ne vstopamo v vrtec skozi glavni vhod, zato marsikatero informacijo glede dodatne ponudbe dejavnosti zgrešimo;
- Notranji prostori bi potrebovali obnovo, sploh notranja vrata in garderoba.
- Prosimo, da se sistem zaklepanja zunanje kovinske ograje nadgradi z bolj varnim sistemom.
- Dalo bi se več, ne glede na epidemiološko situacijo, ki je le izgovor za vse, kar se trenutno "ne da".

- odnos do staršev, ki ne nosijo mask, je ponižujoč;
- Prostori vrtca so sicer lepo urejeni in čisti. Celotna stavba pa je stara in igralnice niso primerljive z novimi vrtci. Najbrž bi bilo potrebno investirati s strani občine v novo stavbo, o čemer se govori že kar nekaj časa.
- Menim, da otroci v okviru standarda dobijo dovolj za ustrezen razvoj.
- Druženje bi moralo biti kot pred korono, da niso otroci zjutraj in proti koncu osamljeni, temveč da se skupine spet združijo. Mojemu otroku je bilo prej bolj zabavno.
- korona omejitve;
- Zunanje igrišče je super urejeno, vendar pa bi bilo potrebno lesene površine zbrusiti, saj otroci dnevno dobivajo trske.
- Prostori in igrišče so premajhni za količino otrok, ki ga uporablja.
- V vrtcu je velikokrat zelo slab zrak. Vrtec je sicer zelo lepo okrašen s strani vzgojiteljic.
- Zunanje igrišče je potrebno obnove.
- Vrtec Radovljica oz. ravnateljica zelo slabo sodeluje s starši, saj ne upošteva že večletne želje, da vrtec Posavec ostane odprt med poletnimi počitnicami. Vsako leto prosimo, da bi nam prisluhnil, vendar je prošnja brez razmisleka zavrnjena. Ponudba popoldanskih dejavnosti je slaba. Lahko bi pridobili še kakega novega ponudnika, saj je že več let isto. Omenila bi še, da se v vrtcu na Posavcu preveč uporablja sladkarije za nagrajevanje. Določene vzgojiteljice bi se morale bolj potruditi pri ukvarjanju z otroci. Več časa bi lahko preživeli zunaj, in to ne samo na igrišču, kjer se otroci prosto igrajo, ampak na sprehodih v naravi, ki jo je v okolici ogromno.
- Otrok se ne druži z ostalimi skupinami zaradi nezdrževanja skupin; upam pa, da bo kmalu.
- Vzgojitelj mora postati nesporna avtoriteta. Demokracija ni za otroke. Demokracija nastopi šele, ko je otrok dopolnil 18 let.
- Mislim, da bi bilo bolj primerno imeti večji prostor oz učilnico za isto št. otrok. Pa menim, da bi lahko počasi prišel čas, da se vrtec malo obnovi, osveži, modernizira. Ni mi pa to tako pomembno, saj je na prvem mestu otrok in njegovo počutje, odnos strokovnih delavk in prehrana. Videz ni toliko pomemben, ampak bi pa prav prišla posodobitev. Posledično v večje prostoru tudi več možnosti za gibanje, igro, itd.. A vem, da je to zelo velik zalogaj in investicija.
- O druženju s starši, starimi starši ne morem glasovati, ker ga praktično ni bilo, čeprav bi lahko bil, npr. na zunanjem igrišču ali pa pač z maskami.
- Niso še smeli družiti zaradi corone. Vrtec je potreben obnove.

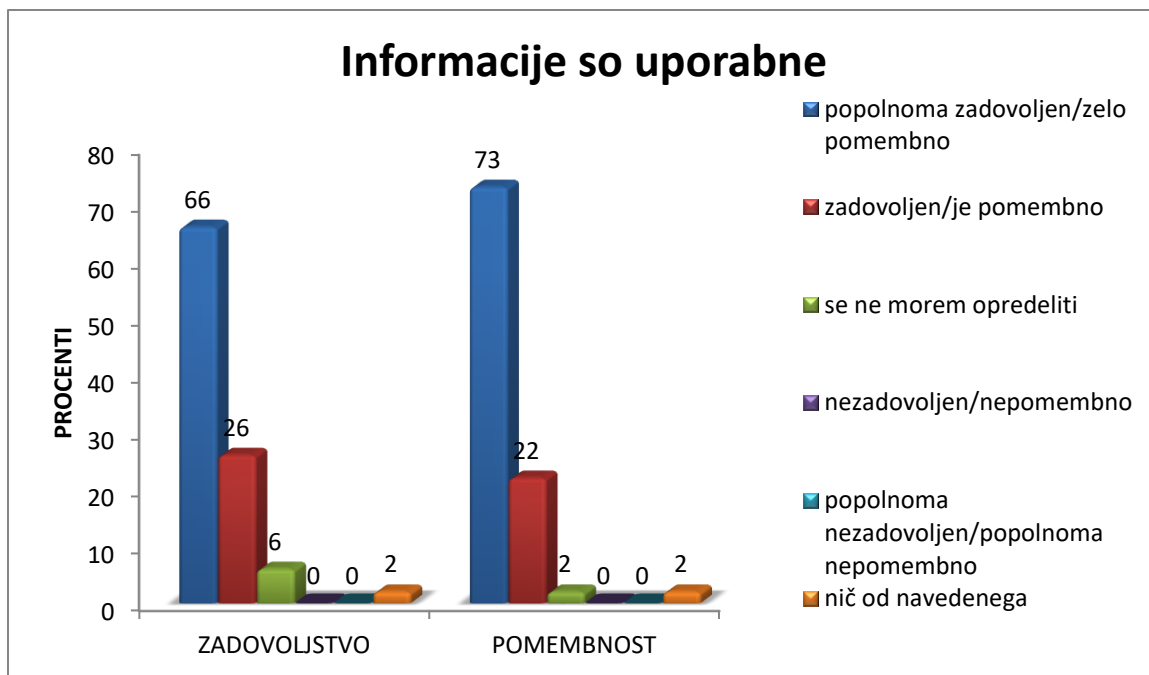
**Slika 32. spodaj** nam prikazuje, da je 261 anketirancev (94%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 14 (5%) se jih ni moglo opredeliti, 2 (1%) pa nič od navedenega.



