

VZGOJNOVARSTVENI ZAVOD  
R A D O V L J I C A – VRTEC RADOVLJICA  
Kranjska cesta 13, 4240 RADOVLJICA  
tel.: 04/532-57-20  
e-naslov: [uprava@vrtec-radovljica.si](mailto:uprava@vrtec-radovljica.si)  
spletna stran: [www.vrtec-radovljica.si](http://www.vrtec-radovljica.si)

ANALIZA ANKETE ZA STARŠE  
O ZADOVOLJSTVU V VRTCU RADOVLJICA  
ŠOL. LETO 2023/24



ANJA USSAI, univ. dipl. prav.; ravnateljica

TATJANA KOŽELJ, univ. dipl. soc. delavka, svetovalna delavka

Radovljica, avgust 2024

## 1. UVOD

Anketa o zadovoljstvu staršev otrok, vključenih v Vrtec Radovljica v šol. letu 2023/24 je bila namenjena izključno staršem otrok, ki obiskujejo enote radovljiških vrtcev. Sestavljeno anketo je zavod aktiviral 11. 6. 2024 ob 00.00 uri preko spletne povezave <https://www.1ka.si/> in zaprl 25. 6. 2024 ob 24.00 uri. Povezava do ankete je bila dostopna preko e-asistenta. Če na kratko razložimo vprašanja oz. sklope vprašanj, začnimo z zbiranjem osnovnih podatkov o izpolnjevalcu/ki ankete, in sicer so: prva anketna vprašanja v uvodu spraševala po spolu in starosti anketiranca ter po enoti, v katero je vključen otrok anketiranca ter po starosti otroka anketiranca.

Sledilo je 13 vprašanj o zadovoljstvu in pomembnosti le - teh. Anketiranci so lahko izbirali med 6 ponujenimi odgovori. Odgovori so se glasili: popolnoma nezadovoljen/popolnoma nepomembno (številka 1), nezadovoljen/nepomembno (številka 2), se ne morem opredeliti (številka 3), zadovoljen/je pomembno (številka 4), popolnoma zadovoljen/zelo pomembno (številka 5) ter neopredeljeno/nič od navedenega (6). Starši so imeli možnost podati predlog oziroma pripombo v primeru, ko so na navedeno vprašanje odgovorili s številko 1 ali 2.

Na anketno vprašanje o splošnem zadovoljstvu z vrtcem so anketiranci odgovarjali: zelo zadovoljen (številka 1), zadovoljen (številka 2), se ne morem opredeliti (številka 3), nezadovoljen (številka 4), zelo nezadovoljen (številka 5).

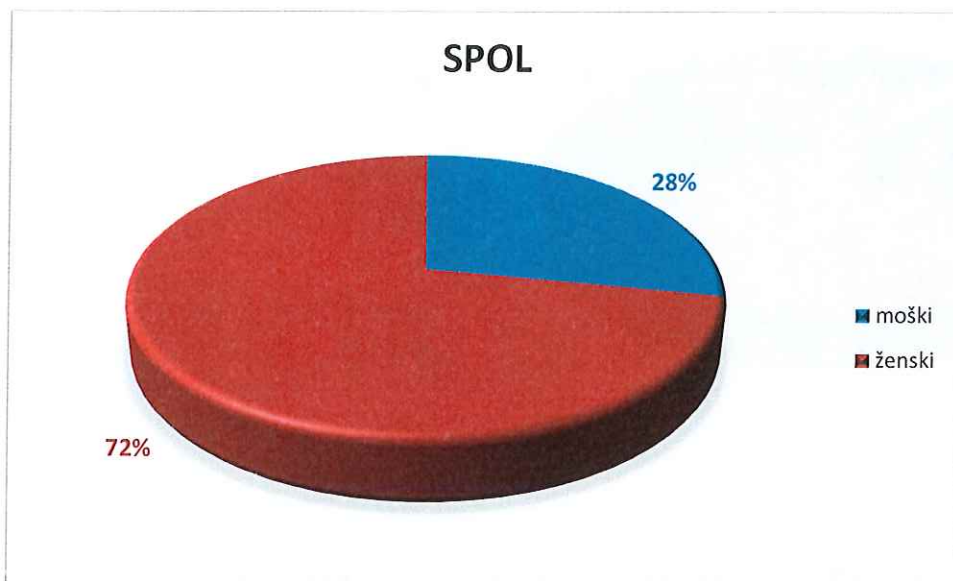
Na zadnje anketno vprašanje so starši podali pohvale/kritiko.

Največ klikov na anketo je bilo iz vrtec.easistent.com (632). (54) je bilo neposrednih klikov, tako je bilo 686 klikov na anketo. Od tega je bilo 686 (100%) klikov na nagovor, 503 (73%) je bilo klikov na anketo, 457 (67 %) jih je začelo izpolnjevati, 457 (67%) jih je delno izpolnilo ter 331 (48%) jih je anketo končalo v celoti od prvega do zadnjega izpolnjenega vprašanja.

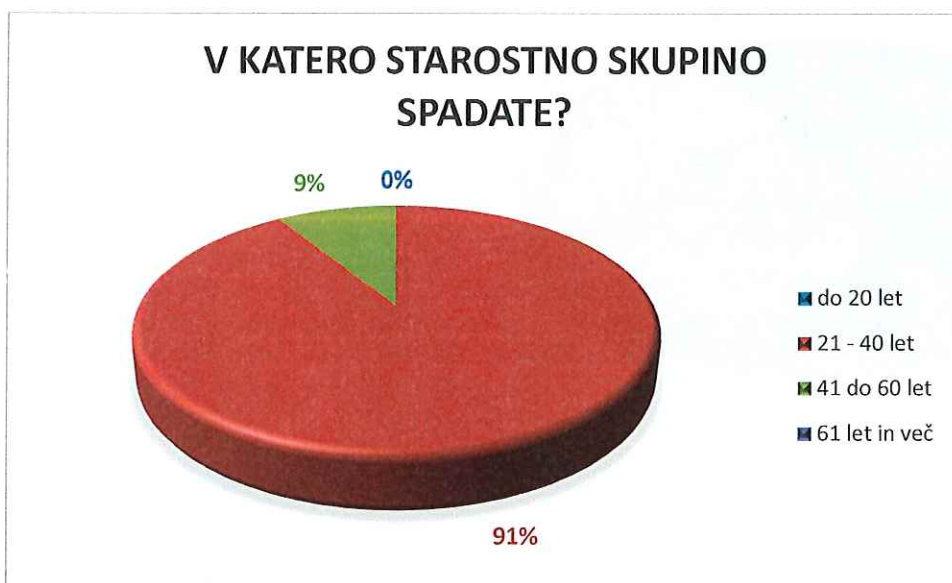
Končni status ankete: anketo je letos končalo **331** staršev, delno izpolnjeno jih je pustilo 126 staršev. **Skupaj je sistem zaznal in ovrednotil 457 (67%) anket kot ustreznih;** v okviru vseh klikov na anketno povezavo. Neustreznih jih je bilo 229 (33%). Med njimi je 46 staršev samo kliknilo na anketo in 183 na nagovor.

## 2. INTERPRETACIJA PODATKOV

**Slika 1. spodaj** nam prikazuje, da je anketo izpolnjevalo 129 (28%) moških in 328 (72%) žensk.



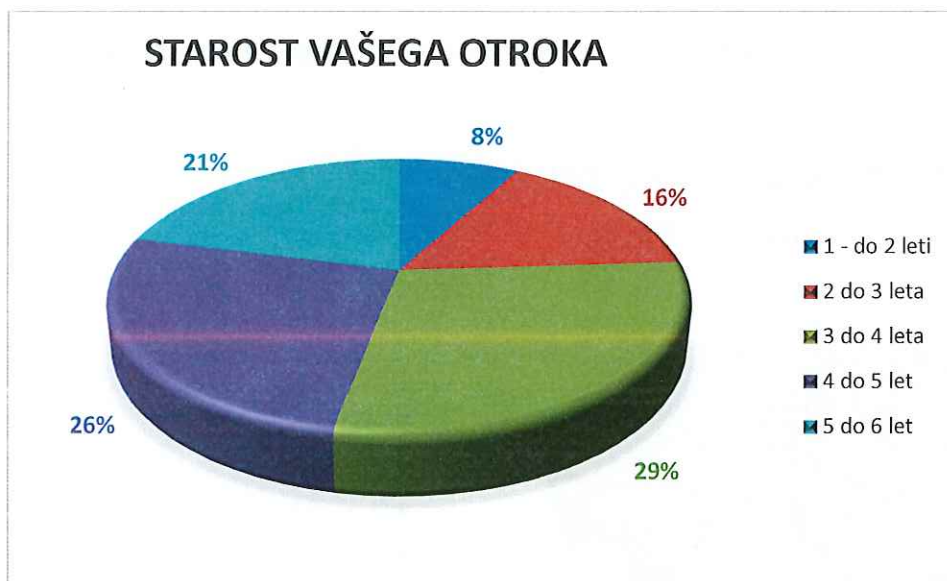
**Slika 2. spodaj** nam prikazuje: nihče od anketirancev ni star do 20 let, 21-40 let je starih 417 (91%), 41-60 let 39 (9%), 61 let ali več pa 1 (0%).



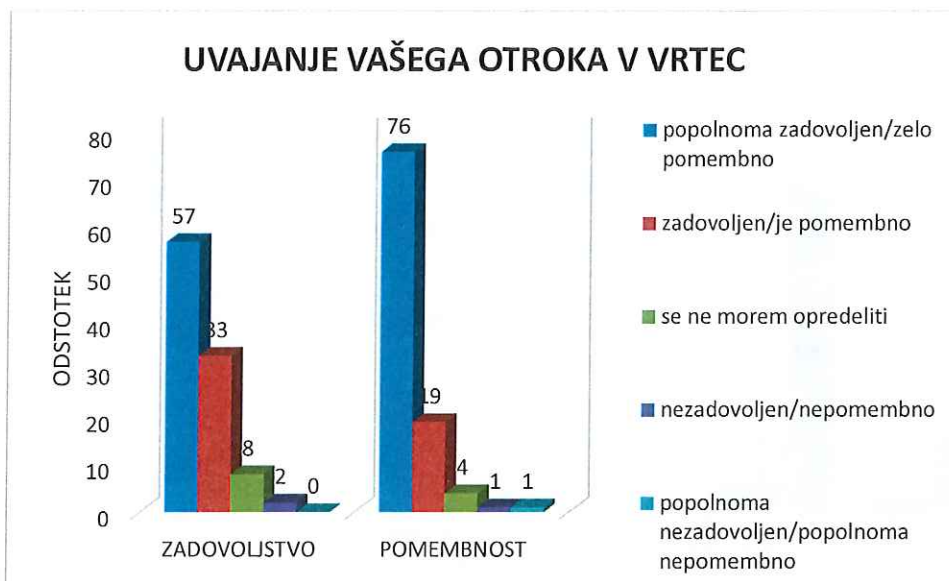
**Slika 3. spodaj** nam prikazuje: 137 anketirancev (30%) ima otroka v vrtcu Radovljica, 138 (31%) v vrtcu Lesce, 23 (5%) v vrtcu Brezje, 56 (12%) v vrtcu Posavec, 33 (7%) v vrtcu Kropa, 14 (3%) v vrtcu Kamna Gorica ter 49 (11%) v vrtcu Begunje.



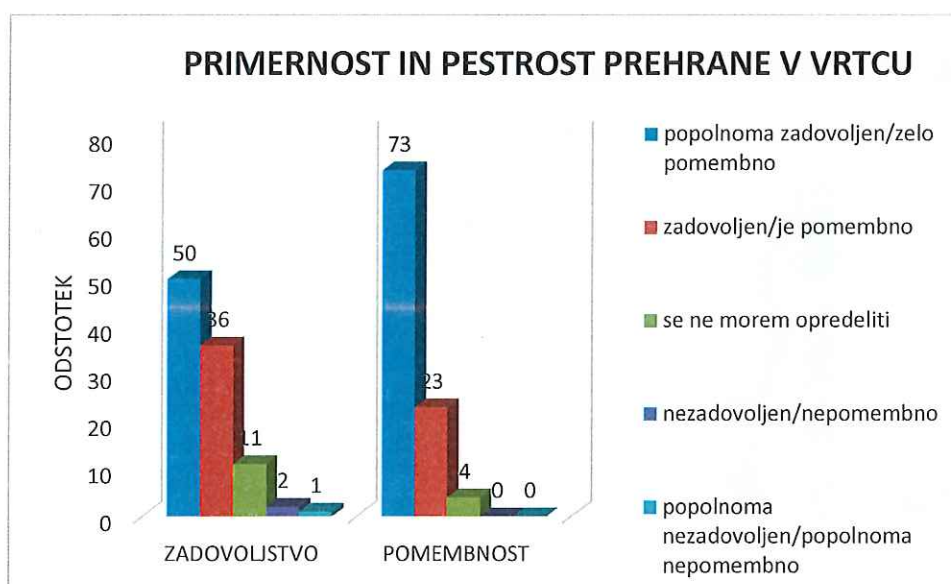
**Slika 4. spodaj** nam predstavlja: od 450 anketirancev ima v našem vrtcu od 1-2 leti 38 (8%), 2-3 leta 72 (16%), 3-4 leta 129 (29%), 4-5 let 117 (26%) in 5-6 let 94 (21%) otrok.



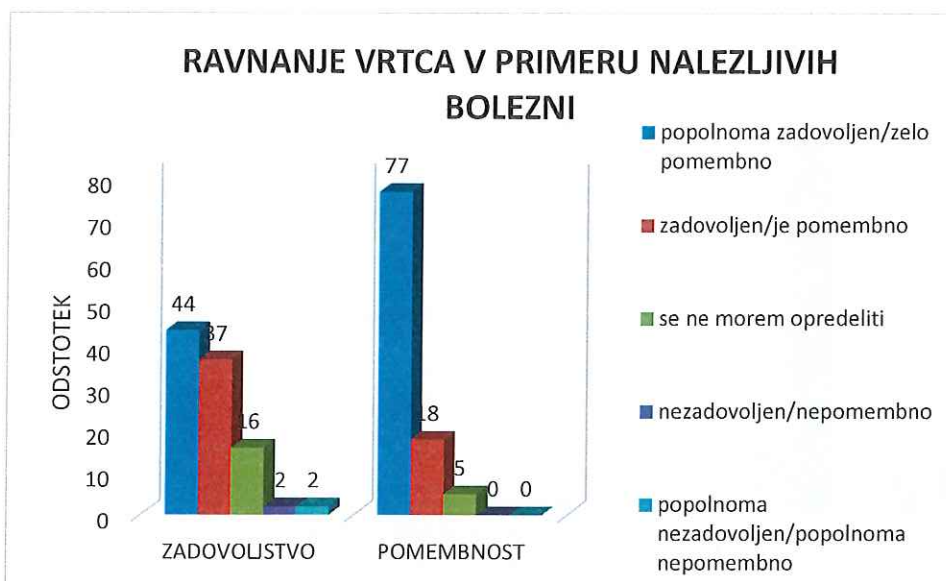
**Slika 5. spodaj** nam prikazuje, da je 331 anketirancev (90%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih z uvajanjem otroka v vrtec, 31 (8%) se jih ni moglo opredeliti, 7 (2%) anketirancev pa je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. Glede na dokaj visok odstotek (95%) je razvidno, da je večini staršem uvajanje v vrtec izredno pomembno.