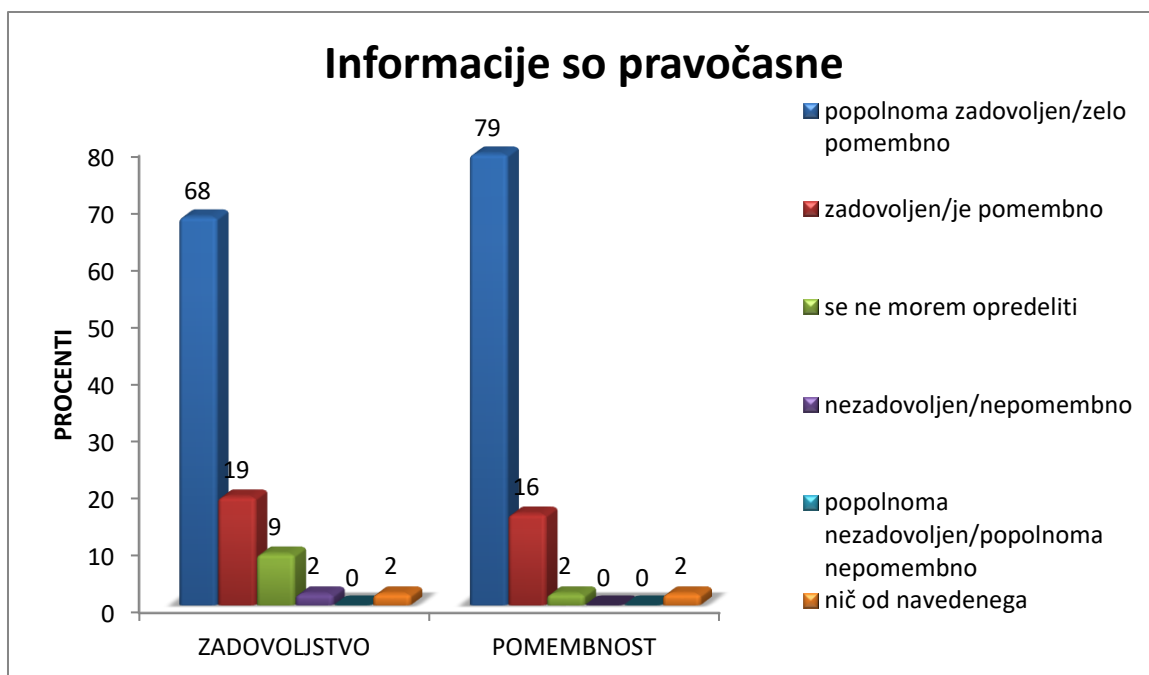
**Slika 33. spodaj** nam prikazuje, da je 262 anketirancev (94%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 13 (5%) se ni moglo opredeliti, 1 (0%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 5 (2%) nič od navedenega.



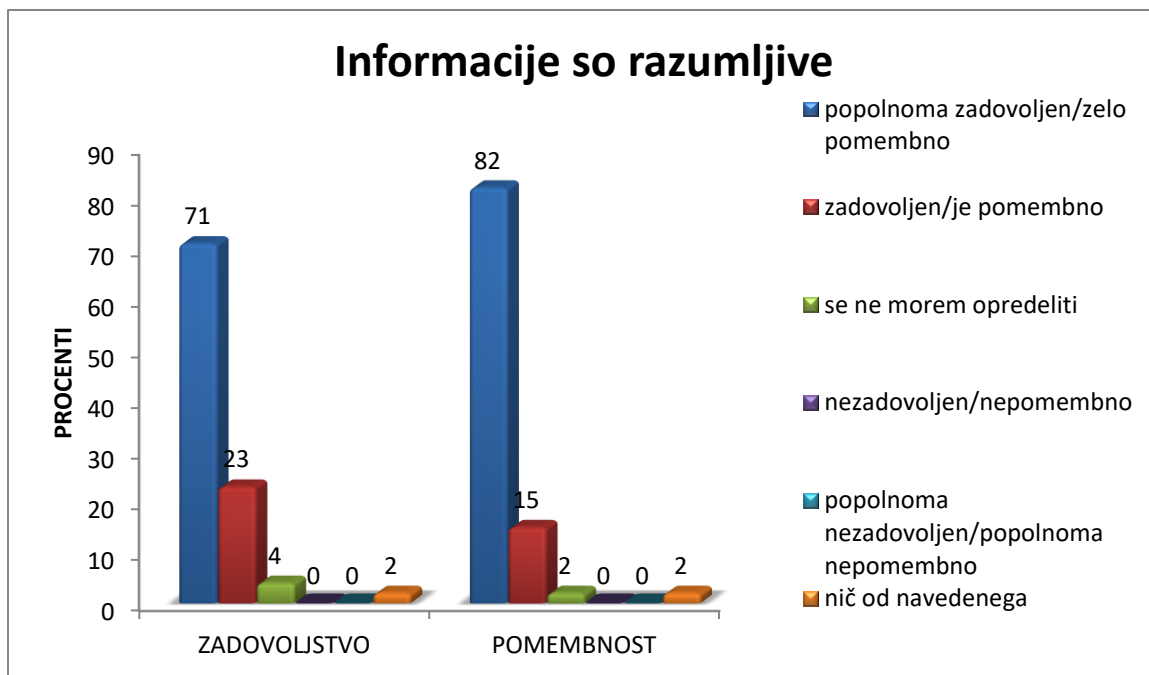
**Slika 34. spodaj** nam prikazuje, da je 208 anketirancev (92%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 17 (6%) se ni moglo opredeliti, 2 (0%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 5 (2%) nič od navedenega.



**Slika 35. spodaj** nam prikazuje, da je 242 anketirancev (87%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 25 (9%) se ni moglo opredeliti, 6 (2%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 5 (2%) nič od navedenega.



**Slika 36. spodaj** nam prikazuje, da je 261 anketirancev (94%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 12 (4%) se ni moglo opredeliti, 2 (0%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 5 (2%) nič od navedenega.



**Predlogi in pojasnila na odgovore pod številko 1 in 2:**

- včasih nepravočasne, tik pred iztekom;
- Dogaja se da se pošilja isto obvestilo v e-asistentu po dvakrat zaradi napake pri prvem obvestilu.
- Obveščanje (govorilne ure in roditeljski sestanek) poteka zadnje minute z danes na jutri.
- Informacije so pregledne ampak včasih je bilo kar preveč informacij/sporočil na e-asistentu ; je pa res da je bilo čudno leto zaradi epidemije....
- Informacije o čem?