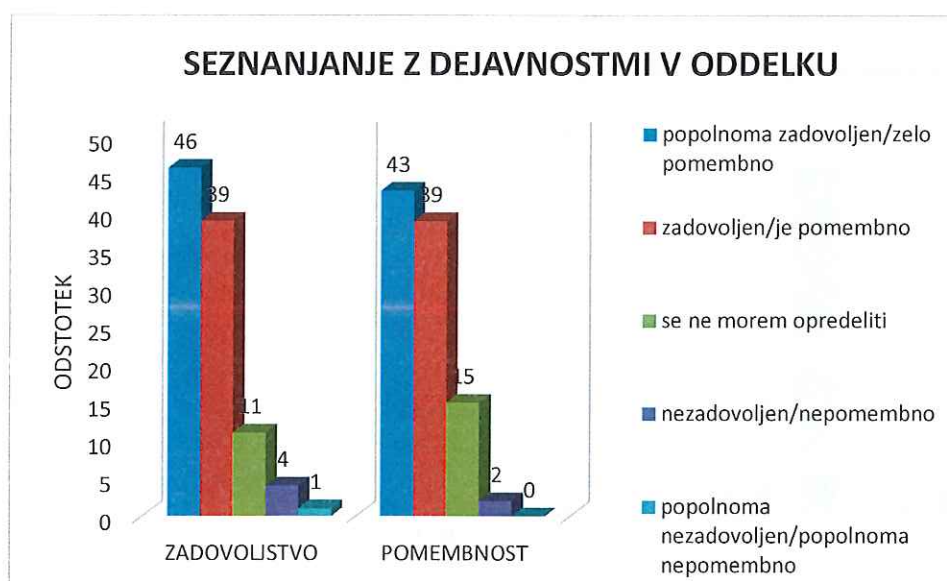
**Slika 6. spodaj** nam prikazuje, da je 316 anketirancev (86%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 42 (11%) se jih ni moglo opredeliti, 11 (3%) pa je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. Opazimo, da je 96% staršem primernost in pestrost ponujene prehrane v vrtcu zelo pomembna oz. pomembna.



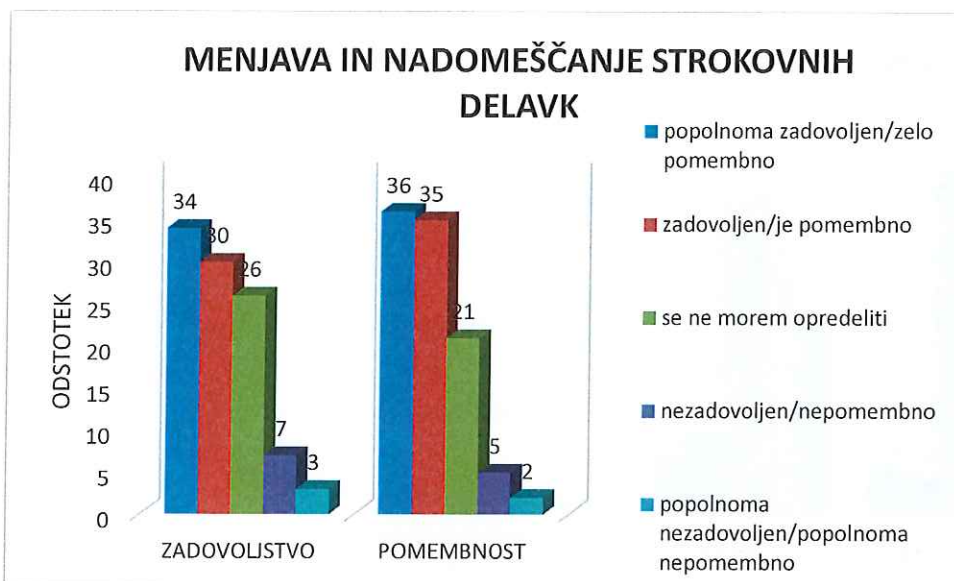
**Slika 7. spodaj** nam prikazuje, da je 296 anketirancev (81%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 58 (16%) se ni moglo opredeliti, 15 (4%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. Ugotavljamo, da je staršem ustrezno ravnanje vrtca v primeru nalezljivih bolezni izredno pomembno oz. pomembno, skupaj kar 95 % anketiranim.



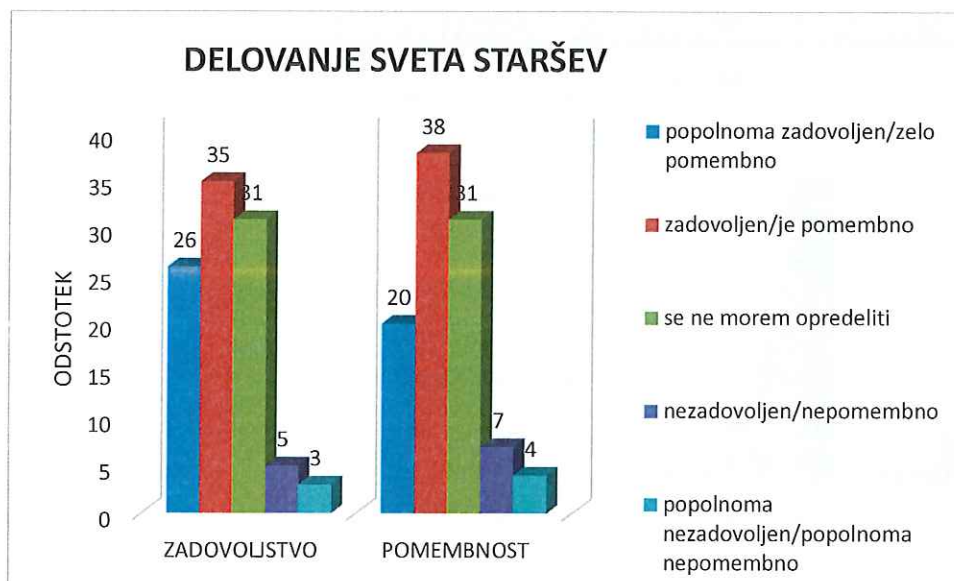
**Slika 8. spodaj** nam prikazuje, da je 313 anketirancev (85%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 40 (11%) se ni moglo opredeliti, 16 (5%) pa jih je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. Seznanitev z dejavnostmi v oddelku pa je pomembna kar 82 % anketiranim staršem.



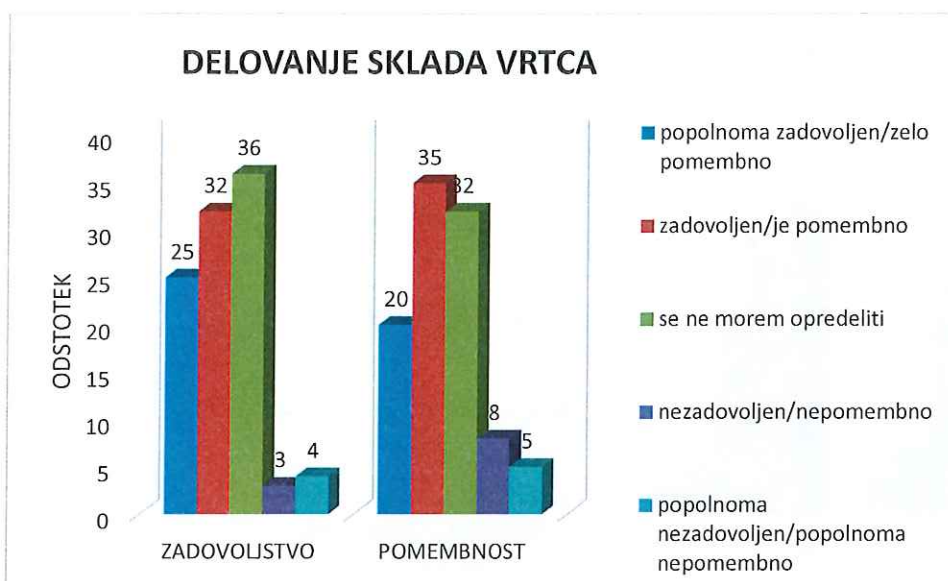
**Slika 9. spodaj** nam prikazuje, da je 238 anketirancev (64%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 96 (26%) se ni moglo opredeliti, 35 (10%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. Skupaj pa je to pomembno oz. zelo pomembno 71 % anketiranim.



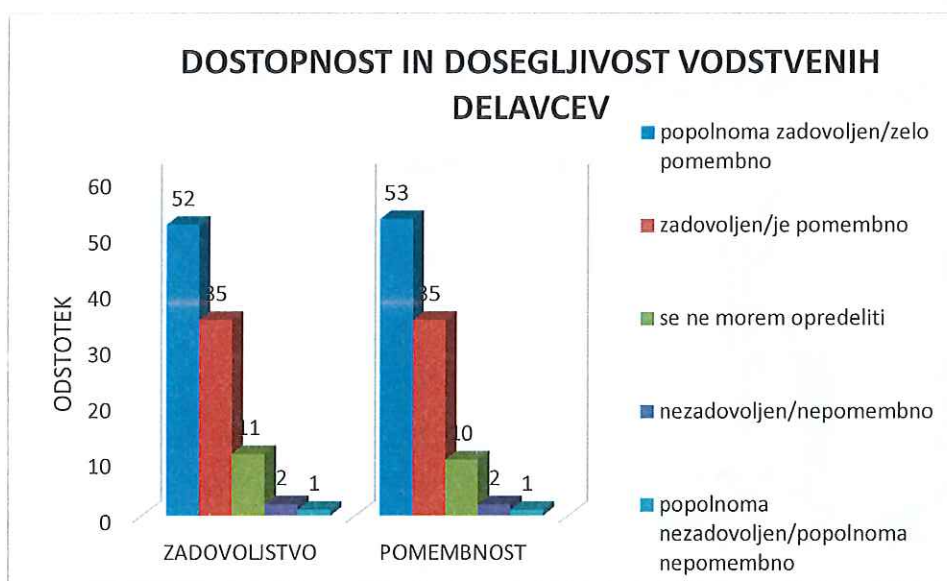
**Slika 10. spodaj** nam prikazuje, da je 226 anketirancev (61%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 113 (31%) se ni moglo opredeliti, 30 (8%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. Videti pa je, da je delovanje Sveta staršev **pomembno** skupaj le 58 % anketiranim staršem. Tu je tudi odsotek neopredeljenih visok, kar 31 %.



**Slika 11. spodaj** nam prikazuje, da je 211 anketirancev (57%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 132 (36%) se ni moglo opredeliti, 26 (7%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. Skupaj je delovanje sklada pomembno dobri polovici anketiranim staršem, 55 %. Velik odstotek je neopredeljenih, kar 32 %.

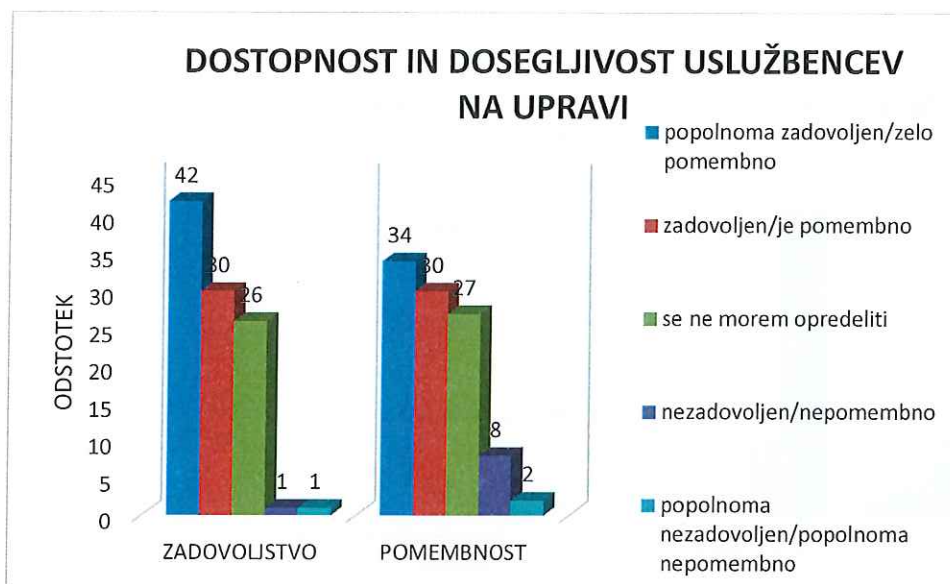


**Slika 12. spodaj** nam prikazuje, da je 320 anketirancev (87%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 39 (11%) se ni moglo opredeliti, 9 (3%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. To se zdi pomembno skupaj 88 % anketiranim staršem, popolnoma nepomembno pa le 1 % staršem.

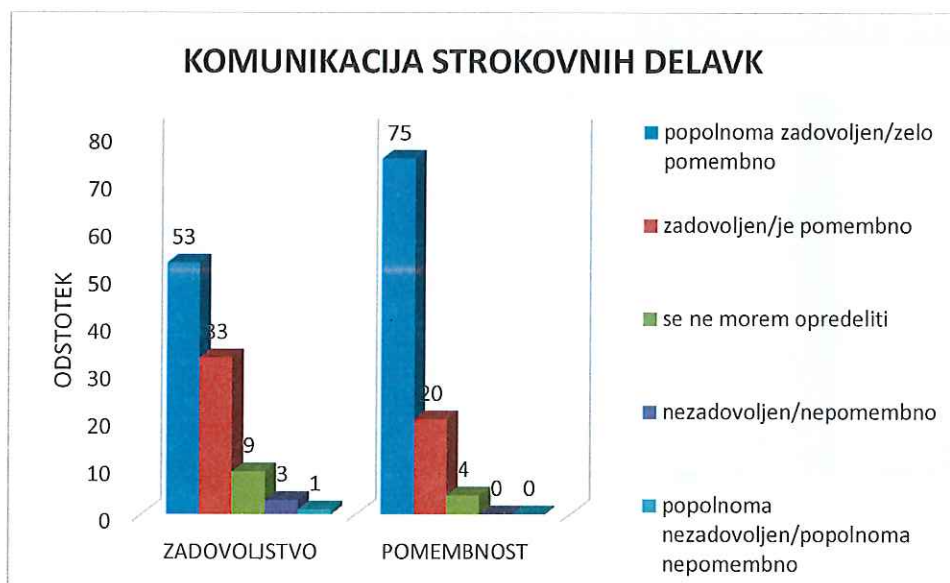


**Slika 13. spodaj** nam prikazuje, da je 264 anketirancev (72%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 96 (26%) se ni moglo opredeliti, 8 (2%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. Pri pomembnosti tega dejavnika je skupaj 64 % staršem to sploh pomembno. Neopredeljenih je 27 % staršev. Nepomembno pa je to skupaj 10 % anketiranim staršem.

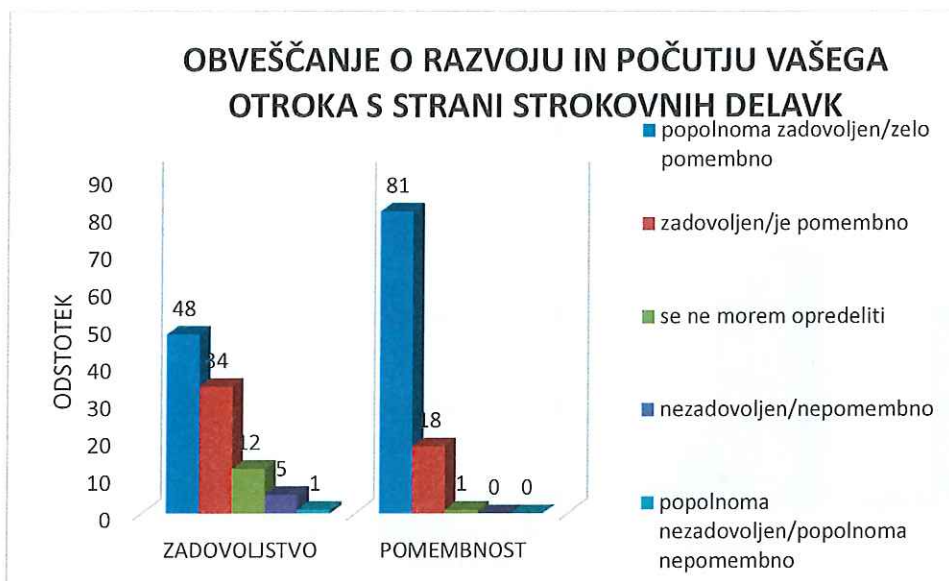




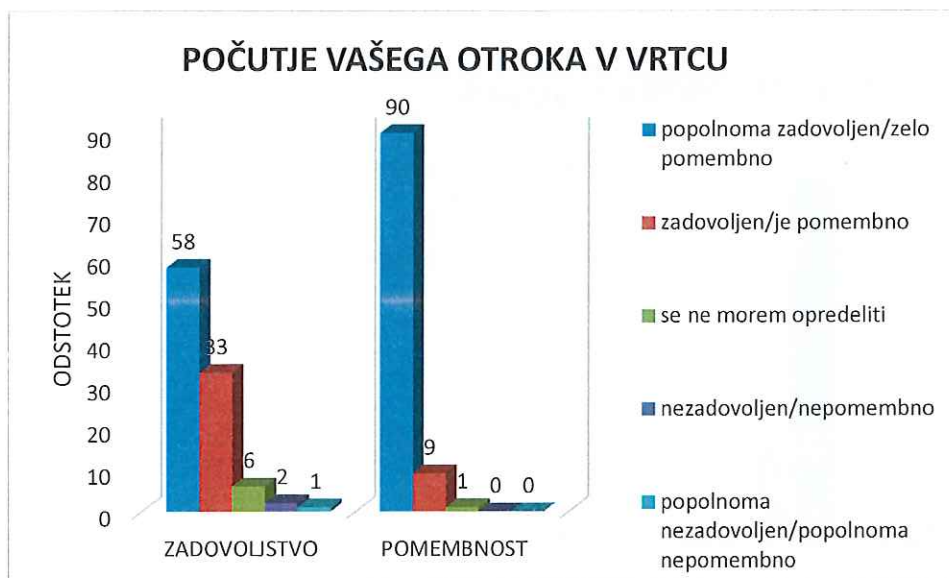
**Slika 14. spodaj** nam prikazuje, da je je 319 anketirancev (86%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih 34 (9%) se ni moglo opredeliti, 15 (4%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. Je pa medsebojna komunikacija staršev in strokovnih delavk pomembna skupaj kar **95 %** anketiranim staršem.



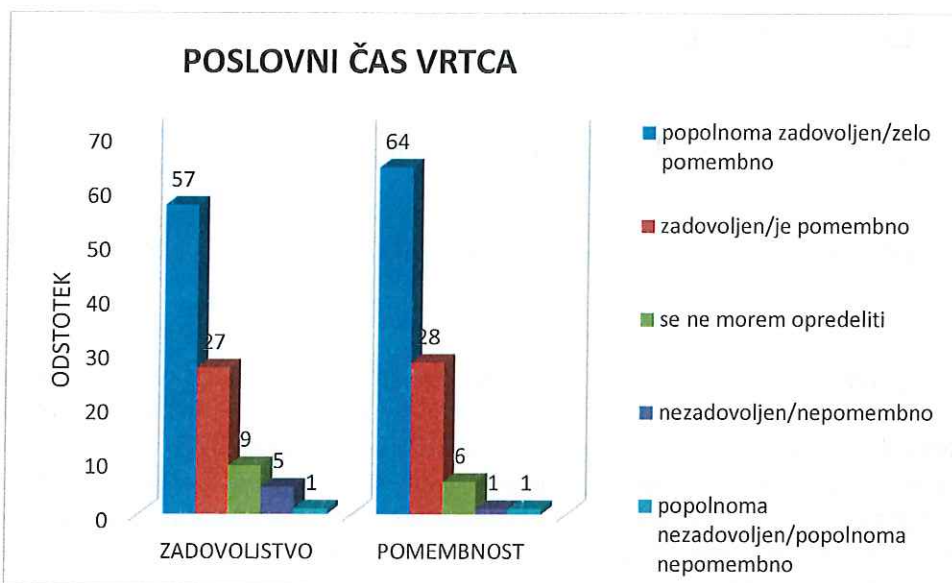
**Slika 15. spodaj** nam prikazuje, da je 302 anketirancev (82%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 44 (12%) se jih ni moglo opredeliti, 22 (6%) pa je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. Tu je skupni odstotek o pomembnosti le – tega dejavnika izredno visok, kar **99 %**.



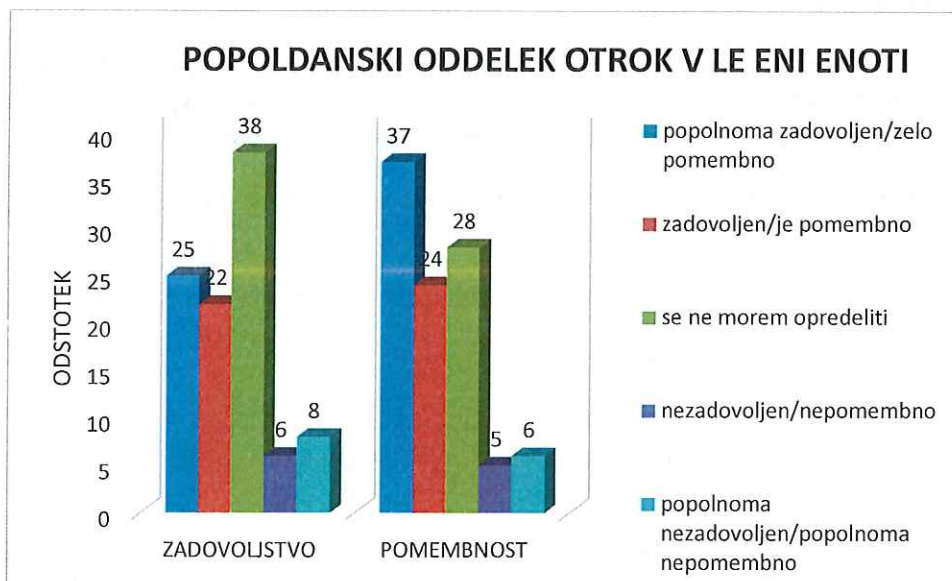
**Slika 16. spodaj** nam prikazuje, da je 336 anketirancev (91%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 21 (6%) se ni moglo opredeliti, 11 (3%) pa sta bila nezadovoljna/popolnoma nezadovoljna. To je skupaj sicer pomembno 99 % anketiranim staršem, le 1% je neopredeljenih.



**Slika 17. spodaj** nam prikazuje, da je 312 anketirancev (84%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 32 (9%) se ni moglo opredeliti, 24 (6%) pa sta bila nezadovoljna/popolnoma nezadovoljna. Skupaj je to pomembno 92 % anketiranim staršem, 6 % se jih tu ni opredelilo, nepomembno pa je to skupaj 2 % anketiranih staršev.



**Slika 18. spodaj** nam prikazuje, da je 147 anketirancev (47%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, kar 141 (38%) se jih ni moglo opredeliti, 52 (14%) pa je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. Skupaj je to pomembno 61 % anketiranim staršem, 28 % se jih tu ni opredelilo, nepomembno pa je to skupaj 11 % anketiranih staršev.



## Predlogi in pojasnila na odgovore pod številko 1 in 2:

Podaljšanje delovnega časa do 17h.

Popoldanski oddelek otrok: se ga ne poslužujemo in tega vprašanje ne morem oceniti.

V kolikor delata oba starša v Ljubljani je včasih težko priti v normalnih urah po otroka. Mogoče če bi bilo takih staršev več, bi mogoče bilo pametno razmisliti o eni skupini v vrtcu, ki bi bila do 17,00.

Svet staršev je premalo strokoven in izgublja namen.

Otroci so z menjavo vzgojiteljic izgubili občutek domačnosti. Menim, da je veliko bolj pomembna pripadnost in občutek domačnosti, kot likovni dosežki in ne vem kakšne dejavnosti. Vzgojiteljice so postale zadržane, gotovo jih je strah, da bo njihova napačna beseda povod za premestitev. Tudi "novi" način, da se letno menjajo vzgojiteljice, mi ni všeč. Vrtec je vrtec, ni še kruto življenje, kjer se je potrebno ves čas prilagajati. Tega je zunaj dovolj. Vzgojiteljice so dejansko otrokova druga mama, vi pa jih načrtno letno menjate. Ne vidim smiselnosti tega. Druga stvar je poleti. Včasih v vrtcu ni ene domače vzgojiteljice, vse iz drugih enot. Zelo slabo.

Za marsikoga bi bila varianta popoldanskega oddelka v samo eni enoti velik problem (babica - prevoz).

Glede nalezljivih bolezni - morali bi bolj striktno zavračati sprejem otroka v vrtec, če kaže očitne znake nalezljive bolezni; bolj se je potrebno zavedati, da se s tem okuži vse ostale otroke v skupini.

V nekaterih skupinah ne obveščajo, kaj počnejo v vrtcu. Med poletnimi počitnicami me moti poslovni čas vrtca, ki se skrajša za pol ure.

Če je starš s stalnim prebivališčem v Begunjah, in otrok obiskuje enoto v omenjenem kraju, mu popoldanski vrtec v Radovljici žal nič ne koristi. Predlagam da se, v kolikor je več povpraševanja po popoldanskem varstvu, ta omogoči v vseh enotah (odvisno od povpraševanja v posamezni enoti).

V času, ko se skoraj nobena služba ne konča pred 16 uro, je npr. iz Ljubljane kar težava pravočasno priti po otroka...

Predstavniki skupin niso zainteresirani za mnenja staršev, ravnateljica vrtca ne sliši mnenja staršev.

Če je lokacija te enote preveč oddaljena od mojega doma, to ni dobro.

Preprosto povedano, v vrtcu ni prave energije. Čuti se nestrpnost med zaposlenimi, moti me njihov neprofesionalni pristop v skupini, slaba komunikacija s starši in vsakodnevna rutina, sprejem in odhod otroka iz skupine.

Uvajanje, ki je sedaj "aktualno", s tem mislim, da so starši ob otroku in se čas, ko otrok ostaja v vrtcu sam, podaljšuje, se mi ne zdi v redu. Morda pri mlajših (do 3 let), pri starejših se mi zdi, da je otrok le "zbegan", ko ga starš vsak dan dlje pušča v vrtcu.

Neprijaznost pomočnic, preveč zadiranja nad otroki.

Motilo me je, da je bilo uvajanje v vrtec samo prvi dan 10 min. Mislim, da bi otrok potreboval dalj časa uvajanje v prisotnosti enega od staršev.

Redna prehrana ok, preveč sladkarij izven redne prehrane.

Prehrana bi bila lahko bolj zdrava. Lahko bi bolj sledili sodobnim trendom zdravega prehranjevanja.

Popoldanskega oddelka ne potrebujem, zato se do tega vprašanja pravzaprav ne morem opredeliti. Vrtec v Kropi je majhen in je razumljivo, da najbrž tudi s tega vidika ne more imeti popoldanskega oddelka. Zdi se mi, da v Kropi tudi ni potrebe po takšnem oddelku.

Ne poznam.

Popoldanski oddelek - ne morem se opredeliti o zadovoljstvu, ker je zame to nepomembno (popoldanskega oddelka ne potrebujem).

Manj menjav v isti skupini tekom leta, boljša organiziranost dela.

Prevoz otrok iz enote v enoto?

Sklad vrtca bi moral biti usmerjen v kratkoročne cilje, na primer: nakup igral.

Daljši odpiralni časi zaradi službenih obveznosti.

Sicer ne rabim popoldanskega varstva (zaenkrat), bi bilo pa prav, da se v dveh največjih enotah omogoči tudi popoldansko varstvo za starše, ki delajo dvoizmensko delo.

2 sem dal izključno zaradi tega, ker tega še nisem potreboval in dokler stvari tečejo, se mi ne zdi tako pomembno.

Želela bi bili obveščena o razvoju in stanju svojega otroka, pa nisem.

Če je možno, brez združevanja.

Živimo v časih, ko določeni starši težko pridejo po otroka pred 16. uro. Potreben bi bil daljši delovni čas.

Večji nadzor nad bolnimi otroki in ozaveščanje staršev o odgovornem ravnanju.

Otroci imajo preveč menjav strokovnih delavk (več kot tri v samo polovici leta).

Več bio zajtrkov, kosil domače hrane (tudi bio lokalno sadje za malico).

Higiena bi morala biti na višjem nivoju. Čiščenje kljuk, igrač, opozarjanje in vzpodbujanje otrok, da si čim večkrat umijejo roke. Kašljanje v rokav, ipd...

Tržaška omaka na ribi?