### **Kaj bi izpostavili kot pozitivno prakso v delovanju vrtca v času razglašene epidemije?**

- Po mojem mnenju ste poskrbeli, da so se otroci kljub vsem tem ukrepom počutili dobro in sproščeno v vrtcu.
- trud da so stvari oz. dejavnosti ostale enake, da otroci niso bili prikrajšani za nič takega;
- organiziranost, komunikacija;
- pravočasno obveščanje;
- odlična pripravljenost zaposlenih;
- kljub mešanim skupinam v času zaprtja so se vzgojiteljice res maksimalno potrudile;
- ves čas ste nas obveščali o vsem, pokazali ste zelo dobro organiziranost;
- hitro obveščanje, izleti v okolici vrtca;
- To, da otroci niso bili pod stresom. Vse spremembe so se vnesle na lep način, njim prijazen.
- dosledno umivanje rok, pranje igrač;
- to, da so se vzgojiteljice res trudile, da otroci niso občutili velike spremembe, ne glede na ukrepe;
- umirjenost, profesionalnost, ustrezen odnos/odziv (zdrava pamet);
- Nepravočasno obveščanje o okuženosti enote. Grupiranje otrok iz drugih oddelkov v času epidemije;
- odnos vzgojiteljic;
- Da bi se bolj angažirali in odprli tudi druge enote vrtca!! Da bi se prilagodili malo staršem, ne da se starši vedno prilagajamo vam.
- Nič, saj so se odrezali odlično.
- V času poletnih počitnic bi lahko obiskovali še druge enote, ne vedno vsako leto iste. Naj bodo vsako leto drugače... Posavec je velik vrtec sodobno urejen, a v času počitnic vedno zaprt. Sprašujem se zakaj... Na tem bo obvezno nekaj spremeniti. Lansko leto so bili primorani hoditi v vrtec Radovljica, kjer so gradili in obnavljali v vrtcu in okolici. To me zelo moti, naj bodo vsako leto drugi vrtci dežurni.
- Meni se zdi, da se je vrtec zelo potrudil in lahko samo pohvalim. Časi so, kakršni so, vsi delamo po najboljših močeh.
- Čez celo leto ostanejo matične skupine same, brez grupiranja otrok drugih enot.
- nič;
- Trud vrtca, da bi se z županom dogovorili glede delovanja vrtca za vse, tudi za tiste, ki delamo od doma oz. nismo v službah družbenega pomena. Po zgledu Ljubljane in Kranja.
- Pošiljanje vaj/nalog za predšolskega otroka, večje prizadevanje za organizacijo zaključnega izleta (obisk kakšne dežele npr, Kekčeve), saj so ukrepi na koncu to dovoljevali.
- vrtec bi lahko dal pobudo na občino, da lahko tudi ostali starši pripeljejo otroka v vrtec, ne samo tisti, ki delajo v rizičnih poklicih.
- govorilne ure;
- vse je bilo ustrezno;
- nič;
- čim manj mešanja skupin in strokovnih delavk;
- več časa zunaj;
- glede na pogoje je vrtec super deloval;
- ni bilo navodil za delo, kontakta z vzgojiteljicami;
- delovali ste v redu;
- ne izvajali prakse študentk - dodatne možnosti za okužbe, v vrtec dovolili otrokom prebolelnikom;
- situacije ne bi smeli predstavljati enostransko;
- usklajenost s pediatri, kdaj lahko otrok obiskuje vrtec;
- Absolutno bi bilo potrebno sprejeti vse otroke, kjer smo bili starši v službah - tudi delo od doma je delo in ga je nemogoče opraviti ob skrbi za predšolskega otroka.
- Na igrišču enote Čebelica bi lahko bili obe skupini na igralih - vsaj v popoldanskem času, ko

je v vrtcu že veliko manj otrok. Nimam ovir pri druženju skupin zunaj.

- manj strašenja otrok glede razkuževanja rok, za nas starše;
- Dvojna vrata pri vstopu in izstopu iz hodnika vrtca se lahko pušča poleti odprta - zračenje ali pa se zaradi dvojnih vrat ena vrata pusti na stežaj odprta zaradi prijemanja kljuk in lažjega prehajanja tudi otrok. Zaradi prihranka energije je praktičnost dvojnih vrat zelo slaba, poleg tega pa se s tem priporočljivo zračenje v hodniku zmanjša.
- da bi bili vrtci odprti, glede na nerizičnost skupin;
- Organizacija varstva v širšem obsegu!
- iskreno nimam pripomb, z vaše strani je bilo vedno korektno in zakonom primerno;
- nič;
- zgrešenost ukrepov, ampak to se tiče vlade, ne vrtca;
- več stika s starši;
- Držimo pesti, da bodo vzgojiteljice, ko so v razredu same z otroki, čimprej lahko brez maske, da bo tudi njihovo delo olajšano.
- Vzpostavitev kontakta s skupino. Zanimanje za otroke v času epidemije.
- da bi imeli vsi možnost varstva, ne samo otroci staršev zaposlenih v \ "kritičnih" \ sektorjih.
- Ko je bil mehurček v samoizolaciji zaradi okužbe - bi bila jaz vesela informacije, katera delavka je zbolela za covidom in koliko časa je bila ta delavka z našimi otroci. V skupini smo bili v izolaciji, ker je za covidom zbolela pomočnica strokovnih delavk. Se pravi, mi te pomočnice ne poznamo - fino bi bilo še deliti informacijo ali je ta oseba bila z otroci samo v času zajtrka npr. ali pa v času vseh obrokov oziroma celi čas varstva otroka - to je dober podatek za mirnost živcev doma (nekateri živimo v isti zgradbi / hiši s starimi starši / nosečnicami itd.). Preventiva je najboljša kurativa.
- otroci bi bili lahko več zunaj in manj v igralnici;
- brez združevanja v enotah Lesce;
- bolj enotno, odločno in neposredno komuniciranje s straši, katerih otroci \ "preveč" \ smrkajo in kašljajo, da bi bili v vrtcu s strani vzgojiteljic. Tako, da bo v skupini veljal nek enoten standard, ne da je to prepuščeno zgolj presoji staršev, ki se seveda zelo razlikuje. Želim si, da bi bili otroci več zunaj, ne da je že kaplja dežja ali neprimerna obleka/obutev enega otroka ovira.
- odprta enota Posavec tudi v času poletnih počitnic;
- nimam pripomb;
- Pri nas otrok pogreša igro na prostem v smislu igral. Je v vrtcu veliko na prostem a pravi, da so sprehodi včasih dolgočasni in bi raje tekal in se gujsal, itd.. Tako, da mogoče več igre na igralih in boljša organizacija uporabe le teh (urnik?!).
- Mene je zelo motilo, da smo se nekateri starši držali vaših navodil, da razen iz tehtnih razlogov otroci hodijo v nujno varstvo, v času epidemije. Na koncu pa zvem, da v Lescah v času nujnega varstva sploh niste kontrolirali papirjev, če imata resnično oba starša službo, ki ne more biti opravljena na daljavo in so vam skupine pokale po šivih. Tudi naši otroci so močno pogrešali vrtec in smo težko usklajevali varstvo z delom od doma, pa smo se vaših navodil držali, zato bi se mi zdelo prav, da bi vi kontrolirali kdo resnično nima možnosti varstva.
- Menim, da ste se trudili po najboljših močeh in poskrbeli, da je bilo dobro za starše, zaposlene in hkrati upoštevali ukrepe.
- igra najmlajših na igrišču - igrajo se samo na terasi;
- vse ok;
- da bi se vzgojiteljice kdaj pa kdaj oglasile svoji skupini preko e-asistenta, mogoče bi lahko organizirale tudi kakšno zoom srečanje;
- Dovolili več svobode otrokom in jih manj omejevali. Majhnemu otroku težko razložiš, da objemanje in stiskanje ni dovoljeno... in nezaželeno.
- Nimam predlogov. Sem zadovoljna.
- V kolikor je nošenje mask vzgojiteljic, ko so same z otroki, le priporočilo NIJZ, po mojem

mnenju to ni potrebno oz. bi bilo boljše, če jih ne bi nosile.

- varstvo v vseh enotah za vse otroke;
- več aktivnosti zunaj;
- nič, otroci niso bili prikrajšani za nobeno stvar;
- več komunikacije z otroci v času korone, več gibanja na prostem v času po koroni, več odprtosti in človeškosti pri izvajanju ukrepov (otroci se niso smeli potolažiti itd.), več ustvarjalnih dejavnosti, več miselnih aktivnosti... Otroci so bili večino leta premalo umsko in fizično zaposleni...
- več komunikacije z otroci v tem času, več idej za predstave, igre, ustvarjalnost...;
- verjetno ne prav dosti;
- v drugem valu je bilo boljše poskrbljeno.