V skupini Galebi se je nenormalno veliko menjalo število delavk!!! Popolnoma nesprejemljivo. Priprave na delo, ki naj bi jo obvezno imele te gospe oz. vaših uslužbenk, so zelo slabe. Zunaj so otroci premalo, skoraj vsak dan bi lahko naredili daljše sprehode v naravo (npr. Šobec - 1x samkrat dopoldanski izlet???) . Otroci bi se morali čim dlje časa zadrževati zunaj in so v stiku z naravo. Po 14. uri ali kakor koli naj bi otroci bili zunaj na igrišču, ne da imajo vaše delavke razne izgovore, da je preveč pihalo, zeblo je itak samo njih in ne otroke, ali jih je premalo... ipd, pa še kaj bi lahko napisala... Pa če rešite to, boste zame precej rešili. Z lepimi pozdravi. Vse pa za dobro mojih/naših otrok :)

Izboljšajte komunikacijo (če starši objavljam o otroka prek spletne strani glede nalezljivih bolezni).

Menjava strokovne delavke sredi leta se mi zdi popolnoma neprimerna in nepoštena do otrok in staršev. Pobiranje denarja za Sklad vrtca popolnoma neprimeren - pobiranje gotovine preko kuvert.

Sestanki sveta staršev so nekonstruktivni.

Ko so pojavijo v vrtcu nalezljive bolezni, bi bilo potrebno na tablo že ob vstopu v vrtec napisati in obveščati o nalezljivih boleznih, namreč nekateri otroci imajo doma tudi mlajše bratce, sestre in ni lahko pozdraviti mlajše otroke, ki še ne obiskujejo vrtca. Boljše osveščanje in komunikacija vzgojiteljic,

ko se pojavi katera od nalezljivih boleznih. Glede nato, da je veliko otrok v skupini, je težko spremljati vsakega otroka in se posvečati njegovemu razvoju in počutju, to razumem. Ampak vedno so določeni otroci, ki se težje uvajajo v vrtec in tem bi bilo pametno nameniti več časa, podpore, igre. Ni lahko, če otrok težko obiskuje vrtec. Mislim, da bi morale biti vzgojiteljice tiste, ki znajo otroke pritegniti, da radi hodijo v vrtec, ne glede na starost otroka. To smo zelo občutili v prvih dveh letih, ko smo bili zelo veseli, tako starši kot otroci, zelo dobro počutje v skupini in odnos vrtec otrok.

Preveč menjav vzgojiteljic, sploh v prvi starostni skupini ... Nesmiselno se mi zdi, da se v mlajše skupine postavi vzgojiteljice, za katere se ve, da kmalu odhajajo na porodniški dopust ali imajo zdravstvene težave, zaradi katerih so več let zaporedoma vsako leto dalj časa odsotne ... Zaradi tega prihaja do nepotrebnih menjav, ki za otroke do 3 - 4 let niso prijetne ...

Lepo bi bilo, da se dajo obvestila za kakšno dejavnost (izlet, poseben dan) prej ven, vsaj zjutraj dan pred tem, ne šele popoldne.

O delovanju Sveta staršev nismo obveščeni.

Predlogi, opozorila staršev so mnogokrat tako bizarna, da se mi zdi razpravljanje o njih izguba dragocenega časa. Popolnoma zaupam strokovnim delavkam, ki skrbijo za mojega otroka, ga učijo in usposabljaajo za življenje.

Svet staršev se vse prevečkrat ukvarja z vedno bolj bizarnimi idejami staršev, ki vidijo težave in probleme tam, kjer jih ni. Če bi bolj nekateri malce bolj zaupali strokovnim delavkam, ki se zelo trudijo, bi tako lahko prihranili dragoceni čas vseh, ki tam sedijo.

Ni dovolj nadomeščanja str. delavk.

A lahko brez kislih kumaric in kislo zelje za zajtrk?!!

Preveč navadnega belega kruha in premalo hrane z balastnimi snovmi za otroke s težavami pri prebavi! Premalo se pije; otrok vedno pride zelo žejen iz vrtca! in ne ponavlja, da če hoče vedno dobi.

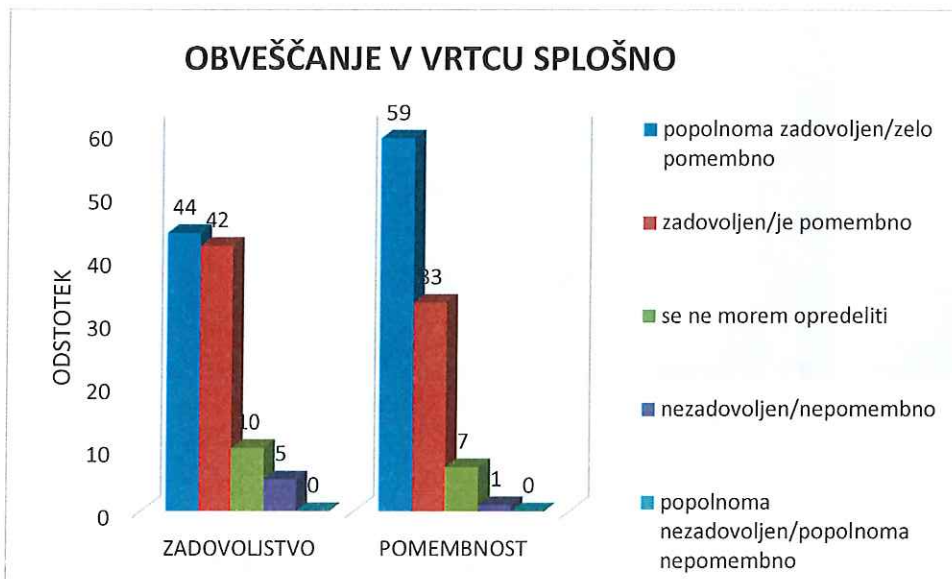
Manj sladkorja v prehrani.

Popoldanski oddelek bi bil zelo dobrodošel.

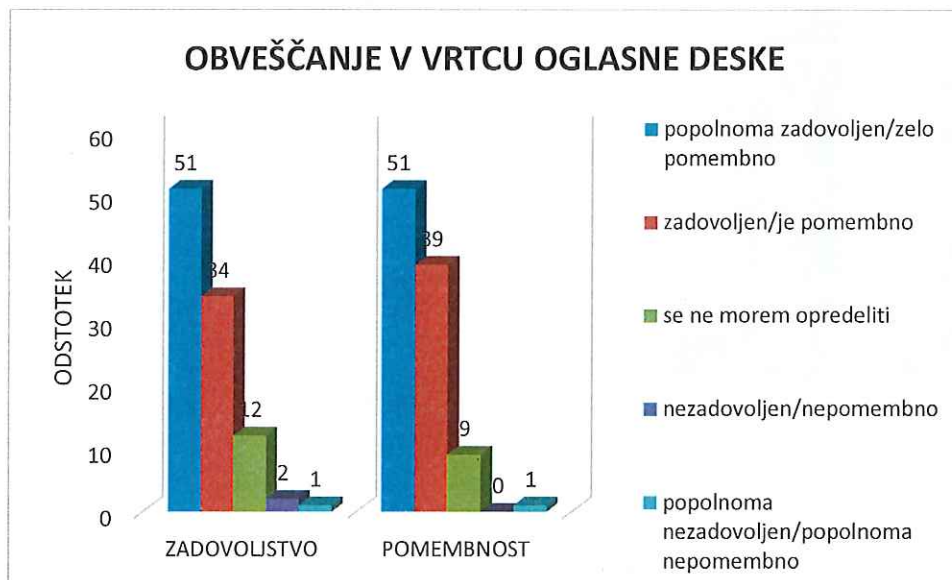
Popoldanski oddelek v vseh enotah vrtca.

V času, ko je deklica v vrtcu, še ni bilo na srečo večjih potreb, oziroma epidemij - nalezljive bolezni; še vedno preveč pakirane in drage - oki - doki - primernost in pestrost prehrane; o skladu vem tako malo, da se ne more opredeliti.

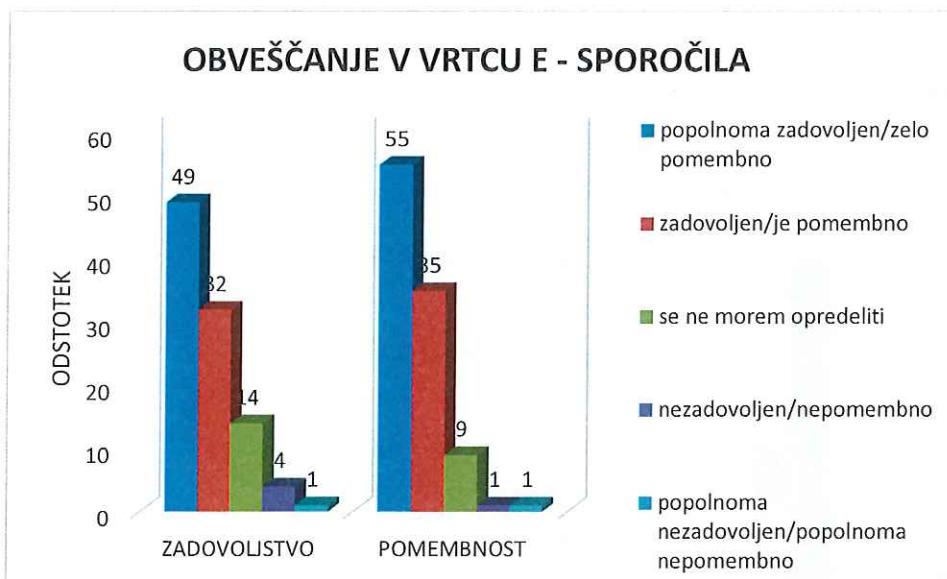
**Slika 19.** spodaj nam prikazuje, da je 309 anketirancev (86%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 35 (10%) se jih ni moglo opredeliti, 17 (5%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. To je skupaj pomembno 92 % anketiranim staršem, 7 % je neopredeljenih.



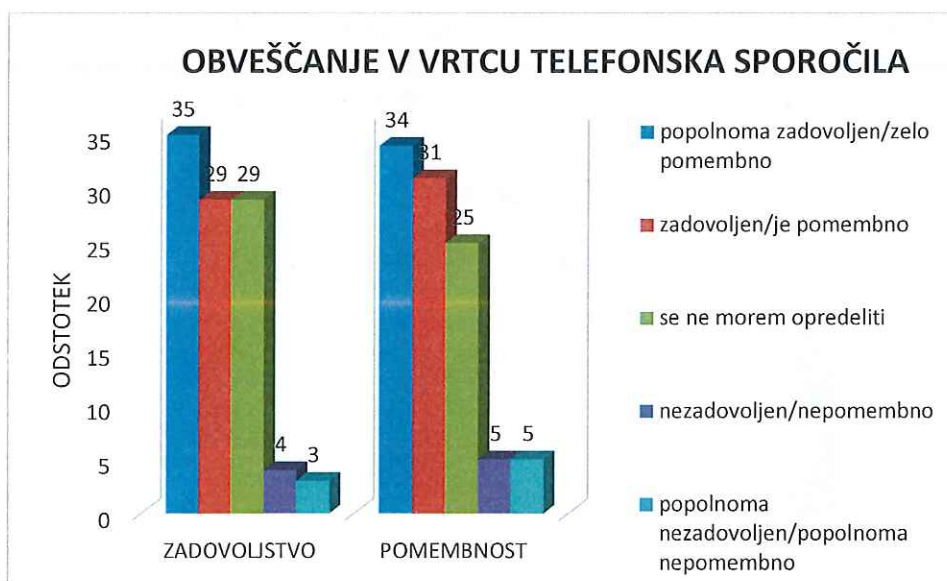
**Slika 20.** spodaj nam prikazuje, da je 308 anketirancev (85%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 45 (12%) se ni moglo opredeliti, 8 (3%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. Skupaj pa je taka oblika obveščanja pomembna kar 90 % anketiranim staršem. 9 % je neopredeljenih.



**Slika 21.** spodaj nam prikazuje, da je 294 anketirancev (81%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 50 (14%) se ni moglo opredeliti, 17 (5%) pa je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. Tak način obveščanja je skupaj pomemben 90 % staršem, 9 % je neopredeljenih.

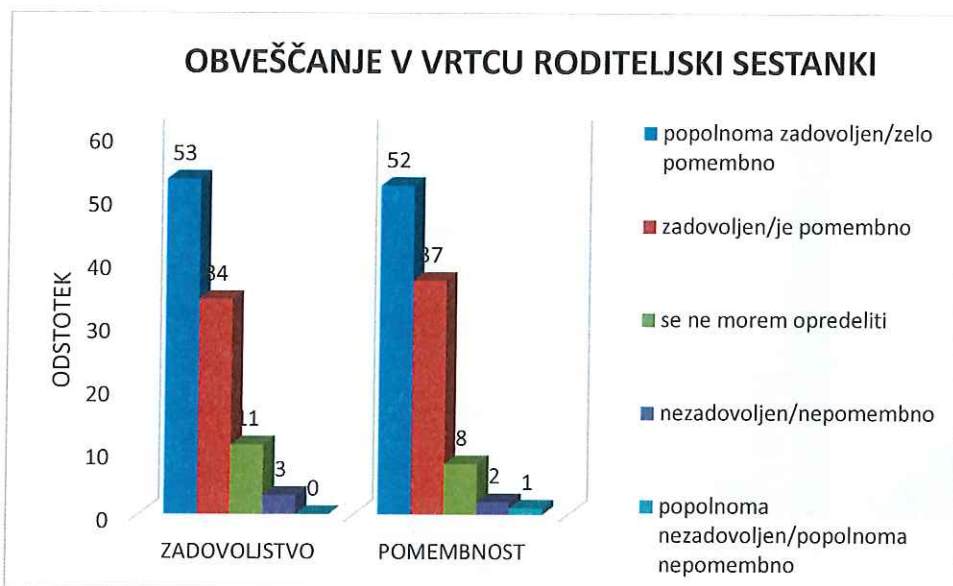


**Slika 22.** spodaj nam prikazuje, da je 232 anketirancev (64%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 105 (29%) se ni moglo opredeliti, 24 (7%) pa je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. Tak način obveščanja je skupaj pomemben **65 %** staršem, 25 % je neopredeljenih.

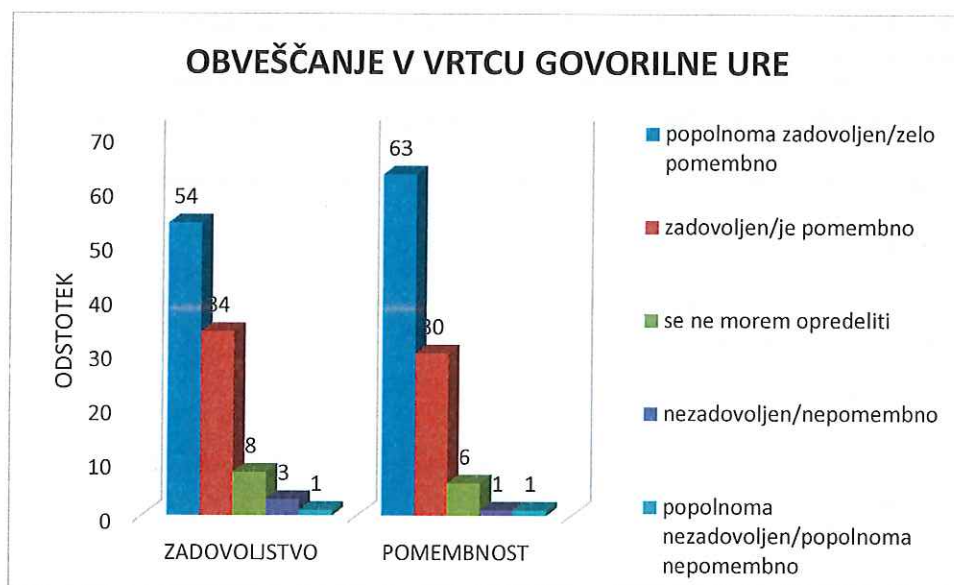


**Slika 23.** spodaj nam prikazuje, da je 312 anketirancev (87%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 38 (11%) se ni moglo opredeliti, 11 (3%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. Skupaj so roditeljski sestanki **pomembni 89 %**, 8 % se jih ni moglo opredeliti.

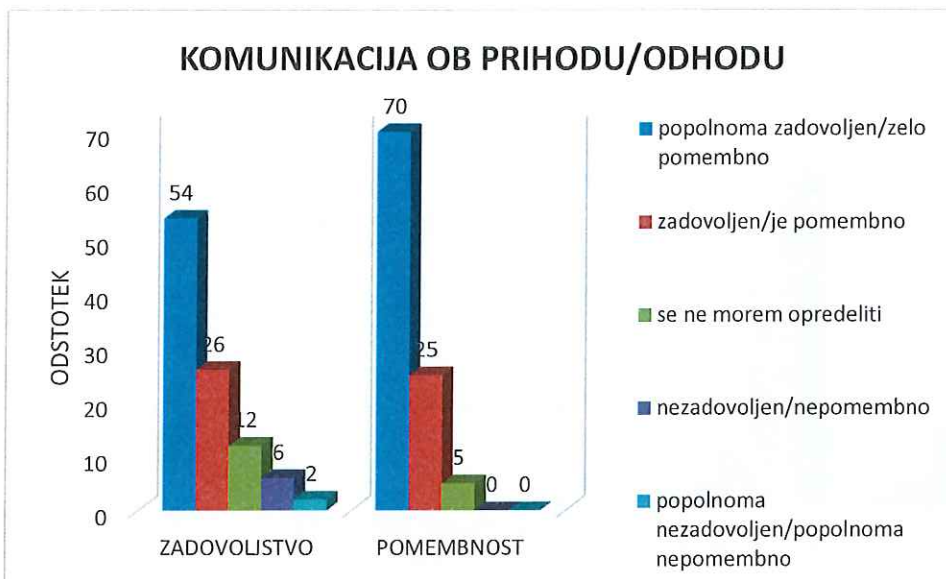




**Slika 24. spodaj** nam prikazuje, da je 319 anketirancev (88%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 29 (8%) se ni moglo opredeliti, 13 (4%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. Sicer se zdi tak način informiranja staršev o otrokovem razvoju **pomemben kar 93 %** anketiranim staršem.



**Slika 25. spodaj** nam prikazuje, da je 291 anketirancev (80%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 44 (12%) se ni moglo opredeliti, 26 (8%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. Sicer se zdi komunikacija ob prihodu/odhodu **pomembna kar 95 %** anketiranim staršem.



### Predlogi in pojasnila na odgovore pod številko 1 in 2:

Več roditeljskih sestankov, pa ne v obliki predavanj.

Premalo smo seznanjeni, kaj delajo otroci v vrtcu, žal nimamo vsi možnosti vsakodnevno prihajati v vrtec in spremljati oglasno desko.

Želela bi si javne telefonske številke od določenega telefona v vrtcu, saj ga na spletni strani ne najdem.

Starši bi lahko informacije dobivali po elektronski pošti. Najhitreje, najceneje in najbolj učinkovito.

Premalo razpisanih terminov.

Če v skupini pri prihodu in odhodu ni matične vzgojiteljice, komunikacije poleg dober dan, nasvidenje, ni. Velikokrat so vzgojiteljice na svojih mobitelih, celo na tablici.

Komunikacije ob prihodu in odhodu skoraj ni.

Oglasna deska se mi osebno ne zdi potrebna, saj redno spremljam e-sporočila. Pa tudi z vidika ekologije in potratnosti, se mi zdi oglasna deska odveč. Mislim, da imajo danes vsi starši elektronsko pošto ali telefon, torej se mi zdi oglasna deska odveč.

Nekatere neprijazne.

Roditeljski sestanki se prelevijo v govorilne ure, ker starši dajejo neumestna vprašanja. Komunikacije ob prihodu pa ni!

"Oglasnih desk" je več, zato večkrat človek težko sledi, kje so izobešene zadnje novosti.

Govorilne ure bi bile lahko dalj časa, ne da je omejeno na 4-5 staršev na mesec oziroma ti starši naslednji mesec nebi smeli imeti prednosti pri obisku govorilnih ur. Tako bi se sčasoma lahko zvrstili vsi, ne da so vedno na vrsti tisti, ki se prej vpišejo na seznam in pridejo prvi po otroka. Komunikacija pri odhodu otroka domov je skopa oziroma je ni, saj ob 15 uri nikoli ni več vzgojiteljice, ki z otroki preživi dan.

Moti me samo to, ker imam v vrtcu 3 otroke v treh različnih skupinah, roditeljski sestanek pa je na isti dan ob isti uri... Težko se je odločiti, kam je pomembneje, da grem...

Telefonska sporočila se mi ne zdijo smiselna, razen klic v primeru spremembe otrokovega zdravstvenega stanja.

Več stvari bi bilo lahko elektronsko.

Ker so skupine zjutraj in popoldne združene, redko "ujamemo" vzgojiteljico ali pomočnico za komunikacijo ob prihodu/odhodu.

Delavka ni seznanjena z informacijami o otroku, ker se preko dneva zamenja preveč delavk in starši niti ob prihodu niti ob odhodu otroka iz vrtca ne srečamo njegove vzgojiteljice/pomočnice.

Obveščajo nas po oglasnih deskah, e – mailih šele dobra dva meseca, prej tega ni bilo.

Spletna stran je precej v mirovanju.

Preko maila pričakujem pomembne informacije o otroku, ne pa o raznih skladih, prireditvah, zbiranju sredstev.

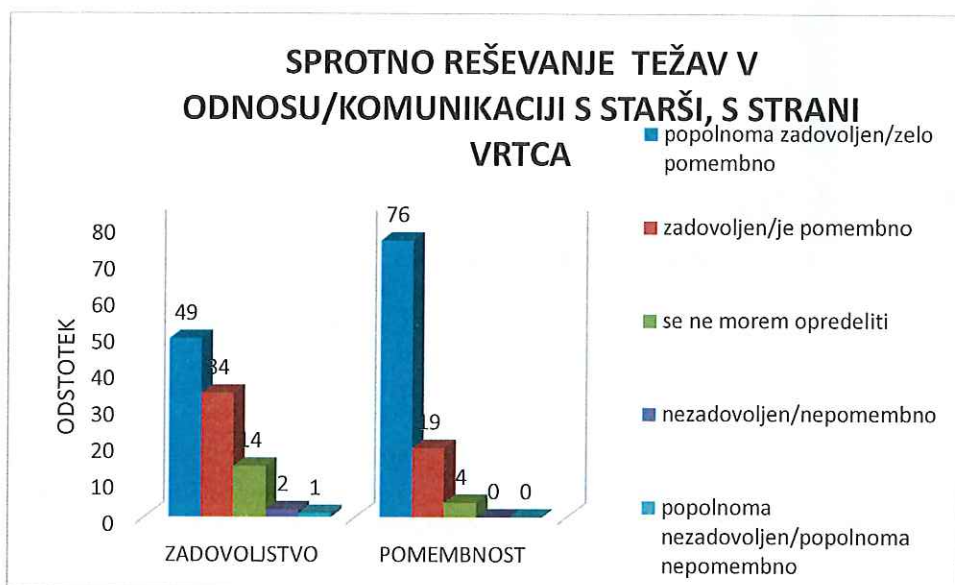
Oglasna deska bi lahko bila večja, preglednejša, tudi o nalezljivih boleznih bi lahko pisalo več, tudi za ostale skupine. Glede komunikacije o prihodu in odhodu pa bi se moralo dati več narediti, namreč le te ni.

V času božičnih in novoletnih praznikov je bilo obveščanje o tem, kam je treba pripeljati otroke in o režimu v "novem" vrtcu izredno slabo. Zaradi tega smo imeli precej nepotrebnih težav.

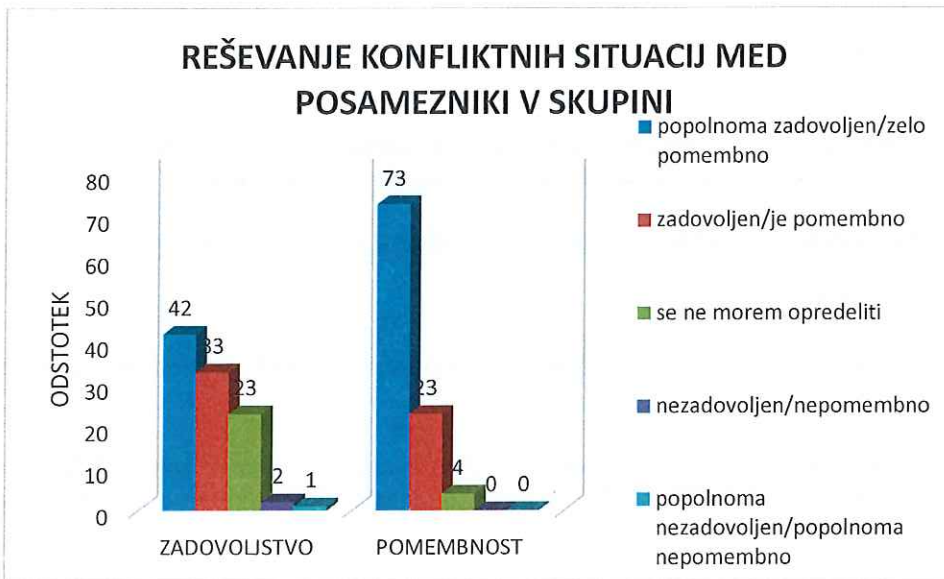
Ob odhodu se skorajda ne zgodi, da je vzgojiteljica skupine še v službi, tako da se včasih zgodi, da je par mesecev sploh ne vidimo.

Ko že predlog predaš vzgojiteljici, ti pove, da si je ona to zamislila po svoji?

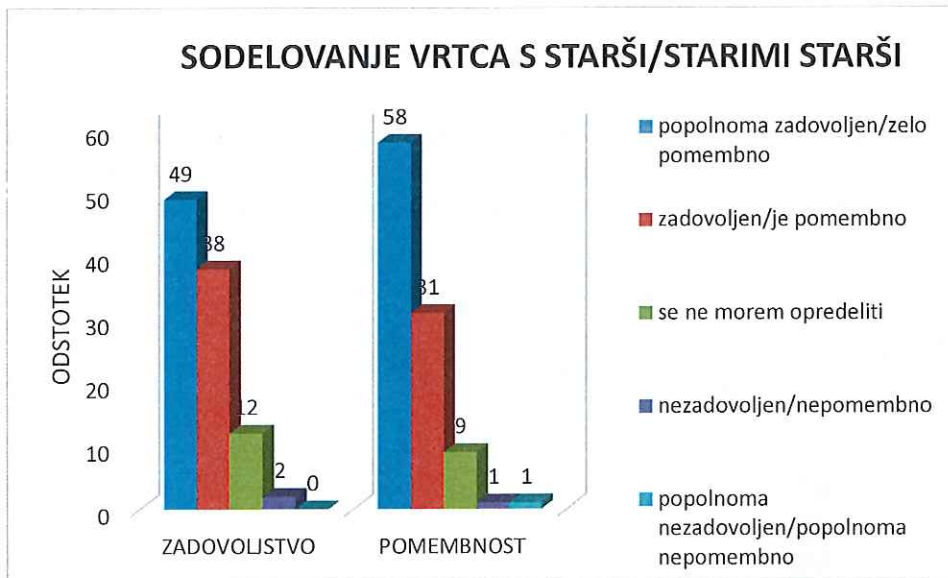
**Slika 26. spodaj** nam prikazuje, da je 281 anketirancev (83%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 14 (7%) se ni moglo opredeliti, 9 (3%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. Tak način sprotnega reševanja konfliktov je **pomembno kar 96 % staršem**, nepomembno pa ni nobenemu staršu.



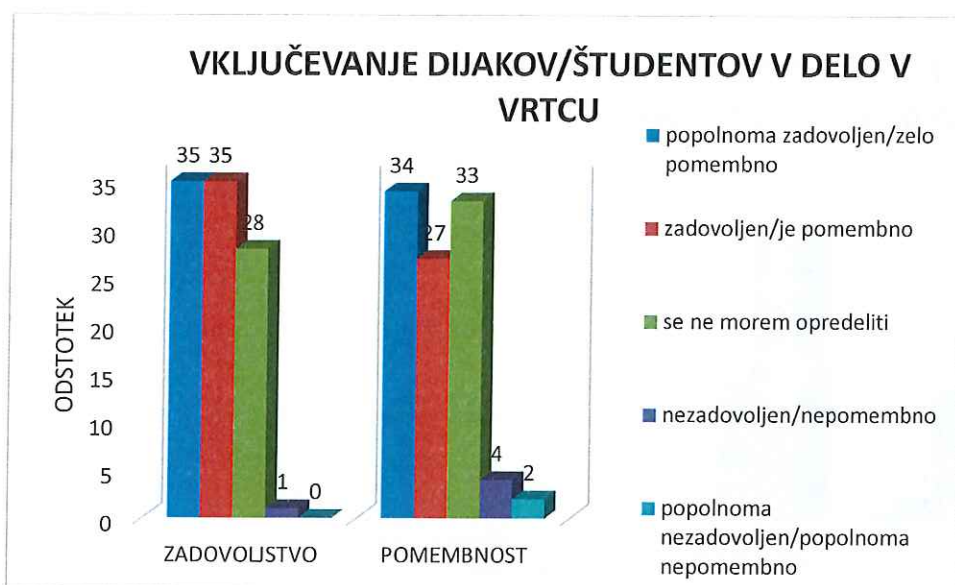
**Slika 27.** spodaj nam prikazuje, da je 250 anketirancev (75%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 79 (23%) se ni moglo opredeliti, 8 (3%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. Kot kaže, je to skupaj **pomembno 86 %** anketiranim staršem, nepomembno pa nobenemu.