## Kaj bi lahko (upoštevaje zakonsko določene ukrepe) izboljšali v delovanju vrtca v času razglašene epidemije?

- Lahko bi se bolj potrudili, da bi bili otroci več zunaj na zraku in v naravi.
- Da bi se bolj angažirali in odprli tudi druge enote vrtca!! Da bi se prilagodili malo staršem ne da se starši vedno prilagajamo vam.
- Nič, saj so se odrezali odlično.
- V času poletnih počitnic bi lahko obiskovali še druge enote, ne vedno vsako leto iste. Naj bodo vsako leto druge... Posavec je velik vrtec sodobno urejen, a v času počitnic vedno zaprt. Sprašujem se zakaj... Na tem bo obvezno nekaj spremeniti. Lansko leto so bili primorani hoditi v vrtec Radovljica, kjer so gradili in obnavljali v vrtcu in okolici. To me zelo moti, naj bodo vsako leto drugi vrtci dežurni.
- Da bi vzgojiteljice nosile samo eno masko, brez vizirja.
- Občine bi lahko imele enake kriterije glede "nujnega varstva".
- Otroci so v "mehurčkih". To drži. Vzgojiteljice se menjajo. Večina aktivnosti se je prevesila v varstveni center, ne več vzgojni center. Otroci rabijo stik, rabijo aktivnosti. Omejitve so hude, vendar epidemije ne sme biti izgovor, da se stvari ne da izpeljati. Vse se da, če se dovolj potrudimo.
- Izleti v sklopu "mehurčkov" bi bili izvedljivi, prav tako pižama žur in ostale aktivnosti, ki so se jih otroci zelo veselili, pa niso bili realizirani.
- Meni se zdi, da se je vrtec zelo potrudil in lahko samo pohvalim. Časi so, kakršni so, vsi delamo po najboljših močeh.
- Čez celo leto ostanejo matične skupine same, brez grupiranja otrok drugih enot.
- nič;
- Trud vrtca, da bi se z županom dogovorili glede delovanja vrtca za vse, tudi za tiste, ki delamo od doma oz. nismo v službah družbenega pomena. Po zgledu Ljubljane in Kranja.
- Pošiljanje vaj/nalog za predšolskega otroka, večje prizadevanje za organizacijo zaključnega izleta (obisk kakšne dežele npr, Kekčeve), saj so ukrepi na koncu to dovoljevali.
- vrtec za vse otroke staršev, ki bi to želeli;
- Vrtec bi lahko dal pobudo na občino, da lahko tudi ostali starši pripeljejo otroka v vrtec, ne samo tisti, ki delajo v rizičnih poklicih.
- govorilne ure;
- vse je bilo ustrezno;
- nič;
- čim manj mešanja skupin in strokovnih delavk;
- več časa zunaj;
- glede na pogoje je vrtec super deloval;
- ni bilo navodil za delo, kontakta z vzgojiteljicami;
- delovali ste v redu;

- Ne izvajali prakse študentk - dodatne možnosti za okužbe, v vrtec dovolili otrokom prebolelnikom.
- Zakonsko določenih ukrepov praktično ni, so le odloki in priporočila Nijz, ki pa niso v skladu z priporočili WHO. Če bi upoštevali stroko, bi bilo marsikaj lahko boljše za otroke.
- situacije ne bi smeli predstavljati enostransko;
- usklajenost s pediatri, kdaj lahko otrok obiskuje vrtec;
- Absolutno bi bilo potrebno sprejeti vse otroke, kjer smo bili starši v službah - tudi delo od doma je delo in ga je nemogoče opraviti ob skrbi za predšolskega otroka.
- Na igrišču enote Čebelica bi lahko bili obe skupini na igralih - vsaj v popoldanskem času, ko je v vrtcu že veliko manj otrok. Nimam ovir pri druženju skupin zunaj.
- Manj strašenja otrok glede razkuževanja rok, za nas starše.
- Ni bilo potrebno zapreti vrtce. Lahko bi vsi vrtci delali, ne samo za nujno varstvo. Jaz sem bila na porodniški, tako da sem bila lahko tudi z drugim otrokom doma, vendar je otrok pogrešal vrstnike. Lahko bi omogočili vrtce za manjše skupine, pa dali en teden eno skupino, drug teden drugo. Tako bi otroci šli na 14 dni v vrtec. Na socializiranost našega otroka je to zelo vplivalo, na žalost.
- Dvojna vrata pri vstopu in izstopu iz hodnika vrtca se lahko pušča poleti odprta - zračenje ali pa se zaradi dvojnih vrat ena vrata pusti na stežaj odprta zaradi prijemanja kljuk in lažjega prehajanja tudi otrok. Zaradi prihranka energije je praktičnost dvojnih vrat zelo slaba, poleg tega pa se s tem priporočljivo zračenje v hodniku zmanjša.
- da bi bili vrtci odprti, glede na nerizičnost skupin;
- Organizacija varstva v širšem obsegu!
- Iskreno nimam pripomb, z vaše strani je bilo vedno korektno in zakonom primerno.
- Nič;
- Zgrešenost ukrepov, ampak to se tiče vlade, ne vrtca.
- več stika s starši;
- Držimo pesti, da bodo vzgojiteljice, ko so v razredu same z otroki, čimprej lahko brez maske, da bo tudi njihovo delo olajšano
- Mehurčki zunaj na igrišču so nesmiselni, ampak razumem, da samo upoštevate odlok.
- Vzpostavitev kontakta s skupino. Zanimanje za otroke v času epidemije.
- Da bi imeli vsi možnost varstva, ne samo otroci staršev zaposlenih v "kritičnih" sektorjih.
- ko je bil mehurček v samoizolaciji zaradi okužbe - bi bila jaz vesela informacije, katera delavka je zbolela za covidom in koliko časa je bila ta delavka z našimi otroci (v skupini Školjke smo bili v izolaciji, ker je za covidom zbolela pomočnica Metke in Jasminke. Se pravi, mi te pomočnice ne poznamo - fino bi bilo še deliti informacijo ali je ta oseba bila z otroci samo v času zajtrka npr. ali pa v času vseh obrokov oziroma celi čas varstva otroka - to je dober podatek za mirnost živcev doma (nekateri živimo v isti zgradbi / hiši s starimi starši / nosečnicami itd.) Preventiva je najboljša kurativa.
- Otroci bi bili lahko več zunaj in manj v igralnici.
- brez združevanja v enotah Lesce;

- Bolj enotno, odločno in neposredno komuniciranje s straši, katerih otroci \ "preveč" \ smrkajo in kašljajo, da bi bili v vrtcu s strani vzgojiteljic. Tako, da bo v skupini veljal nek enoten standard, ne da je to prepuščeno zgolj presoji staršev, ki se seveda zelo razlikuje. Želim si, da bi bili otroci več zunaj, ne da je že kaplja dežja ali neprimerna obleka/obutev enega otroka ovira.
- odprta enota Posavec tudi v času poletnih počitnic;
- nimam pripomb;
- sem zadovoljna;
- Pri nas otrok pogreša igro na prostem v smislu igral. Je v vrtcu veliko na prostem a pravi, da so sprehodi včasih dolgočasni in bi raje tekal in se gujsal, itd., tako, da mogoče več igre na igralih in boljša organizacija uporabe le teh (urnik?!).
- Mene je zelo motilo, da smo se nekateri starši držali vaših navodil, da razen iz tehtnih razlogov otroci hodijo v nujno varstvo, v času epidemije. Na koncu pa zvem, da v Lescah v času nujnega varstva sploh niste kontrolirali papirjev, če imata resnično oba starša sluzbo, ki ne more biti opravljena na daljavo, in so vam skupine pokale po šivih. Tudi naši otroci so močno pogrešali vrtec in smo težko usklajevali varstvo z delom od doma, pa smo se vaših navodil držali, zato bi se mi zdelo prav, da bi vi kontrolirali kdo resnično nima možnosti varstva.
- Menim, da ste se trudili po najboljših močeh in poskrbeli, da je bilo dobro za starše, zaposlene in hkrati upoštevali ukrepe.
- igra najmlajših na igrišču - igrajo se samo na terasi;
- vse ok;
- da bi se vzgojiteljice kdaj pa kdaj oglasile svoji skupini preko e-asistenta, mogoče bi lahko organizirale tudi kakšno zoom srečanje;
- Dovolili več svobode otrokom in jih manj omejevali. Majhnemu otroku težko razložiš, da objemanje in stiskanje ni dovoljeno... in nezaželeno.
- Nimam predlogov. Sem zadovoljna.
- V kolikor je nošenje mask vzgojiteljic, ko so same z otroki, le priporočilo NIJZ, po mojem mnenju to ni potrebno oz. bi bilo boljše, če jih ne bi nosile.
- da bi bilo otroka možno oddati v vrtec v nujno varstvo, tudi izven nujnih služb (zavedam se, da ni odvisno le od ravnateljice);
- varstvo v vseh enotah za vse otroke;
- več aktivnosti zunaj;
- nič, otroci niso bili prikrajšani za nobeno stvar;
- več komunikacije z otroci v času korone, več gibanja na prostem v času po koroni, več odprtosti in človeškosti pri izvajanju ukrepov (otroci se niso smeli potolažiti itd.), več ustvarjalnih dejavnosti, več miselnih aktivnosti... Otroci so bili večino leta premalo umsko in fizično zaposleni...
- več komunikacije z otroci v tem času, več idej za predstave, igre, ustvarjalnost...;
- verjetno ne prav dosti;
- v drugem valu je bilo boljše poskrbljeno;

Slika 37. Spodaj prikazuje **splošno zadovoljstvo anketiranih staršev z vsemi področji**, ki so bili predstavljeni v pričujoči anketi. Zelo zadovoljnih je 63% in zadovoljnih 30%; skupaj je torej **z vrtcem in njegovim delovanjem zadovoljnih kar 93% anketiranih staršev**. 3% anketiranih staršev se jih ni moglo opredeliti. Nezadovoljnih je skupaj 4% anketiranih staršev.



#### Kaj pozitivnega v sklopu življenja v vrtcu bi izpostavili/pohvalili?

- delo vzgojiteljic;
- posamezne vzgojiteljice;
- vzgojiteljici - veliko jih naučita;
- dobro počutje otrok (vsaj mojega);
- Izpostavila bi sladkarije v vrtcu. Menim, da je prisotnost sladkarij v vrtcu prevelika in nepotrebna. Menim, da bi vrtec moral skrbeti za zdrav način življenja, kamor pa sladkarije ne sodijo. Ne zdi se mi prav, da jih vzgojiteljice 'zalagajo' z bonboni, ko grejo na izlet, ko pospravijo igrače, ko počivajo. Kaj jih s tem učijo? Da za vsako opravljeno delo je nagrada, v resnici je pa ne bo. Menim, da tudi praznovanje rojstni dni bi lahko izkoristili bolj kreativno in na željo slavljenca.
- Pohvalila bi delo vzgojiteljic v skupini, dostopnost in prilagodljivost.
- Prilagajanje, trud vzgojiteljic, pri vsakodnevni stvari z otroci in komunikacija z mano kot staršem. Imamo res odlični vzgojiteljici.
- veliko sprehodov zunaj, deljenje fotografij na spletu, fleksibilnost vzgojiteljic;
- menjava dežurnih vrtcev v času poletnih počitnic... Naj se vrtci menjajo in naj ne bodo vsako leto le v Lescah in Radovljici. Vsi vrtci so sodobno urejeni, nekateri bolj kot pa Radovljica, pa niso dežurni v času počitnic...
- Lahko bo bolje obveščali starše o dogajanju v skupinah: tedensko delo, menjava vzgojiteljic.

- vzgojiteljice, splošno počutje v vrtcu, raznolika in zdrava prehrana;
- vzgojiteljici;
- Rada bi pohvalila vse strokovne delavke in ostale zaposlene v vrtcu Begunje, ker svoje delo opravljajo tako srčno in se tako otrok vsak dan rad vrne v vrtec. Tudi v času epidemije so našim otrokom z vso svojo strokovnostjo omogočili "normalno" in sproščeno bivanje v vrtcu. Rada bi izpostavila še vzgojiteljico skupine x. Iz vsega srca se ji zahvaljujem za njeno čudovito delo z otroci. V otroku je vedno našla pozitivne lastnosti ki jih je poudarila, meni kot staršu pa pomagala pri razumevanju otroka in sprejemanju tistih stvari, ki mu ne gredo najbolje od rok. Z vzgojiteljico x sta otroke vsak dan sprejeli, kot da je vrtec njihov drugi dom in sta onidve kot drugi mami, tako da je moj otrok takoj, z iskrenim nasmeškom stekel k eni od njiju in to je tisto kar meni kot staršu največ pomeni, ker vem da je otrok v vrtcu srečen. Poleg tega pa je opaziti velik napredek pri otroku, tako da vem da delo opravljata res strokovno. Predvsem pa z velikim srcem. Hvala!
- Otroci se res veliko gibljejo na svežem zraku, ne glede na vreme.
- delavke v vrtcu zelo lepo skrbijo za otroke;
- vse delavke v vrtcu;
- vzgojiteljico;
- strokovnost vzgojiteljic;
- vzgojiteljice, odnos, odhodi v naravo, kadar to dopušča vreme;
- pohvalil bi, da položnice ne zamujajo;
- prijaznost vzgojiteljice;
- vse;
- prijazen odnos, odlično prehrano, posluh, topel odnos do otrok.
- pester program, razvijanje ustvarjalnosti, spodbujanje samostojnosti;
- izjemne vzgojiteljice, vse kuharje: za tako prvovrstno prehrano otrok ter ves širši kolektiv (vključno z upravo). Kot starši smo izredno zadovoljni, da lahko naš otrok obiskuje takšen vrtec. Vse pohvale in samo tako naprej!
- Zelo zelo bi pohvalila strokovne delavke, ki se trudijo, da so otroci veseli in zadovoljni v vrtcu, čeprav imajo trenutno veliko omejitev.
- Kar tako naprej!!
- Dolocene vzgojitelje bi pohvalila. Izpostavila bi, da bi bilo lahko več igral oz. uporaba igrala nasproti vrtca.
- Pohvalila bi vzgojiteljici. Bili sta vec kot nadpovprečno angažirani.
- za dobro počutje, zdravje, veselje in napredek naših otrok;
- strokovnost vzgojiteljic;
- vzgojiteljice;
- Vzgojiteljico, ki je odlična, srčna in strokovna vzgojiteljica, vedno pripravljena na pogovor, diskusijo in pomoč ter med otroki ne dela nobenih razlik. Velika želja je, da bi jo obdržali tudi drugo leto, sploh ker so bili zaradi epidemije otroci veliko časa odsotni iz vrtca in s strokovno delavko niso imeli možnosti preživeti toliko časa in biti udeleženi v njenem pedagoškem delu kot bi bili sicer. Hvala vam za dobro delo tudi sicer. S spoštovanjem.
- prijaznost;
- da se učenci naučijo veliko novih pesmic, da ustvarjajo, da sodelujejo med seboj, da imajo veliko tudi proste igre - na prostem ali v skupini. Da je čim manj risank, da je (še) več pogovora ob knjigah, slikah, ilustracijah. Da so učenci prinesli svoje gradivo na temo veselja, da so na to temo veliko ustvarjali, pregledovali knjige, se pogovarjali ... Da sta vzgojiteljici dostopni, da sta pripravljene poslušati zadrege/težave, ki jih imamo starši ali jih ima otrok. Da tudi upoštevata prošnje. Sicer pa fino, da sta bolj strogi, da se trudita vzpostavljat red in disciplino, ter tako tudi učiti spoštovanje do drugih. Zelo zadovoljna sem z letošnjima vzgojiteljicama. Največji pokazatelj pa mislim, da je to, da je hčer rada in