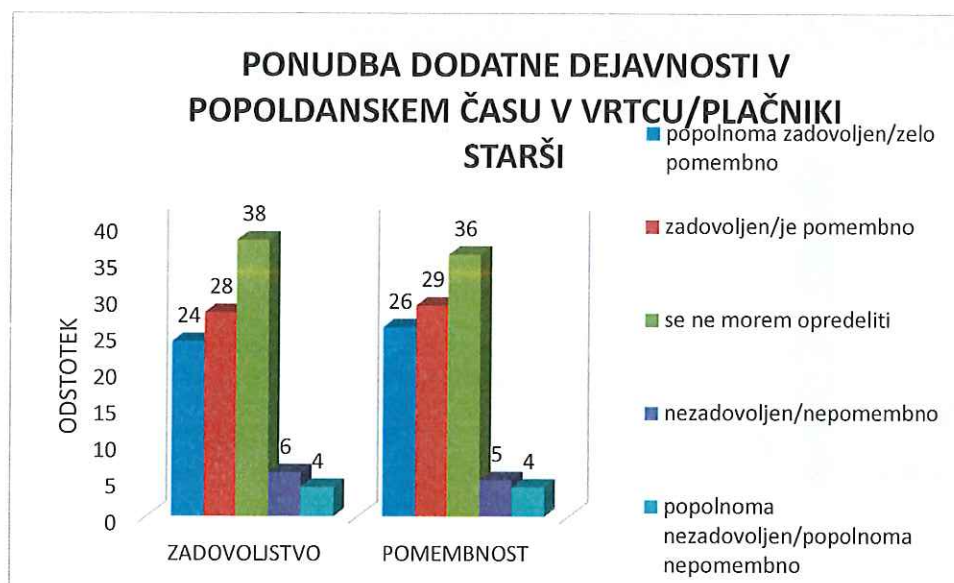
**Slika 28.** spodaj nam prikazuje, da je 291 anketirancev (87%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 39 (12%) se ni moglo opredeliti, 7 (2%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. Tak način sodelovanja vrtca s starši se zdi skupaj **pomemben kar 89 %** anketiranim staršem. 9 % staršev se ni moglo opredeliti.



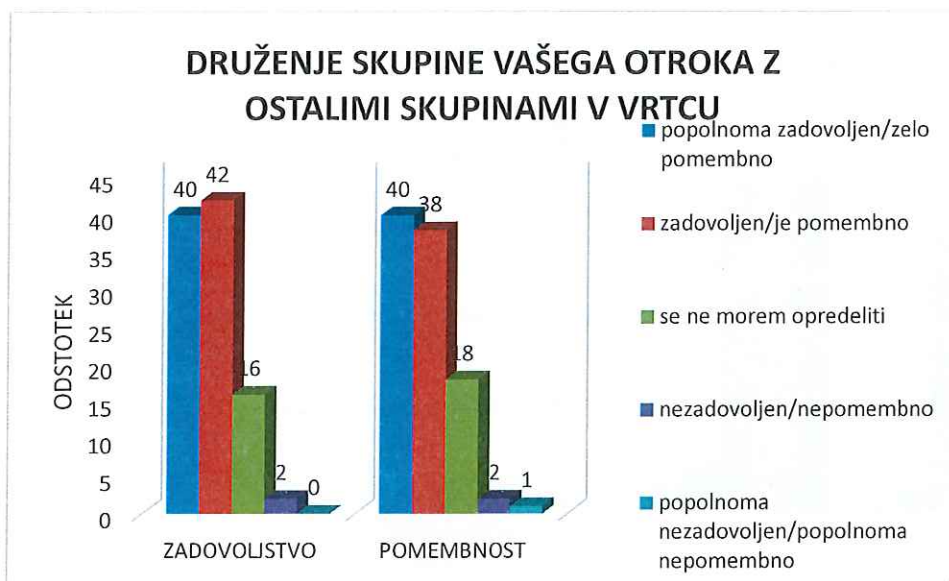
**Slika 29.** spodaj nam prikazuje, da je 236 anketirancev (70%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 95 (28%) se ni moglo opredeliti, 6 (1%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. Tak način dela se zdi **pomemben le 61 %** anketirancem, velik je odstotek neopredeljenih, kar 28 % in 33 %.



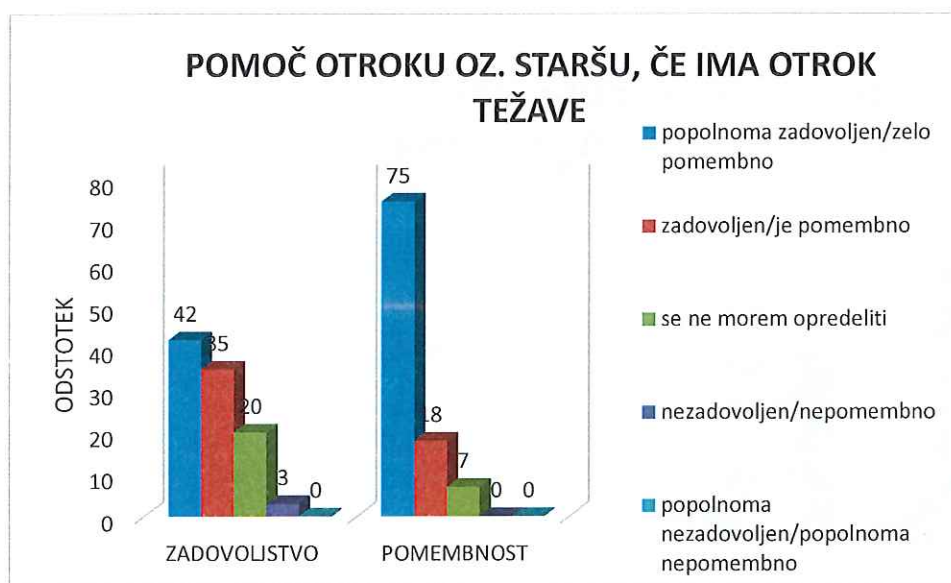
**Slika 30. spodaj** nam prikazuje, da je 177 anketirancev (52%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 31 (10%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. **Kar 38 % se jih ni moglo opredeliti.** Je pa ta dodatna ponudba pomembna skupaj tudi le 55 % anketirancem, skupaj kar 36 % se tu zopet ni moglo opredeliti.



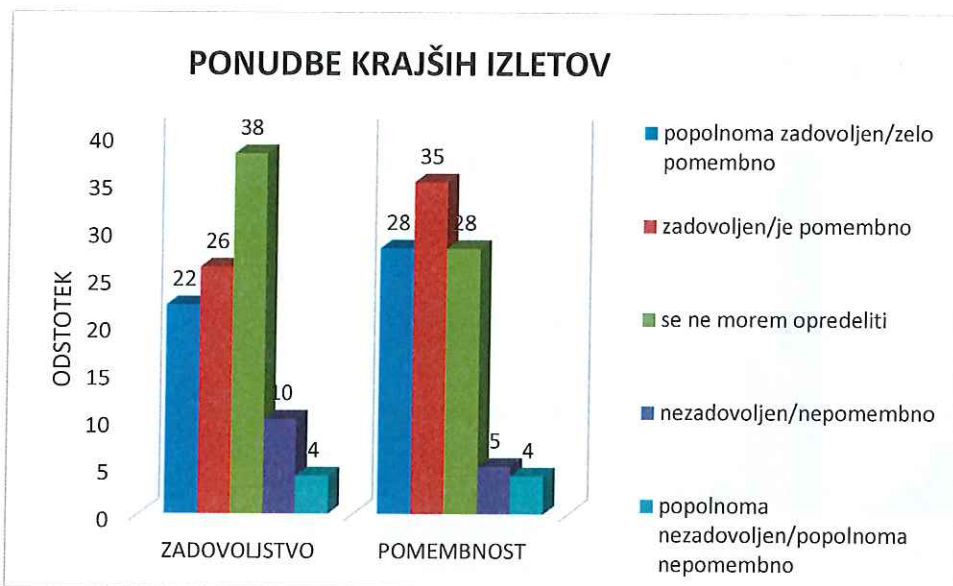
**Slika 31. spodaj** nam prikazuje, da je 276 anketirancev (82%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 53 (16%) se ni moglo opredeliti, 8 (2%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. To je skupaj pomembno 78 %, nepomembno pa 3 % anketirancem.



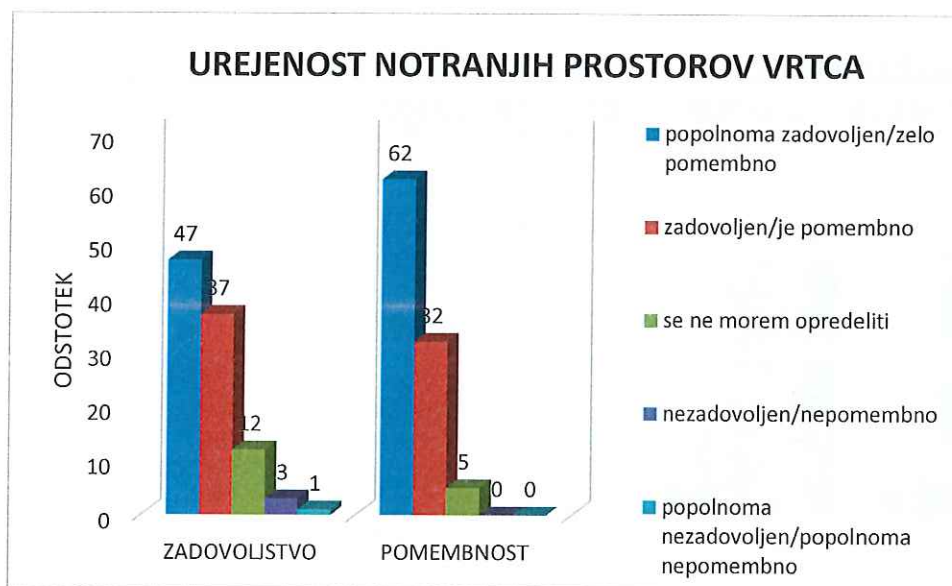
**Slika 32.** spodaj nam prikazuje, da je 259 anketirancev (77%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, kar 67 (20%) se ni moglo opredeliti, 11 (3%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. To je sicer skupaj pomembno 93 % anketirancem.



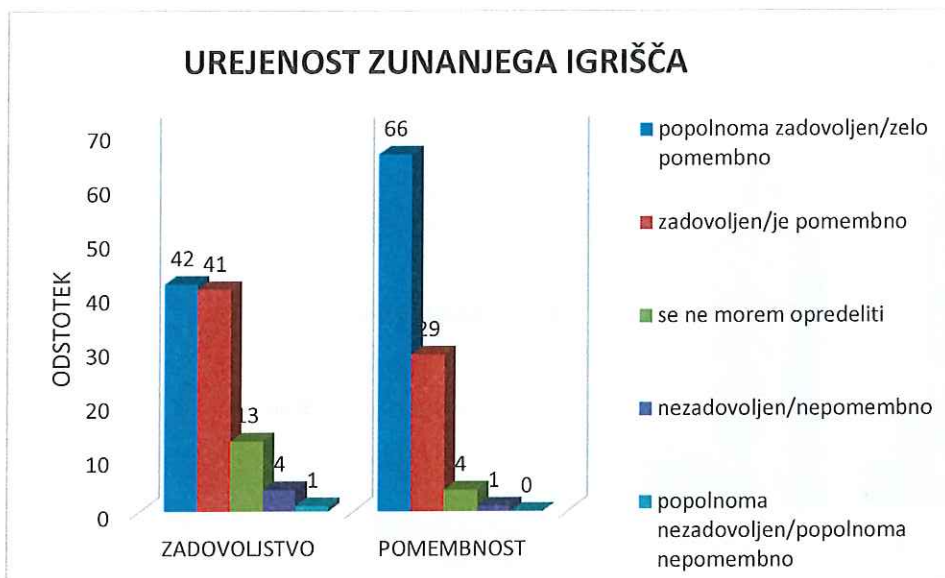
**Slika 33.** spodaj nam prikazuje, da je 163 anketirancev (48%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, kar 129 (38%) se ni moglo opredeliti, 45 (14%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. To je sicer pomembno le 53 % anketirancem, kar 28 % se jih tu ni moglo opredeliti.



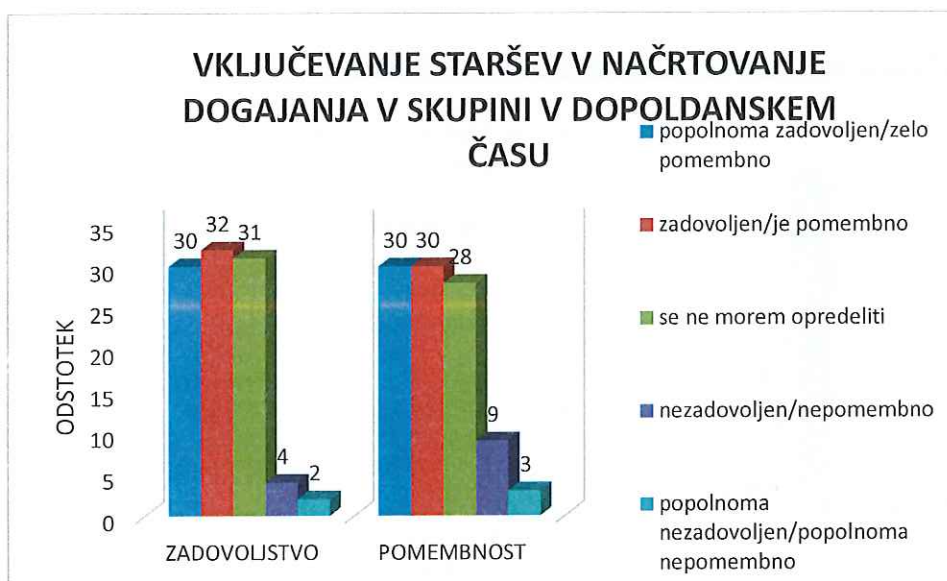
**Slika 34. spodaj** nam prikazuje, da je 283 anketirancev (84%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 41 (12%) se ni moglo opredeliti, 13 (4%) pa je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. Urejenost igralnic in vrtca pa je **pomembna kar 94 % anketiranim staršem**. 5 % se jih ni moglo opredeliti.



**Slika 35. spodaj** nam prikazuje, da je 280 anketirancev (83%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 43 (13%) se ni moglo opredeliti, 14 (5%) pa je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. To je sicer pomemben dejavnik kar **95 % anketiranim staršem**.