brez težav odhajala vsako jutri v vrtec in za vrtec navduševala tudi mlajšo sestrico. In na splošno pohvalim, ni večjih težav ali pripomb. Vsekakor bi podprla čim več učenja, gibanja in igranja zunaj, v naravi in iz narave, sodelovanja otrok med skupinami. Enota Radovljica nujno potrebuje večnamenski prostor/telovadnico, kuhinjo, večje garderobe.

- Vzgojiteljice so super- res zelo zadovoljni. Res bi morali prilagoditi prehrano mlajšim otrokom prve starostne skupine ( sadje pretrdo, pizza pri 12-tih mesecih, 3-4 krat kruh za zajtrk, itd.).
- Zelo bi pohvalila vzgojiteljici.
- Pohvalila bi naše vzgojiteljice. Obožujejo nase otroke in otroci njiju, zato tudi vsi radi hodijo v vrtec.
- dober odnos vzgojiteljic;
- vse vzgojiteljice, zaposlene;
- pozitivna naravnost zaposlenih;
- prehrano;
- delo vzgojiteljic v skupini;
- vzgojiteljici iz skupine;
- ker se veliko naučijo;
- prijaznost in pripravljenost na pomoč s strani vzgojiteljic;
- vzgojiteljice in pomočnice ter pestro prehrano
- vzgojiteljice, ki delajo s srcem;
- Pohvalila bi vzgojiteljici, ki sta nam največji stik z vrtcem, pa tudi študentko, ki je letos pomagala v naši skupini. Pohvalila bi, da vzgojiteljici zjutraj z veseljem sprejmeta otroka, na vsakemu svojevrsten način, ki ga ta zahteva (naša deklica gre vedno iz naročja v naročje). Po varstvu tudi povesta, kako se je otrok tekom dopoldneva počutil, ali je imel kakšen izpad, težavo, ali je jedel ali je dovolj spal. To je tisto, kar nas v tem starostnem obdobju najbolj zanima. Sicer pa se najbolje vidi po otroku - ki gre rad v vrtec, ne joka, saj se tam prijetno in varno počuti. Zelo prijetno vzdušje je v vrtcu na Posavcu - tako kolegialno, sodelovalno. Kot da so vzgojiteljice vedno dobre volje, pozitivne, razumevajoče do nas staršev - ne glede na to, kakšne zunanje težave nas tarejo (korona, bolezn, neprespanost ... ). Le tako naprej.
- Pohvalila bi vse vzgojiteljice vrtca Begunje. Izpostavila pa bi, da se mi zdi čas kosila za najmlajše malo prezgodaj glede na čas zajtrka. Ostalo vse super!
- ogromno raznolikih dejavnosti, pester program;
- pohvalila bi vzgojiteljici;
- pestrost programa, socializacija;
- strokovno delo vseh ki delajo z otroci, delo logopedinje in drugih strokovnih delavk, pa tudi prehrano;
- Imam tri otroke v treh skupinah v enoti Begunje in bi res rada pohvalila vzgojiteljici, s katerima imam izkušnje že drugo leto zapored in sta res super. Prav tako naveza x je za moje pojme sanjska, kar sem opazila tudi pri svojih puncah, da jima zelo ustreza (lani in letos). Hvala!
- Strokovne sodelavke, katere se v Kropi zelo trudijo za naše otroke; kljub temu, da nimajo vse na dosegu rok naredijo dan pester in lep.
- Zame je merilo dobro počutje otroka v vrtcu. Dobro leto že ni priložnosti, da bi starši začutili utrip vrtca, zato so še toliko bolj pomembne informacije na roditeljskem sestanku in fotografije utrinkov dela otrok.
- zelo prijetne vzgojiteljice;
- izredno dobrodosel in topel sprejem vzgojiteljic;
- da vam je kljub vsem omejitvam in zastraševanjem vseeno uspelo vzpostaviti dokaj normalne dneve v vrtcu;
- vse je super, zelo zelo zadovoljni;
- pohvalila bi vzgojiteljice in program v vrtcu;

- raznolikost dejavnosti, aktivnosti;
- skrb, sočutno vzgojiteljic. Prehrana. Veliko so zunaj na svežem zraku.
- spoštljiv odnos vzgojiteljic do otrok in nas staršev;
- zelo raznolike in zanimive dejavnosti;
- pestro dogajanje, dejavnosti, odnos vzgojiteljic;
- Naj se o nameravanih izletih obvesti starše, v kolikor je mogoče, preje.
- vzgojiteljici;
- strokovne delavke;
- otroci so se veliko naučili, super vzgojiteljici;
- Obe vzgojiteljici v x na Posavcu, ki obvladata svoje strokovno področje in imata prisrčen odnos z otroki; hči se zelo veseli vsakega odhoda v vrtec; opažam pomembne dosežke v razvoju; vzgojiteljici si vedno vzameta čas za razrešitev dilem in podata konkretne uporabne nasvete.
- Pohvalila bi najbolj vzgojiteljici iz skupine x, taksnih strokovnih delavk, vzornih, pridnih, marljivih si jih lako samo želiš. Resnično upam, da bosta lahko v isti skupini tudi naslednje leto, ker sta enostavno najboljši za nase otroke.
- Srčnost in predanost večine vzgojiteljic, ki otrokom predstavljajo drugo mamo, staršem pa pomoč pri vzgoji in strokoven pogled na razvoj otroka (ter uvid, kako se otrok obnaša brez staršev).
- vzgojiteljici v skupini x. Njuno ukvarjanje in sodelovanje z otroci je odlično.
- prijaznost vseh zaposlenih. Morali pa bi malo olepšati igrišče za vrtcem v Lescah.
- Otrok je obiskoval vrtec 4 leta, letos vstopa v šolo. Tekom vseh let se je zvrstilo kar veliko vzgojiteljic, a od prve do zadnje so bile vse strokovne, prijazne... Skratka vse pohvale vzgojiteljicam tekom teh let!
- skozi igro se izredno veliko naučijo;
- vzgojiteljico v skupini, izredno prizadevna in ustrezljiva;
- odlične vzgojiteljice;
- Rada bi pohvalila vzgojiteljici iz enote Begunje. Zelo sta srčni in otroci zeeeeeeelo radi hodijo v vrtec. Hvala!
- edino moteča je prehrana- kruh skoraj 4-krat na teden;
- gibanje zunaj;
- vse vzgojiteljice skupine;
- čudovit odnos vzgojiteljic do otrok;
- delo vzgojiteljic;
- strokovnost vzgojiteljic ter hkrati preprostost in dostopnost;
- strokovni delavki oddelka;
- vzgojiteljice so super;
- zelo bi pohvalila vse vzgojiteljice v enoti posavec sploh pa vzgojiteljice v skupini
- moti me selitev otrok v druge enote v času počitnic;
- pripomore k samostojnosti otroka;
- srčnost določene vzgojiteljice;
- Super strokovne delavke skupine. Raznolika prehrana. Veliko preživljanja časa na prostem, ustvarjanje z otroci, ceprav so se majhni.
- Nimam pripomb, vse je kot mora biti!
- skrb za dobro počutje otroka;
- razvoj in napredovanje otroka, tudi ker imajo dodatno pomoč (ure z logopedinjo.);
- strokovnost in prijaznost vzgojiteljic v skupini, ki jo obiskuje naš nadobudnež;
- vzgojiteljice so res super;
- Želela bi več informacij glede jedilnika otrok (sadna kašica- kaj to točno pomeni). Pohvalila bi fleksibilnost zaposlenih pri urah prihoda in odhoda v vrtec.
- srčnost, dobrovoljnost, trud strokovnih delavk;

- Naša Sia je bila izredno navdušena, mi pa z njo... Vzgojiteljici super fajn, hrana mislim, da je bila super, tako da smo zadovoljni z vrtcem na Posavcu.
- vzgojiteljici, ki nas vsako dnevno obvesca o dogajanju v vrtcu in veliko gibanja zunaj;
- če je moj otrok zadovoljen, potem nimam besed;
- prijaznost in strokovnost vzgojiteljic;
- Kar tako naprej!
- vse je ok;
- pomembno je spodbujanje otroka in spoštovanje; poleg postavljanja jasnih meja;
- Zelo bi pohvalila vzgojiteljici. Program, ki ga imajo, je tudi super. Smo prvo leto v vrtcu in smo zelo zadovoljni.
- naso vzgojiteljico;
- fleksibilnost strokovnih delavk;
- veliko aktivnosti, v katerih otroci uživajo;
- Gospa vzgojiteljica iz skupine, je najbolj srčna vzgojiteljica, ki jih poznam. Otroke, ki niso več v njeni skupini pozdravlja in odgovarja, jih opogumlja in ohranja z njimi zelo pomembno zaupanja vredno vez.
- Vzgojiteljice/vzgojitelje in pomočnice/pomočnike. Vsi so vedno zelo prijazni, ustrezljivi, pripravljeni pomagati itd.
- dobrosrčnost;
- Korekten odnos vzgojiteljic do nas staršev in otrok, viden napredek v otrokovem razvoju ter zadovoljstvo otrok.
- kolektiv Kamna Gorica in predvsem vodstvo vrtca, go. x, ki nam je kljub moji poškodbi in bolniški ponudila varstvo otroka;
- pohvale za pozitiven odnos otroka in vzgojiteljico;
- Vrtec deluje kljub težkim omejitvam covid. To je zelo pomembno.
- ravnanje vzgojiteljic z otroki;
- Vzgojiteljici. Obe čudoviti!
- Na splošno vse. Predvsem srčen pristop vzgojiteljic. Smo jih kar nekaj imeli že in otroka gresta rada v vrtec, kar mi daje nek mir, ko sem odsotna v službi, ker vem, da se ima lepo in dobro počuti.
- sodelovanje strokovnih sodelavk, vedno prijazne in nasmejane;
- enoto Čebelica;
- Pohvalila bi vas, da kljub epidemiji skrbite za dejavnosti, ki niso nujne/obvezne (rolanje, izleti, Gibalček, projekti, zbiranje oblačil, hrane, ...). Otrokom ni nikoli dolgčas.
- to, da otrok komaj čaka da gre lahko v vrtec, pove vse;
- Kako vzgojiteljice lepo ravnajo z otročki in se jim posvetijo. Pohvale. Predvsem strokovnima delavkama iz nase skupine.
- vzgojiteljico, urejenost enote Čebelica;
- učenje otrok, otrok pride iz vrtca vsak dan z novim znanjem;
- lokacijo vrtca, majhne skupine in zelo dobre vzgojiteljice;
- otroci se med seboj dobro razumejo;
- predanost vzgojiteljic;
- to, da imajo nekatere strokovne sodelavke izredno lep pristop do otrok in staršev;
- da je vrtec na Posavcu kot ena velika družina;
- vzgojiteljici;
- komuniciranje na splošno;
- strokovnost in prijaznost vzgojiteljic;
- logopedinjo Kristino;
- pohvalila bi zelo empatično in strokovno vzgojiteljico;
- odlične vzgojiteljice;
- strokovnost sodelavk, skrb za čim bolj zdravo prehrano, težnja, da so otroci čim več zunaj, zanimive aktivnosti (vrtnarjenje, spoznavanje narave..);

- Letos so otroci zares veliko zunaj, na tem mestu bi res pohvalila strokovni delavki iz Lesc. Prav tako bi pohvalila prehrano. Zelo je raznovrstna in predvsem po smernicah zdrave prehrane (ni preveč pekovskega peciva, predelane hrane...).
- Vzgojiteljice vedo, kaj delajo, otroci jih imajo radi, starši smo lahko samo zadovoljni.
- vzgojiteljice in abient;
- trud, kreativnost in strokovnost vzgojiteljic v skupini, enako vzgojiteljic iz druge skupine. Lahko rečem, da sta zlati in da nam bo zelo žal, ko se razidemo. Z vrtcem smo zelo zadovoljni, prav vsi se zelo trudite in skrbite za vzgojo naših otrok. Ko so v vrtcu, je opazen napredek. Hvala vsem.
- socialna rast otroka;
- pohvala vzgojiteljic enote;
- Boljšega in bolj prijetnega prvega leta v vrtcu si ne bi mogli želeli. Velika pohvala vsem strokovnim delavcem v skupini.
- Zelo sem zadovoljna, ker otroci veliko časa preživijo zunaj, tako da naj kar tako nadaljujejo.
- Vrtec in e-asistent z odzivnimi delavci v vrtcu deluje dobro in je zelo praktično.
- Izjemno hitra in učinkovita reakcija ob pritožbi, ko otroci niso smeli na stranišče, ko so prišli na dvorišče, zato so se večkrat (več otrok) polulali in več ur ostali mokri ali umazani; da je premalo kreativnosti in gibanja na prostem. Strokovna sodelavka je bila zamenjana in takoj se je pokazala sprememba na bolje na vseh ravneh - gibanje, ustvarjalnost, komunikativnost in spodbudnost, ne pa strah pred prošnjo za stranišče ali stigmo, kot je bilo prej...
- Rada bi se vam zahvalila in vas pohvalila, da vsako leto organizirate dobrodelne akcije in tako lahko pomagamo pomoči potrebnim ter v to vključimo tudi najmlajše. Rada bi tudi izpostavila, da so strokovne sodelovke vrtca Posavec izjemno prijazne in v pomoč staršem otrok v vrtcu.
- srčne vzgojiteljice in delo na samostojnosti otrok;
- Super je, da so otroci čim več zunaj!
- Preveč se je skrajšal delovnik vrtca, čimprej naj se to uredi.
- Izpostavila bi mogoče to, da bi občasno bilo dovoljeno tudi mlajšim otrokom iti na igrišče, da niso vseskozi na terasi.
- vzgojiteljice, ki se zelo zavzemajo za otroke in pridno objavljajo fotografije dejavnosti;
- veliko časa preživetega zunaj;