**Slika 36.** spodaj nam prikazuje, da je s takim načinom dela zadovoljnih 62 % anketiranim staršev, nezadovoljnih pa 6 %. Kar 31 % je neopredeljenih. Tak način dela v vrtcu je **pomemben tudi le 60 % anketiranim**, kar 28 % je pri tem neopredeljenih.



**Predlogi in pojasnila na odgovore pod številko 1 in 2:**

Kakšno zimsko smučanje ali drsanje, mogoče obisk gledališča...

Ponudbe dodatne dejavnosti v vrtcu ni, bi si jo pa želeli, a ponavadi ni zanimanja preostalih staršev.

Vrtec bi lahko nudil večdnevna letovanja in enodnevne dejavnosti za otroke med šolskim letom (npr. drsanje, tečaj smučanja, tek na smučeh, zimsko letovanja na smučišča, letna letovanja - npr. Lipica).

V delo vrtca se ne vmešavam, k sreči nimam nikakršnih težav, zato tudi nimam mnenja. Anketa me ne spusti naprej če ne odključam vsega. Zdi se mi napačno zastavljena, ker tako ne boste dobili realnih



odgovorov. Kako naj vem, kakšna je pomoč pri otroku, ki ima težave, če take situacije in zgoraj navedenih nisem izkusila?

Premalo je komunikacije med starši in vzgojiteljicami.

Nisem obveščena, da sploh obstaja kakšna popoldanska samoplačniška dejavnost!

Pripomba: ne poznam te dejavnosti - ne pomeni da je prisotno nezadovoljstvo.

Če se lahko kaj naredi na nemogoči smrad pri najmlajših.

Prenova.

Na prva dva sem zadovoljstvo odgovorila s tri, ker nimam izkušenj.

Igrala niso povsem primerna za število otrok v enoti.

Zaupam strokovnim delavkam, da so usposobljene za delo z otroki. Mislim, da je pretirano vključevanje staršev v LDN odveč.

Urejenost vrtca in igrišča je zelo pomembna ... Igrišče je zelo skromno, za najmlajše ni nobenega zunanjšega prostora za igre na prostem. V primeru slabega vremena oz. v zimskem času so lahko samo v igralnici-učilnici in so prostorsko omejeni ... Pogrešamo manjšo telovadnico...

Izredno sem navdušena nad urejenostjo vrtca.

Premajhno igrišče.

Ponudba letovanj/krajših izletov - je ni, kakor je tudi premalo kvalitetnega kulturnega udejstvovanja - predstave, zborčki, muzej.... Smatram, da se starši ne bi smeli vključevati v dogajanje v skupini dopoldne.

Notranji prostori, bi bili lahko bolj prijazni, zunanje igrišče pa bolj urejeno. Z malo denarja in malo ustvarjalnosti bi se dalo marsikaj urediti.

Popoldanske plačljive dejavnosti niso v mojem interesu, ker se mi zdi, da lahko prav tako kakovostno preživljamo čas skupaj (družinsko) in sami poskrbimo za pestrost dejavnosti, izzivov za otroka. Menim, da otrok v tej dobi potrebuje tudi svoj prosti čas, brez časovnih pritiskov, ki jih je v današnjem času še tako in tako včasih preveč.

Ne poznam.

Popoldanske plačljive aktivnosti v vrtcu me ne zanimajo. Zelo všeč pa so mi občasne popoldanske aktivnosti, ki jih pripravijo strokovne delavke (barčice, kostanjev piknik ...).

Krajših izletov otroci nimajo, obstaja le 1x letni izlet za denar od papirne akcije. Menim, da bi moralo biti otrokom vaških vrtcev omogočeno obiskovanje kulturnih ustanov (kino, gledališče, tudi obiski kulturnih ustanov v Ljubljani - Cankarjev dom, lutkovno gledališče ipd.). Predlagam npr. obisk Kekčeve dežele, drsanje v Radovljici na zimskem drsališču, sankanje na zimski Pokljuki npr. v marcu, ko v nižinah ni več snega. Primerno letovanje za 4-5 let stare otroke ni le Pineta, ki je mogoče malce predolgo letovanje, ampak bi bila odlična tudi 2-3 dnevna letovanja na kakšni kmetiji - kar nekaj take ponudbe je na raznih turističnih kmetijah, ki imajo že izkušnje s tovrstnimi letovanji. Kar pa se tiče vključevanja staršev, letga ni oz. so lahko prisotni le kot 100% izvajalci kakšne dejavnosti - predlogi za izboljšanje načrtovanih dejavnosti niso upoštevani.

Več igral.

Mogoče več igral.

Neprijetne vonj v novem delu vrtca, izredno slaba kakovost gradnje in obnove, premalo angažiranosti na urejenosti zunanje okolice, izredno slaba ponudba v popoldanskem času, nič dodatnih vsebin med dnevom (zoo, izleti....).

Do sedaj nismo imeli se nobenega izleta.

Pri ponudbi dodatne dejavnosti bi na prav prišlo (tistim, ki delamo dlje in nimamo vedno na razpolago starih staršev/sorodnikov, ki lahko vskočijo), če bi lahko otrok prešel v popoldansko dejavnost direktno iz oddelka.

Zunajst igrišča- poleti ni sence, premajhen peskovnik, pozimi/jeseni blato. Krajših izletov je čisto premalo. Starše redkokdaj vključujejo v dogajanje v skupini.

Premalo stranišč, ni wc - zunaj, premalo igral- sploh za najmlajše, ta veliko igralo pa primerno le za najstarejše in pa malo sence v poletnih dneh.

Več fakultativnih popoldanskih dejavnosti.

Pohvalila bi vzgojiteljici iz skupine Veveric glede vključevanje staršev v načrtovanje dogajanja v skupini v dopoldanskem času.

Dotrajan vrtec-potreben temeljite obnove.

Preveč vključevanja staršev vedno pripelje do konfliktov.

Premalo ponudbe dodatnih dejavnosti, premalo komunikacije o dogajanju v popoldanskem času.

Jih ni.

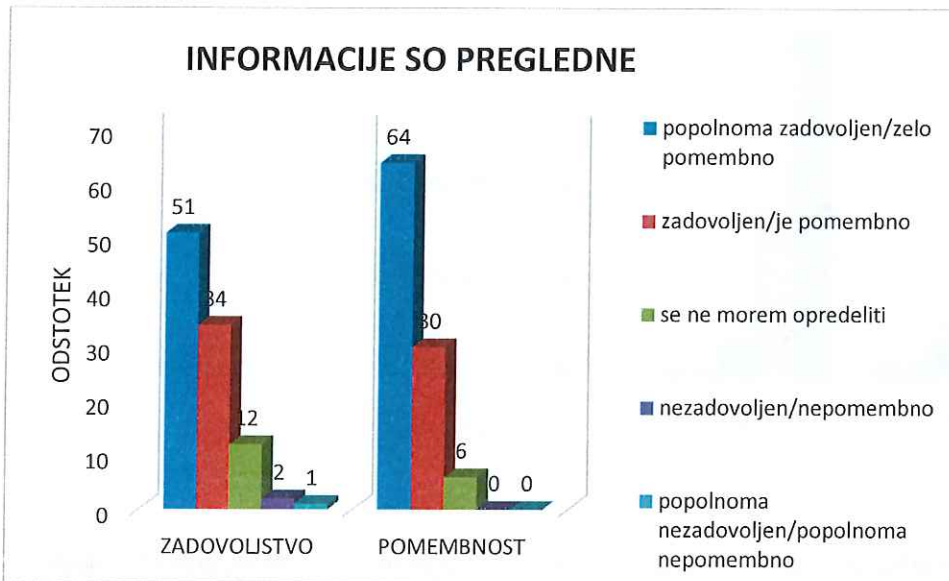
Obveščanje o dejavnostih in letovanjih je slabo.

Izleti: ideja o organizaciji krajših izletov je super. Vključevanje staršev v načrtovanje: v načrt dogajanja v skupini naj se starši ne vmešavajo, lahko pa so z njim seznanjeni. Menim, da ste v vrtcu sami polni dobrih idej, ki popestrijo otrokov vsakdan, z idejami množice staršev bi po mojem mnenju nastala totalna zmeda in spet ena možnost za en kup konfliktov.

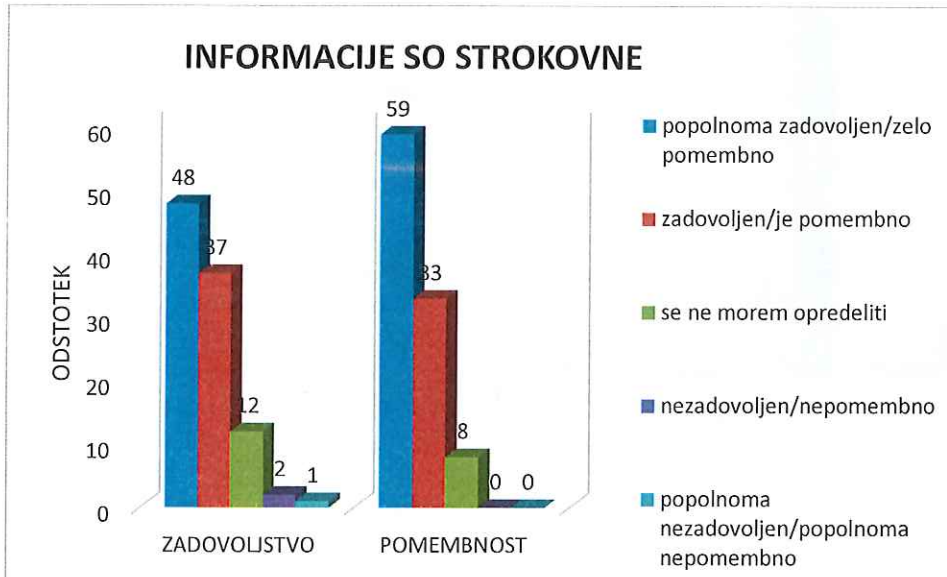
2x ocena 1, ker se mi ne zdi potrebno! Popoldneve in vikende naj družine preživijo skupaj.

Vključiti tiste starše, ki imajo sami željo po sodelovanju.

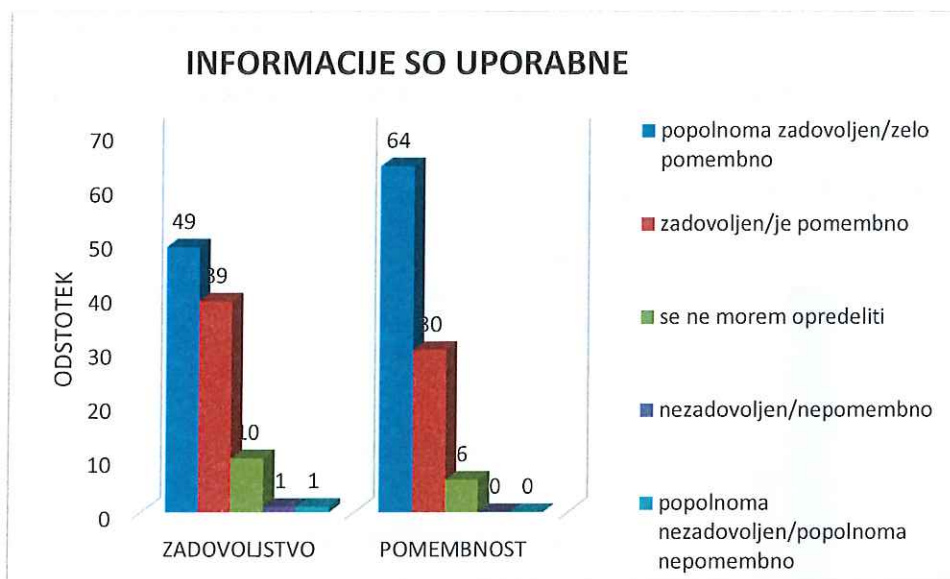
**Slika 37. spodaj** nam prikazuje, da je 283 anketirancev (85%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 39 (12%) se jih ni moglo opredeliti, 11(3%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. Prenos preglednih informacij se zdi **pomemben kar 94 % anketiranim**, ostalih 6 % je ostalo neopredeljenih.



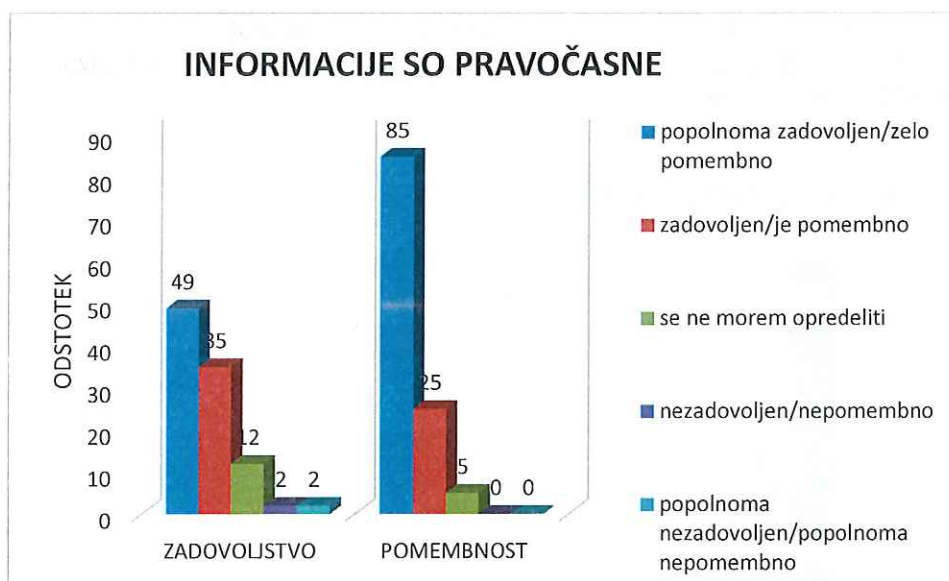
**Slika 38. spodaj** nam prikazuje, da je 285 anketirancev (85%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 40 (12%) se ni moglo opredeliti, 2 (3%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. Ta dejavnik se sicer zdi **pomemben kar 92 % anketiranim**.