### 3. ZAKLJUČEK

V letošnjem letu je anketo ustrezno izpolnilo 351 staršev, v lanskem letu pa 278 staršev. Glede na število vključenih otrok (733), je to 47,9 procentov vseh staršev. Odstotek izpolnjenih anket se je tako povečal za 10 (9,9) odstotkov.

Glede na epidemiološko situacijo smo dodali sklop vprašanj o izvedenih ukrepih v času trajanja le-te.

V letošnjem letu smo se odločili, da glede na daljše obdobje izvajanja ankete opravimo primerjalno analizo določenih vprašanj z letom 2016. Tako lahko vidimo napredek v petletnem obdobju.

Analiza je pokazala, da je **z vrtcem in njegovim delovanjem skupaj na splošno, zadovoljnih 93 % anketiranih staršev**, v letu 2016 je pa 91,6 %. Nezadovoljnih je bilo v letošnjem letu 4 odstotke staršev. Ugotavljamo torej, da je splošno zadovoljstvo nekoliko višje kot pred petimi leti.

Pri večini vprašanj v primerjavi z letom 2016 ugotavljamo napredek navzgor.

V letu 2016 je bilo zadovoljnih z uvajanjem v vrtec 89,1, leta 2021 pa 91 odstotkov staršev. Tema je pomembna 91 odstotkom. Primernost in pestrost prehrane je pomembna 91 %. V letu 2016 je bilo zadovoljnih 95,1 % staršev, v letošnjem letu 89 %. 3 odstotke je nezadovoljnih, 8 pa se jih ni moglo opredeliti oz. nič od navedenega.

Nezadovoljnih z delovanjem Sklada je bilo leta 2016 6,3 % anketiranih staršev, 2,6 se jih ni moglo opredeliti, 14,6 jih je označilo, da nič od navedenega. Zadovoljnih jih je bilo 55,5 %, v letošnjem letu pa 89 %. 96 % anketiranih se tema zdi pomembna.

Pri zadovoljstvu z dostopnostjo in dosegljivostjo vodij enot/vodstvenih delavcev je bilo leta 2016 zadovoljnih 67,3 % staršev, neopredeljenih in nič od navedenega pa skupaj kar 30,9 %. Nezadovoljnih je bilo le 1,8 % anketiranih. V letu 2021 je zadovoljstvo 80 odstotno, 9 % je neopredeljenih, 1 % pa nezadovoljnih.

S komunikacijo strokovnih delavk je bilo leta 2016 zadovoljno 78,3 % anketiranih, 13,6 neopredeljenih, 1,8 % pa so označili nič od navedenega. V letu 2021 je zadovoljnih 88 %, 9 jih je neopredeljenih ter 1 % nezadovoljnih. Tema je pomembna 87 % anketiranih staršev.

Z roditeljskimi sestanki je bilo leta 2016 zadovoljnih 84,2 % staršev, 10,3 jih je ostalo neopredeljenih, 0,9 % jih je označilo nič od navedenega, nezadovoljnih pa je bilo 4,6 % anketiranih. V letošnjem letu je z njimi zadovoljnih 89 odstotkov anketiranih, 7 jih je neopredeljenih ter 1 % nezadovoljnih.

Z govorilnimi urami je bilo leta 2016 skupaj zadovoljnih 83,2 % anketiranih staršev, 9,3 se jih ni moglo opredeliti, 1,9 niso označili nič od navedenega; nezadovoljnih z njimi je bilo 5,6 % anketiranih staršev. V letošnjem letu je bilo z njimi zadovoljnih 86 % staršev, 12 % se jih ni moglo opredeliti oz. nič od navedenega, 1 % jih je nezadovoljnih. Tema je pomembna 90 % anketiranih staršev.

S sprotnim reševanjem težav v odnosu/komunikaciji je bilo v letu 2016 zadovoljnih 72,7 % anketiranih staršev, 13,2 je bilo neopredeljenih/nič od navedenega; nezadovoljnih je bilo 0,9 %. V letu 2021 je bilo zadovoljnih 76 odstotkov, 1 % je nezadovoljnih, 17 % pa neopredeljenih/nič od navedenega. 91 % anketiranih je tema pomembna.

S pomočjo otroku oz. staršu s strani vrtca, če ima otrok težave, je bilo leta 2016 zadovoljnih 55,7 % anketiranih staršev, nezadovoljnih pa le 6,6. Kar 17 % je neopredeljenih, 4,7 % pa so označili kot "nič od navedenega". V letu 2021 je odstotek zadovoljnih staršev 69, 28 % je označilo nič od navedenega / neopredeljeno; 2 % je bilo nezadovoljnih. Tema je pomembna 87 % anketiranih staršev.

V povezavi z menjavo in nadomeščanjem strokovnih delavk je bilo leta 2016 zadovoljnih 61,7 odstotkov anketiranih staršev, 14,6 % jih je bilo nezadovoljnih in 13,7 neopredeljenih/nič od tega. V letošnjem letu je bilo zadovoljstvo 75 odstotno, nezadovoljnih je bilo 7 % anketiranih. 18 % se jih ni moglo opredeliti oz. nič od navedenega. Tema je pomembna 84 % anketiranih staršev.

Pri urejenosti notranjih prostorov vrtca je bilo leta 2016 zadovoljnih 86,8 odstotkov anketiranih staršev, v letošnjem letu pa 88 %. Nezadovoljnih je bilo pred petimi leti 4,7 %, letos pa 3 %.

Da so informacije uporabne, je leta 2016 menilo 90,6 % anketiranih staršev, pet let kasneje pa se je ta odstotek povečal na 92 %. Letos tudi ni bilo nezadovoljnih staršev v povezavi s to temo. Tema je pomembna 96 % anketiranih staršev.

Da so informacije pravočasne, se je leta 2016 strinjalo 89,5 odstotka anketiranih staršev, 1 % je bilo nezadovoljnih. Leta 2021 je bil odstotek nižji, 87 procentov; 2 odstotka staršev sta bila v povezavi s to trditvijo nezadovoljna; tema je pomembna 95 odstotkom anketiranih staršev.

Ravnateljica:  
Marja Čad,  
mag. supervizije, oseb. in org. svetovanja