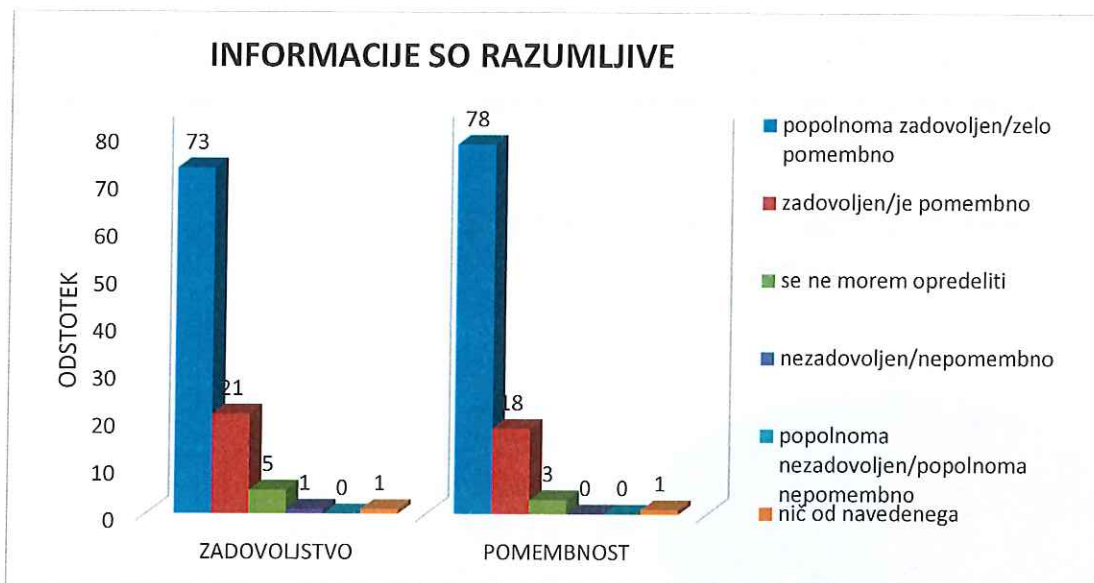
**Slika 39. spodaj** nam prikazuje, da je 293 anketirancev (88%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 33 (10%) se ni moglo opredeliti. To se sicer zdi **pomembno 94 % anketiranim**.



**Slika 40. spodaj** nam prikazuje, da je 279 anketirancev (84%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 41 (12%) se ni moglo opredeliti, 13 (4%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. Pravočasnost informacij je sicer **pomembna kar 95 % anketiranim**, nepomembna nobenemu.



**Slika 41. spodaj** nam prikazuje, da je 307 anketirancev (92%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 21 (6%) se ni moglo opredeliti, 5 (2%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih. Razumljivost podanih informacij je sicer **pomembna kar 96 % anketiranim staršem!**



#### Predlogi in pojasnila na odgovore pod številko 1 in 2:

Na spletu bi želela dosegljiv mail od skupine in telefonsko številko.

Kje so objavljeni alergeni v prehrani?

Roditeljski sestanki bi bili lahko najavljeni malo prej (vsaj en teden), da se ob svojih polnih urnikih lažje organiziramo. Ostale informacije dobimo pravočasno.

Vprašanje zajema preveč vprašanj in ne morem odgovoriti na vsako enako ... Recimo informacija o otroku in informacija o odprtosti nista enako skomunicirani.

Boljša komunikacija, več govorilnih ur.

Preveč desk- nepregledno, nekaj pri vhodu, nekaj na stopnišču....

Pogrešam več obiskov direktorice in svetovalne službe v oddelkih. Če pa obstaja, starši o tem nismo obveščeni. To bi morala biti redna praksa.

Slika 42. Spodaj prikazuje **splošno zadovoljstvo anketiranih staršev z vsemi področji**, ki so bili predstavljeni v pričujoči anketi. Zelo zadovoljnih je 50% in zadovoljnih 44%; skupaj je torej **z vrtcem in njegovim delovanjem zadovoljnih 94% anketiranih staršev**. 4% anketiranih staršev se jih ni moglo opredeliti. Nezadovoljnih je skupaj 2% anketiranih staršev.



**V kolikor ste na zgoraj navedeno vprašanje odgovorili nezadovoljen/zelo nezadovoljen, vas prosimo za vaš predlog ali pojasnilo.**

Zadovoljstvo je v glavnem odvisno od osebnega odnosa strokovne delavke in staršev ter otroka. Ta odnos cenim tako zaradi strokovnosti strokovne delavke, kot tudi zaradi njene osebne odprtosti in prilagodljivosti konkretnim situacijam. Sama organizacija vrtca, komunikacija s starši, obveščanje in prostori - tu pa je moč veliko stvari izboljšati. Hvala za vprašalnik.

Načeloma zelo zadovoljen :)

Prehrana je bila v lanskem letu precej boljša.

Nezadovoljni smo z izhodi ven v popoldanskem času, sploh v lepem vremenu, kljub temu, da je morda še zima. Izhodi in igra zunaj bi morala biti prioriteta.

Vesela sem, da je moj otrok vključen v vrtec v Kropi. Vrtec je majhen v primerjavi s kakšnim večjim in tu vidim velike prednosti. Otroci se veliko družijo tudi med skupinami, kar je izjemnega pomena, sodelujejo s krajem. Všeč mi je celosten pristop in povezanost obravnavane teme z vsemi področji (gibanje, matematika, jezik ...). Rada bi pohvalila strokovne delavke v vrtcu, saj se za naše otroke izjemno potrudijo in poskrbijo, da se imajo lepo, za njihovo varnost in njihov razvojni napredek.

Rada bi pohvalila strokovne delavke vrtca v Kropi. Svoje delo opravljajo dobro in s srcem. Moj otrok izredno rad hodi v vrtec, kar pomeni, da se tam počuti varnega in mu je lepo. Hkrati dobi veliko spodbude, da napreduje v svojih sposobnostih, kar je velika pomoč nam staršem.

Samo tako naprej. Škoda le, da kadra ne morete finančno nagraditi, ker bi bili nekateri še bolj motivirani za delo.

“Fest punce.”

Vsa pohvala strokovnim sodelavkam in pomočnicam, ki se trudijo in lepo skrbijo za naše malčke. Opomba: v vrtcu imamo še otroka starega 3-4 leta in sem pri odgovorih upoštevala izkušnje pri obeh!

Ob dogodkih me zelo motijo škatle s prostovoljnimi prispevki.... Vrtec je plačljiv, z reciklažo si pridobite dodatna sredstva. Če finančno ne zmorete organizirati dogodka, ga pač ne organizirate. Obnašati se je potrebno po principu kolikor denarja, toliko muzike.

Pohvala vzgojiteljici in njeni pomočnici!

Edino nezadovoljstvo je bilo do sedaj pri nadomeščanju vzgojiteljice. Ko sem prišla po otroka, vzgojiteljica, ki je nadomeščala, ni opazila, da je otrok vročičen (39 stopinj). Glede stalnih vzgojiteljic pa le najboljše.

Otroci pred šolo ne potrebujejo samo varstva, tudi telovadnice nimate za okras, pristop do otrok je nestrokoven hvala za vzgojiteljico Špelo, ki se je nerada dobro lotila.

Menim, da je kvaliteta hrane najslabši del \"vrtca\", menim, da se preveč uporablja predelano hrano in hrano z dodatki sladkorja in konzervansov. Sicer mislim, da je predšolska vzgoja in varstvo najbolje organiziran izobraževalni sistem v Sloveniji!

Določene strokovne delavke niso primerne.

### 3. ZAKLJUČEK

V letošnjem letu je anketo ustrezno izpolnilo **457** staršev. Glede na število vključenih otrok (711), je to **64 procentov** vseh staršev. Odstotek izpolnjenih anket se je **zvišal za 30 odstotkov**.

Ugotavljamo, da je **splošno zadovoljstvo** staršev z delovanjem Vzgojnovarstvenega zavoda Radovljica **visoko**.

Če na kratko povzamemo, kar 90 % anketiranih staršev je **zadovoljnih z uvajanjem otroka v vrtec, večini staršev (95%) je tema pomembna**. Za 86 % anketiranih staršev je **prehrana za otroke v vrtcu primerna in pestra**, 3 % je nezadovoljnih.

81% je **zadovoljnih z ravnanjem vrtca v primeru nalezljivih bolezni**, 16% se ni moglo opredeliti. Skupaj kar 95 % anketiranim je tema pomembna.

Z **menjavo in nadomeščanjem strokovnih delavk** je 64% anketiranih staršev zadovoljnih, kar 26% se jih ni moglo opredeliti, 10% je bilo nezadovoljnih. Skupaj pa je to pomembno 71 % anketiranim.

Nezadovoljnih z **delovanjem sklada** je skupaj 8 % anketiranih staršev, zadovoljnih pa 61 % staršev., 31 % pa se jih ni moglo opredeliti. Tema je skupaj pomembna le 58 % anketiranih.

Pri zadovoljstvu z **dostopnostjo in dosegljivostjo vodstvenih delavcev** je 3 % anketiranih staršev nezadovoljnih, 11 % se o tem ni moglo opredeliti, je pa 87 % zadovoljnih staršev. **Letos je z dosegljivostjo in dostopnostjo uslužbencev na upravi skupaj zadovoljnih 72 % staršev, neopredeljenih je 26 % staršev. 64 % staršev je to pomembno**.

**S komunikacijo strokovnih delavk je letos zadovoljnih skupaj 86 %** anketiranih staršev, 9 % je neopredeljenih, nezadovoljnih pa je skupaj 4 % anketiranih staršev. **Letos je s počutjem svojega otroka v vrtcu skupaj zadovoljnih 91 % anketiranih staršev, neopredeljenih je tokrat 6 % staršev. Nezadovoljnih je le 3 % staršev. Dejavnik je pomemben 99 % vseh anketiranih**.

82% zadovoljnih z **obveščanjem o razvoju in počutju otroka s strain strokovnih delavk**, 12% se jih ni moglo opredeliti. Skupni odstotek o pomembnosti le – tega dejavnika izredno visok, kar **99 %**.

84% je zadovoljnih s **poslovnim časom vrtca**, 9 se ni moglo opredeliti, 24 (6%) pa je bilo nezadovoljnih. Skupaj je to pomembno 92 % anketiranim staršem, 6 % se jih tu ni opredelilo, nepomembno pa je to skupaj 2 % anketiranih staršev.

Z **obveščanjem v vrtcu (splošno)** je zadovoljnih 86 %, 10% se jih ni moglo opredeliti. To je skupaj pomembno **92 %** anketiranim staršem.

Z **roditeljskimi sestanki** je bilo skupaj zadovoljnih 87 % anketiranih staršev. Skupaj so pomembni 89 % anketiranih staršev.

Z **govorilnimi urami v vrtcu** je nezadovoljnih 4 % anketiranih staršev, zadovoljnih pa 88 % staršev. Tak način obveščanja se zdi pomemben kar 93 % anketiranih staršev.



S **sprotnim reševanjem težav v odnosu/komunikaciji** je nezadovoljnih le 3 %, 7 % se jih ni opredelilo, zadovoljnih pa je 83 % staršev. Tak način sprotnega reševanja konfliktov je pomemben kar 96 % staršev.

80% je s **komunikacijo ob prihodu / odhodu** zadovoljnih, 12% se jih ni moglo opredeliti, 8% je bilo nezadovoljnih. Sicer se zdi **pomembna kar 95 %** anketiranim staršem.

S **pomočjo otroku oz. staršu s strani vrtca, če ima težave**, je zadovoljnih 77 % staršev, nezadovoljnih pa le 3 %. Kar 20 % je neopredeljenih.

Pri zadovoljstvu **staršev s sodelovanjem v vrtcu** je nezadovoljnih le 2 % staršev, 12 % se jih ni opredelilo, zadovoljnih pa je bilo 87 % staršev. Tak način sodelovanja se zdi pomemben kar 89 % anketiranim staršem.

Pri zadovoljstvu je s **ponudbo dodatne dejavnosti v popoldanskem času v vrtcu, ko so plačniki starši** nezadovoljnih 10 % ter kar **38 % neopredeljenih staršev**; le **52 % staršev** pa zadovoljnih. Je pa ta dodatna **ponudba pomembna skupaj tudi le polovici (55 %) anketirancem**, **36 % se jih ni moglo opredeliti**.

S **ponudbo krajših izletov** je zadovoljnih 48 % staršev, **neopredeljenih pa je kar 38 % staršev**. To je sicer **pomembno področje le 53 %** anketirancem.

Pri **urejenosti notranjih prostorov vrtcev** je nezadovoljnih 4 % staršev, zadovoljnih pa 84 % staršev. Ostali se niso mogli opredeliti, teh je 12 %. **Z urejenostjo zunanjih igrišč je zadovoljnih skupaj 83 % staršev, nezadovoljnih je 5 %**. To je pomemben dejavnik za 95 % anketiranih.

Na **področju informacij** je **letos** s strokovnostjo informacij, podanih s strani vrtca staršem, zadovoljnih kar 85 % anketiranih staršev, nezadovoljnih pa le 3 %. Ostali so neopredeljeni. Strokovnost podanih informacij je sicer **pomembna 92 %** anketiranim staršem. Z uporabnostjo informacij je zadovoljnih 88 % anketirancev, 94 % je ta dejavnik pomemben.

Zaključujemo, da je **na splošno** z organizacijo dela, z življenjem v vrtcu, s sodelovanjem staršev z vrtcem in delom strokovnih delavk ter uprave skupaj zadovoljnih **94 %** anketiranih staršev.

#### 4. INSERTI IZ ZAPISOV ANKETIRANIH STARŠEV PO POSAMEZNIH SKLOPIH VPRAŠANJ

- Glede nalezljivih bolezni - morali bi bolj striktno zavračati sprejem otroka v vrtec, če kaže očitne znake nalezljive bolezni; bolj se je potrebno zavedati, da se s tem okuži vse ostale otroke v skupini.
- **Zaupam strokovnim delavkam, da so usposobljene za delo z otroki. Mislim, da je pretirano vključevanje staršev v LDN odveč.**
- Izredno sem navdušena nad urejenostjo vrtca.
- **Otroci imajo preveč menjav strokovnih delavk.**
- Ker so skupine zjutraj in popoldne združene, redko "ujamemo" vzgojiteljico ali pomočnico za komunikacijo ob prihodu / odhodu.
- **Urejenost vrtca in igrišča je zelo pomembna... Igrišče je zelo skromno, za najmlajše ni nobenega zunanjega prostora za igre na prostem. V primeru slabega vremena oz. zimskem času so lahko samo v igralnici – učilnici in so prostorsko omejeni... Pogrešamo manjšo telovadnico...**
- Roditeljski sestanki bi bili lahko najavljeni malo prej (vsaj en teden), da se ob svojih polnih urnikih lažje organiziramo. Ostale informacije dobimo pravočasno.
- **Samo tako naprej, škoda, da le, da kadra ne morete finančno nagraditi, ker bi bili nekateri še bolj motivirani za delo.**
- Zadovoljstvo je v glavnem odvisno od osebnega odnosa strokovne delavke in staršev otroka. Tak odnos cenim tako zaradi strokovnosti strokovne delavke kot tudi zaradi njene osebni odprtosti in prilagodljivosti konkretnim situacijam. Sama organizacija vrtca, komunikacija s starši, obveščanje in prostori – tu pa je moč veliko stavri izboljšati. Hvala za vprašalnik.



Ravnateljica:  
Anja Ussai, univ. dipl. prav.